

Rapport d'activités



2016

Cholet
Chemillé en Anjou
Beaupréau en Mauges



#Une jeunesse en construction#

ASOCIATION «HABITAT JEUNES DU CHOLETAIS»

5 rue de la casse - 49300 CHOLET

Tel : 02 41 71 36 36 - Fax : 02 41 62 62 22

www.habitatjeunes-choletais.fr



Habitat Jeunes Les Pâquerettes

Le mot du Président.....	2
I La vie de l'Association.....	4
1.1 Les événements clés de l'année	4
1.2 La gouvernance associative	5
1.3 L'inscription de l'association dans la politique locale de l'habitat des jeunes sur le territoire.....	7
1.4 La démarche qualité	12
1.5 La communication	19
1.6 Les ressources humaines	20
1.7 Les orientations pour 2017.....	22
II Analyse Globale de l'activité de l'Association en 2016	23
2.1 L'activité Habitat.....	24
2.1.1 L'accueil, l'information et l'orientation des jeunes en recherche de logements	24
2.1.2 La demande de logements sur 2016	27
2.1.3 Le logement en Résidence Habitat Jeunes	30
2.1.4 Les logements extérieurs.....	34
2.2 L'activité Restauration	35
2.2.1 Analyse globale de la restauration	35
2.2.2 Analyse de la restauration des résidents.....	39
2.3 Typologie des jeunes accueillis.....	41
2.4 Situation des jeunes par rapport au logement.....	44
2.5 L'accompagnement socio-éducatif.....	49
2.6 L'accompagnement à travers les actions collectives.....	56
2.6.1 Actions favorisant le vivre ensemble.....	57
2.6.2 Actions favorisant l'implication des jeunes dans la vie de la résidence	69
2.6.3 Actions favorisant la santé et le bien être	76
III Travail partenarial relatif à mise en œuvre du projet socio-éducatif.....	80
3.1 Une association qui développe des partenariats structurés sur son territoire.....	81
3.2 Une association qui développe des actions d'animations partenariales ouvertes sur son territoire	88
Annexes	92
Calendrier des animations collectives en 2016 - Centre Mauges	93
Calendrier des animations collectives en 2016 - Aiguil'HAJ	96
Calendrier des animations collectives en 2016 – Les Pâquerettes.....	97
Observatoire sur le profil des jeunes accueillis en 2016	102

Le mot du Président

Dans un monde en pleine turbulence et à la veille d'une élection primordiale pour notre pays, les jeunes que nous accueillons sont à la frontière entre la vie dans le « cocon » familial et la prise de leur autonomie. Il est bon pour ces jeunes de trouver des lieux où l'on peut continuer à se construire, à s'engager, à vivre ensemble au sein d'un cadre associatif sécurisant leur permettant de se pauser et se retrouver en toute fraternité.

Pour ce faire, nous mettons à leur disposition des logements adaptés à leurs besoins personnels et financiers et un service de restauration où ils ont le plaisir de manger ensemble, lieu d'échange qui facilite la rencontre. C'est un rendez-vous quotidien avec la vie sociale.

Mais notre slogan « Bien plus qu'un logement » prend toute sa signification dans l'accompagnement et l'animation que nous mettons à leur disposition. Là, je dois remercier le gros travail accompli par les équipes socio-éducatives et d'animation.

C'est par toutes ces fonctions que nous avons pleinement notre place, nous, Habitat Jeunes du Choletais, mais aussi au niveau territorial, régional voire national pour informer nos élus de la situation des jeunes dans notre pays. Du fait de notre position, nous sommes en contact journalier avec la vie de cette jeunesse, nous en sommes en quelque sorte le baromètre.

L'activité de l'année écoulée a été une nouvelle fois riche en événements et ce n'est pas fini. Vous pouvez en juger par vous-mêmes au vu des résultats 2016 :

- L'ouverture de la résidence « L'Aiguil'Haj » à Chemillé-en-Anjou, ce qui nous a donné une capacité supplémentaire de 20 logements. Nous mettons ainsi nos services auprès des territoires ruraux pour maintenir les jeunes sur ces territoires. C'est un des axes du projet « Habitat Jeunes », ce qui est rendu possible grâce au soutien et l'appui de l'ensemble des collectivités : l'Etat, le Conseil régional, le Conseil Départemental, la ville de Chemillé-en-Anjou, l'URHAJ, ainsi que celui de la CAF pour mener à bien un tel projet. Qu'ils en soient vivement remerciés.
- Le lancement de la construction du bâtiment « H » rue Sadi Carnot, qui a mobilisé une grande partie de notre équipe et de nos administrateurs, merci à vous tous. Nous plaçons à travers cette construction de grands espoirs, pour l'avenir de notre restauration, en la création d'un espace dit « snacking ».
- La « Démarche Qualité », désignation et ce, pour la première fois à l'intérieur de l'URHAJ Pays de la Loire, d'un référent qualité parmi les administrateurs afin de permettre la mise en place d'un trinôme Qualité, merci à Claude Audebault pour son engagement.

Ce sont trois des points marquants de l'année, les autres vous seront précisés dans le rapport d'activité.

Tout cela ne se fait pas sans un travail de préparation important, c'est pour cela que je tiens à nommer tous les acteurs de l'association que sont :

- Les résidents et les adhérents, pour leur confiance et engagement en notre association.
- Les salariés, pour le travail accompli et leur disponibilité.
- Les administrateurs, pour leur attachement et disponibilité au projet « Habitat Jeunes ».

Sachez que c'est réconfortant pour un président de pouvoir compter sur une équipe soudée et disponible, un grand « Merci » à toutes et tous.

Sur le plan interne à notre association :

Nous devons aussi nous tourner vers l'avenir et prendre les bonnes décisions pour les futures années et là nous ne sommes pas en panne de projets. Mais les temps commencent à être durs sur le plan des subventions, voire également des démarches administratives avec la promulgation de la loi NOTRe.

Nous sommes cependant aidés par nos Unions Régionale et Nationale, avec la signature récente de l'Accord Cadre National intitulé « Réussir les transitions de l'offre Habitat Jeunes » s'étalant sur les trois prochaines années. Mais hélas sans subvention supplémentaire.

A la suite de cet accord, il nous faudra dans les deux ans à venir engager une réflexion stratégique sur la rénovation de nos anciens bâtiments de Cholet, en tenant compte de notre salle des « sports » et de l'élément nouveau concernant notre voisinage immédiat qu'est le déménagement de l'école « Gélusseau ».

Nous espérons en ce début d'année donner un nouveau souffle à notre restauration en utilisant le rez-de-chaussée du bâtiment « H » en espace snacking, de type prêt à manger, donnant sur la rue Sadi Carnot, donc à la vue de tout le monde et accessible à tous.

Sur le plan territorial :

Dans le cadre du « Grenelle de l'apprentissage » le Conseil Régional des Pays de la Loire a décidé d'expérimenter l'hébergement temporaire chez l'habitant en milieu rural. Il a confié ce projet aux acteurs de l'URHAJ Pays de la Loire.

Les communes de Beaupréau-en-Mauges et de Chemillé-en-Anjou ont été naturellement retenues du fait de la présence de notre association sur ces deux territoires. Nous menons actuellement la démarche de mise en place de cette expérimentation, en concertation avec les élus de ces deux communes.

Nous allons, cette année, prendre la présidence de notre SAS « Force.5 » à compter de la prochaine assemblée générale au mois de mai 2017 et ce, pour les trois ans à venir. Cet engagement va nous donner une responsabilité supplémentaire, notamment à Jacky Robreau et Antoine Chiron, nos deux administrateurs de cette SAS.

Et plus globalement :

Nous nous engageons dans une démarche de mutualisation, de solidarité entre les différentes associations composant l'URHAJ Pays de la Loire, soit 23 associations à ce jour. Cette solidarité entre nous devrait nous permettre d'être plus lisible vis à vis de nos partenaires et de nos politiques nationale, régionale ou territoriale.

Continuons d'avancer sur des solutions à trouver aujourd'hui pour mutualiser certaines fonctions demain.

Comme je vous le précisais l'an dernier et je persiste dans cette démarche :

Devenons les maîtres de notre futur, voire de notre « survie » tout simplement en tant qu'association, dans un contexte de baisse sensible de nos subventions. Nous nous devons d'imaginer ensemble un nouveau mode de fonctionnement.

Comme vous pouvez le constater, des réflexions et des orientations nouvelles sont à engager pour l'avenir de notre association. Devenons le moteur d'une démarche d'évolution et montrons notre volonté de nous réformer, de nous adapter pour continuer de faire vivre notre projet Habitat Jeunes et d'en assurer sa pérennité.

I La vie de l'Association

1.1 Les événements clés de l'année

<p>Démarrage des travaux d'extension rue Sadi Carnot à Cholet</p>	<p>Après le dépôt du permis de construire en décembre 2015, l'année 2016 a vu la concrétisation de l'extension de la résidence Habitat Jeunes Les Pâquerettes à Cholet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lancement des appels d'offre, signature des marchés • Finalisation du plan de financement • Lancement de l'accompagnement pour le développement de l'espace snacking avec Cook & Sol
<p>Restructuration de l'activité restauration</p>	<p>Suite à la perte des repas de l'IRSS en septembre 2015, l'association a pris des mesures pour réorganiser le secteur restauration :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajustement du personnel : non renouvellement de contrats aidés, deux départs négociés • Réorganisation des équipes • Décision d'arrêter la restauration du samedi • Décision de développer une offre complémentaire de type snacking sur le nouvel espace en construction rue Sadi Carnot.
<p>Ouverture de la nouvelle résidence Habitat Jeunes l'Aigui'HaJ à Chemillé en Anjou</p>	<p>La résidence a été livrée le 1^{er} juillet 2016 pour accueillir les résidents le 1^{er} septembre 2016.</p> <p>Cela a nécessité la mobilisation de subventions pour financer l'équipement de la résidence et la réorganisation de l'équipe dans le prolongement de ce qui avait été préalablement envisagé avec l'ouverture de la résidence sur Beaupréau en Mauges en 2014.</p>
<p>Développement des permanences AIO sur les deux territoires de compétence de l'association</p>	<p>A partir du 1^{er} janvier 2016, l'association assure deux permanences hebdomadaires de 3 heures : le mardi après-midi sur la résidence Les Pâquerettes de Cholet et un jeudi après-midi sur deux à Beaupréau en Mauges et Chemillé en Anjou.</p>
<p>Structuration de la démarche qualité régionale autour d'un trinôme</p>	<p>L'évolution du référentiel qualité régional incluant désormais un volet gouvernance a amené les associations à créer un trinôme qualité : Directeur, Administrateur et Référent qualité.</p> <p>Le trinôme a pris une participation active lors des audits croisés de fin d'année et lors de l'élaboration du Plan d'Amélioration Continue de la Qualité (PACQ).</p>
<p>Elaboration du nouveau contrat projet CAF 2017-2020</p>	<p>Le développement d'une offre de services sur le territoire de Mauges Communauté a impacté les orientations du nouveau contrat projet CAF pour la période 2017-2020.</p> <p>Il vise à déployer les mêmes intentions pédagogiques sur l'ensemble des structures gérées par l'association.</p>
<p>Réorganisation administrative 2.0</p>	<p>Suite au développement de nouvelles résidences impliquant davantage de mobilité pour certains collaborateurs et à la nécessité de rationaliser certaines fonctions, le temps était venu de repenser notre organisation informatique.</p> <p>En octobre, nous avons donc rénové notre parc, remis à jour nos logiciels et opter pour un fonctionnement plus collaboratif.</p>

1.2 La gouvernance associative

Liste des membres du Conseil d'administration et du Bureau au 31/12/2016.

Noms	Qualité
Monsieur Roger GUILLOU	Président
Monsieur Bernard PAVAGEAU	Vice-président
Monsieur Renaud LEGENDRE	Vice-président
Monsieur Jacky ROBREAU	Trésorier
Madame Marie Annick LAQUAY	Trésorier Adjoint
Monsieur Didier BELLOIR	Secrétaire
Madame Evelyne BONNET	Secrétaire Adjointe
Madame Marie-Agnès HULIN	Membre du bureau
Monsieur Joseph SARAZIN	Administrateur
Madame Danièle POHARDY	Administrateur
Madame Hanen SOUISSI	Administratrice
Monsieur Claude AUDEBAULT	Administrateur
Madame Myriam SAUZEAU	Administratrice
Monsieur François GRELIER	Administrateur
Monsieur Joseph FALLOUX	Membre Président d'honneur
Monsieur John DAVIS	Membre partenaire représentant la CAC
Madame Claudine RABIN	Membre partenaire représentant Beaupréau en Mauges
Monsieur Bernard BRIODEAU	Membre partenaire représentant Chemillé en Anjou

4 Résidents désignés par le Conseil de la Vie Sociale

Calendrier des instances en 2016 :

Instances	Nombre	Nombre de participants
Assemblée Générale ordinaire	1	Membres adhérents : 24 dont 9 résidents Invités : 26 Participants : 50
Conseil d'Administration	4	Membres actifs : de 9 à 14 Membres résidents : de 0 à 2 Membre d'honneur : 1 Membre partenaire : 3 Total de 12 à 15 personnes.
Bureau	5	
<u>Réunions et manifestations diverses :</u>		
- Comité de pilotage lot Sadi Carnot	1	
- Conseils de la Vie Sociale	4	
- Conseil de résidence Centre Mauges	2	
- Réunion de rentrée avec les résidents	2	
- Commission Maîtrise d'ouvrage	4	
- Commission projet associatif	1	
- Commission communication	1	
- Réunion du trinôme qualité	5	
- Inauguration l'Aiguil'HaJ	1	
- Soirée de Noël	1	

Principaux travaux et réflexions menés par les différentes instances de l'association durant l'année 2016 :

Rénovation du projet associatif	Travail de la commission sur le projet associatif pour présentation au bureau, en CVS et en Conseil d'Administration et adoption en Assemblée Générale.
Projet d'extension rue Sadi Carnot	Poursuite de l'instruction des dossiers de demande de subventions. Lancement des appels d'offre, dépouillement, ajustement et signature des marchés au cours du 1 ^{er} semestre. Finalisation du prix de revient prévisionnel de l'opération et décision en matière d'emprunt PLAI. Réunion du comité de pilotage le 29/09/2016 Démarrage des travaux septembre 2016. Travail sur l'aménagement de l'espace Snacking. Décision d'un accompagnement pour la mise en place de l'espace Snacking avec Cook & Sol.
Ouverture de la résidence l'Aiguil'HaJ de Chemillé en Anjou	Suivi des travaux. Sollicitation de subventions pour financer l'équipement. Choix du nom de la résidence en comité de pilotage du 25 février 2016. Négociation de la convention de gestion avec Maine et Loire Habitat. Adoption du règlement intérieur de la résidence. Travail sur l'organisation et la communication. Accueil des résidents au 1 ^{er} septembre 2016. Inauguration le 4 octobre 2016.
Préparation de l'Assemblée Générale	Travail sur le déroulement et le contenu de l'Assemblée Générale
Activités de l'association	Suivi des impacts des décisions prises en matière de réorganisation sur l'activité restauration. Décision d'arrêter le service de restauration du samedi au 1 ^{er} janvier 2017.
Démarche Qualité	Bilan de la démarche qualité 2015 et présentation du PAQ 2016. Désignation d'un référent Qualité parmi les administrateurs pour la mise en place du trinôme Qualité Participation à une journée régionale de formation sur le rôle du trinôme Diverses réunions du trinôme au cours de l'année pour préparer les audits de fin d'année portant sur les engagements : Gouvernance et Accompagnement individuel. Elaboration du PACQ 2017.
Démarche concernant le départ de l'Ecole St Pierre Gélusseau	Rencontre avec différents interlocuteurs : propriétaires, OGEC, Responsable du patrimoine au diocèse, représentant de la CAC...en lien avec la nécessité de réhabiliter notre bâti sur le site de Cholet.
Réflexion en matière de SSI	Etude de faisabilité pour adapter le SSI aux normes actuelles.
Contrat projet CAF 2017-2020	Présentation et approbation du contrat projet CAF 2017-2020
Informations sur les différentes instances	URHAJ, UNHAJ, Force 5, IRESA, Congrès UNHAJ, Semaine Habitat Jeunes

1.3 L'inscription de l'association dans la politique locale de l'habitat des jeunes sur le territoire

Référence au contrat projet 2013-2016
5 L'inscription sur le territoire
Action 5.1 Participer au développement du territoire
Objectifs visés :
- Ouvrir la résidence sur l'extérieur
- Participer aux politiques locales touchant l'habitat et la jeunesse
- Participer au développement local
- Participer à l'animation du réseau régional et départemental URHAJ
Public ciblé : Jeunes en mobilité sur l'agglomération du choletais et Mauges Communauté et tout public favorisant le brassage et la mixité.

Objectifs visés	Actions menées
Ouvrir les résidences sur l'extérieur :	<p>Résidence Habitat Jeunes Les Pâquerettes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ouverture du service de restauration à un public plus large que les résidents : 82 470 repas servis ou livrés dont 87% à des adhérents non-résidents. - Mise à disposition de salles de réunion à des associations ou des entreprises : soit 10 organismes sur l'année pour un total de 90 mises à disposition. - Visite en groupe de la résidence : 2 groupes - Accueil d'ESPRESSO organisé par la CRES Pays de la Loire le 30 juin 2016 - Organisation d'un concert ouvert au public à l'occasion de la semaine Habitat Jeunes le 9 juin 2016. - Développement du service AIO (accueil-information-orientation sur le logement) dans la résidence Les Pâquerettes depuis septembre 2015 avec 111 jeunes reçus en permanence <p>Résidence Habitat Jeunes Centre Mauges :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développement du service AIO dans la résidence Centre Mauges à Beaupréau en Mauges depuis janvier 2016 qui a accueilli 20 ménages. <p>Résidence Habitat Jeunes l'Aiguil' Haj :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rapatriement de la permanence AIO dans les locaux de la résidence en septembre 2016 après avoir été hébergé pendant plusieurs années dans les locaux du Centre Social du Chemillois. Durant l'année nous avons accueilli 23 ménages (27 jeunes).
Participer aux politiques locales de l'habitat et de la jeunesse :	<p>Participation aux instances politiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Membre du Conseil d'Administration de la Mission Locale, du comité permanent SHAJ 49, du bureau et du CA de l'URHAJ Pays de la Loire, du comité départemental URHAJ 49 et de l'IRESA. - Animation du comité de pilotage « restructuration de la résidence Habitat Jeunes Les Pâquerettes ». - Participation aux comités de pilotage du projet de résidence sur Chemillé. - Participation à l'antenne IRESA Cholet Les Mauges. - Participation au comité de direction de la centrale de référencement Force 5 <p>Participation aux instances techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le Plan Local de l'Habitat Intercommunal de l'Agglomération du Choletais, de Beaupréau en Mauges et Chemillé en Anjou. - Le Fonds d'Aide aux Jeunes : - Le PDALPD à travers les actions « aides à la sous location ». - Le SCOT de l'Agglomération du Choletais ainsi que la conférence intercommunale du logement - L'instruction du Pass Logement sur l'arrondissement de Cholet - Le développement de permanences AIO sur Chemillé en Anjou, Cholet et Beaupréau en Mauges - Participation aux portes ouvertes d'Eurespace. - Les commissions régionales URHAJ Pays de la Loire.
Participer au développement local :	<p>Par la création de partenariats privilégiés avec certains organismes partageant les mêmes valeurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Livraisons de repas auprès de deux associations locales : la Jeune France et l'Abri des Cordeliers : 14 628 repas livrés en 2016 partageant les mêmes valeurs de l'économie sociale et solidaire. - Accueil de petits déjeuners organisés par l'IRESA : 2 en 2016 et accueil du premier ESPRESSO en juin organisé par la CRES. - Promotions de productions locales en matière de restauration. - Offre adaptée en matière d'hébergement de jeunes apprentis à Eurespace et de jeunes en ESAT sur Cholet : chambre à la nuitée pour les jeunes en alternance, une offre de courts séjours et une chambre adaptée pour les stagiaires présentant un handicap. - Tarifs restauration négociés pour les étudiants et les jeunes inscrits à l'IRSS en lien avec l'Agglomération du choletais, le CROUS et l'IRSS. - Recours aux associations intermédiaires et ateliers d'insertion comme prestataires de services: <ul style="list-style-type: none"> o AIM et Cholet Services pour la mise à disposition d'agent de service entretien sur nos 3 résidences, o Alise Atelier pour l'entretien des espaces verts sur les résidences de Beaupréau en Mauges et Chemillé en Anjou o ADAPEI 49 pour l'entretien du linge. - Participation à plusieurs évènements locaux : présence aux portes ouvertes d'Eurespace et au carrefour de l'orientation en janvier 2017. - Ouverture de la permanence AIO sur Beaupréau en Mauges à compter de janvier 2016. - Participation au comité de direction de la centrale de référencement Force 5. - Pilotage le projet d'extension de notre résidence Habitat Jeunes Les Pâquerettes sur Cholet.
Participer à l'animation du réseau régional et départemental URHAJ et réseau IRESA.	<p>Au niveau du réseau URHAJ et UNHAJ :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instruction du Pass Logement - Poursuite de la démarche qualité régionale et participation au Comité de pilotage de la démarche qualité. - Participation au comité de direction de la centrale de référencement Force 5 - Membre du comité permanent du SHAJ 49 - Implication de l'association dans la vie du réseau : bureau et commissions techniques : Conseil des Directeurs, commissions socio-éducative, santé, caution régionale, formation, démarche qualité, communication, projet « Hébergement temporaire chez l'Habitant... - Participation au Congrès National à Dijon en novembre 2016 <p>L'antenne Cholet Mauges de l'IRESA (inter-réseau de l'économie sociale et solidaire en Anjou).</p>

Une association acteur des politiques locales de l'habitat des jeunes sur son territoire

A ce titre, elle participe au sein des instances de réflexion, de concertation ou de décision suivantes :

Participation aux instances de politique locale de l'habitat des jeunes	Territoires	Nom de l'Instance et institution pilote	Nom du dispositif ou Thématique abordée	Représentants (Directeur, Cadre, salarié, Président, Administrateur)	Nombre de réunions & dates	Nombre de partenaires représentés
	Communauté d'Agglomération du Choletais	Comité de pilotage « restructuration de la résidence Habitat Jeunes Les Pâquerettes » de Cholet, piloté par Association Habitat Jeunes du Choletais	Projet de restructuration de la résidence « Habitat Jeunes Les Pâquerettes » à Cholet dans le cadre de l'agrément Maitrise d'ouvrage de l'association et de l'accord cadre national	Président, Directeur et 6 administrateurs	En 2016, le comité de pilotage s'est réuni le 29 septembre 2016 pour présenter le projet finalisé de l'extension de 6 logements et le plan de financement	11
		PLH piloté par la Communauté d'Agglomération du Choletais	Politique de l'Habitat de l'Agglomération du Choletais	Directeur et Responsable de la gestion locative	Cette instance ne s'est pas réunie en 2016	
		SCOT de l'Agglomération du Choletais piloté par la CAC	Politique d'aménagement du territoire de l'Agglomération du Choletais	Président, Directeur	Deux réunions : le 28/01/2016 et le 31/5/2016	
		Conférence Intercommunale du logement de la CAC pilotée par la CAC et la Sous-Préfecture	Politique visant à définir des objectifs en matière d'attribution de logements et de mutation sur le parc social	Président, Directeur	Une réunion le 3 juin 2016	
		Comité de pilotage « AIO » sur l'Agglomération du Choletais piloté par l'Agglomération du Choletais et le Conseil Départemental	Pilotage du service AIOLJ sur l'Agglomération du Choletais	Directeur et Responsable de la gestion locative	Une réunion bilan le 3 février 2016 et une réunion de présentation aux prescripteurs le 26 avril 2016	10 12

Instance politique

Instance technique

Participation aux instances de politique locale de l'habitat des jeunes	Territoires	Nom de l'Instance et institution pilote	Nom du dispositif ou Thématique abordée	Représentants (Directeur, Cadre, salarié, Président, Administrateur)	Nombre de réunions & dates	Nombre de partenaires représentés
	Arrondissement du Choletais	Conseil d'administration de la Mission Locale du Choletais	Insertion sociale et professionnelle des Jeunes	Directeur : membre du Conseil d'Administration	Conseil d'Administration du 17/11/2016 Assemblée Générale du 19/05/2016	20 100
		Antenne IRESA Cholet Les Mauges	Promotion de l'Economie Sociale et Solidaire	Administrateur délégué et Directeur	4 réunions en 2016 4 Petits déjeuners Organisation d'un ESSPRESSO	12 10 30
	Mauges Communauté	Comité de pilotage « Résidence Habitat Jeunes de Chemillé » piloté par Chemillé en Anjou	Ouverture d'une résidence soleil Habitat Jeunes sur Chemillé en Anjou	Président et Directeur	2 réunions : 25/2/2016 et 7/7/2016 Inauguration de l'Aiguil'Haj le 4/10/2017	
		Comité de pilotage « AIO » sur Chemillé en Anjou piloté par le Chemillé en Anjou et le Conseil Départemental	Pilotage du service AIO sur Chemillé en Anjou	Directeur et responsable de la gestion locative en charge des permanences AIO	1 réunion le 25/02/2016	10
		Comité de pilotage « AIO » sur Beaupréau en Mauges piloté par Beaupréau en Mauges et le Conseil Départemental	Mise en œuvre du service AIO sur Beaupréau en Mauges	Directeur, responsable de la gestion locative et l'animateur de la résidence Centre Mauges	Démarrage de l'activité début 2016 1 réunion sur la communication le 26/05/2016	2
		PLUI de Beaupréau en Mauges	Mise en place du plan local d'urbanisme intercommunal piloté par Beaupréau en Mauges	Directeur	Pas de réunion en 2016	
		PLUI de Chemillé en Anjou	Mise en place du plan local d'urbanisme intercommunal piloté par Chemillé en Anjou	Directeur	Pas de réunion en 2016	
		Maitrise d'ouvrage Résidence L'Aiguil'Haj à Chemillé en Anjou avec Maine et Loire Habitat	Travail sur l'ouverture de la résidence de Chemillé en Anjou, négociation de la convention de gestion	Directeur	Réunion de chantier jusqu'à la livraison au 1 ^{er} septembre 2016	
		Groupe de travail sur le projet de développement d'Habitat Partagé avec le Temps pour Toit	Travail sur le développement d'un service d'habitat partagé en partenariat avec la MSA et l'association Un Temps pour toit	Animateur Social de la résidence Centre Mauges	16/02/2016 26/05/2016 10/10/2016	

Instance politique

Instance technique

Participation aux instances de politique locale de l'habitat des jeunes	Territoires	Nom de l'Instance et institution pilote	Nom du dispositif ou Thématique abordée	Représentants (Directeur, Cadre, salarié, Président, Administrateur)	Nombre de réunions & dates	Nombre de partenaires représentés
	Département de Maine et Loire	Comité départemental URHAJ	Politique Habitat Jeunes au niveau du département	Directeur	1 réunion annuelle le 15/03/2016	6
		Comité permanent SHAJ 49	Labellisation des structures AIO pour le département, orientations du SHAJ 49	Président et Directeur	1 réunion annuelle le 15/03/2016	6
		Commission FAJ pilotée par le Conseil Départemental	Attributions des aides dans le cadre du FAJ	Directeur	21/1 16/06 27/09	10
		PDALPD piloté par le Conseil Départemental	Mise en œuvre et évaluation des mesures d'accompagnement du PDAPD	Salariées chargées de l'accompagnement social dans le logement	Pas de réunion en 2016	
		Conseil Départemental de Maine et Loire	Bilan sur la convention et perspectives	Directeur	13/06/2016	10
		DDCS de Maine et Loire	Travail pour la mise en œuvre d'une articulation entre les FJT et le SIAO	Directeur	13/12/2016	8
		CAF de Maine et Loire	Contrat projet CAF : bilan et perspectives pour 2017-2020	Directeur et toute l'équipe socio-éducative	07/06/2016	6
		CAF de Maine et Loire, DDCS et Conseil Départemental	Réunion d'évaluation du projet social	Directeur et toute l'équipe socio-éducative	22/11/2016	8
		AIO départementale	Rencontres inter AIO : formation et échange de pratiques	Responsable de la gestion locative et l'animateur de la résidence Centre Mauges	8/03 et 11/10/2016	7
Région des Pays de la Loire	Bureaux et Conseils d'Administration de l'URHAJ Pays de la Loire	Politique Habitat Jeunes sur la région des Pays de la Loire	Président, Directeur et 1 administrateur membres du CA. Président et Directeur membres du Bureau	6 réunions sur 2016	25	
	Conseils des Directeurs	Instance de réflexion des directeurs auprès du Conseil d'Administration de l'URHAJ	Directeur	4 réunions par an plus un séminaire de deux jours	25	

		Commissions régionales URHAJ	<u>Commissions thématiques :</u> Socio-éducative Santé Qualité Copil Qualité Projet associatif URHAJ Groupe communication Hébergement temporaire chez l'Habitant Journée « métier AIO »	Equipe socio-éducative C ESF Responsable gestion locative Directeur Directeur Directeur Directeur/responsable gestion locative/animateur social Responsable gestion locative/animateur social	3 réunions 1 réunion 3 réunions 7 réunions en 2016 2 réunions en 2016 2 réunions en 2016 2 réunions en 2016 1 journée en 2016	6 18 8 10 8 8 20
		Dispositif Pass Logement piloté par le Conseil Régional	Mise en œuvre de la caution régionale et bilan	Responsable de la Gestion locative et animateur social	1 journée ½	20
	Niveau national	Congrès de l'UNHAJ à Dijon	Assise UNHAJ et Assemblée de congrès vote de la motion d'orientation pour 4 ans.	Président et Directeur	25-26-27 novembre 2016	300
		SNEFOS	Assemblée Générale du syndicat employeur	Président	30/09/2016	100

Instance politique

Instance technique

1.4 La démarche qualité

La démarche qualité dans laquelle nous sommes engagés depuis 6 ans a été impulsée par une volonté des associations adhérentes au réseau Habitat Jeunes des Pays de la Loire de s'approprier la loi 2002-2 et d'appréhender le principe d'évaluation interne et externe.

La démarche collective mise en place devait répondre, à l'horizon 2014-2015, aux exigences d'évaluation ainsi qu'à l'ensemble des aspects de l'environnement réglementaire auxquels nous sommes soumis.

L'évolution de notre démarche qualité nous amène aujourd'hui à passer d'une démarche de « mise en conformité » à une véritable démarche « d'amélioration continue » de nos pratiques. C'est le début d'une nouvelle étape qui devrait nous permettre de redonner du sens à notre travail, de contribuer à notre communication, le tout au service de notre stratégie de développement.

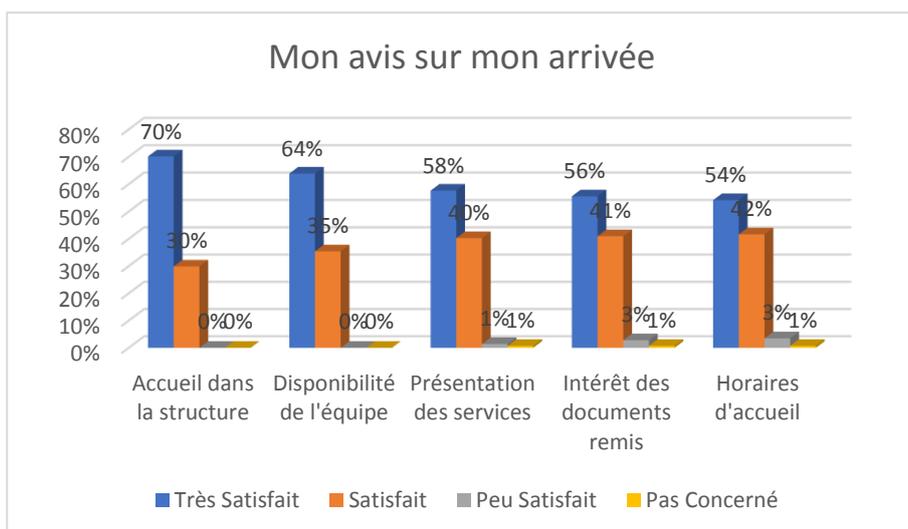
La démarche qualité en résumé sur 2016 :

- Mise en place au sein de chaque association d'un trinôme Référent Qualité/Direction/Administrateur référent
- Elaboration d'une nouvelle enquête de satisfaction travaillée avec l'Urhaj Poitou Charentes. Objectif : simplifier le questionnaire et améliorer l'exploitation des données
- Maintien du principe de labellisation annuelle en intégrant une dimension plus stratégique et pluriannuelle au Plan d'Amélioration défini pour 2017
- Audit croisé réalisé le 28/11/16 par la Résidence Habitat Jeunes l'Odyssée

La démarche qualité en quelques chiffres

144 questionnaires d'accueil et 93 questionnaires de départ saisis.

Un 1er accueil chaleureux et des démarches d'accès simplifiées



Un accueil de qualité qualifié de "chaleureux et convivial" par les jeunes. Des jeunes qui se sentent accueillis à leur arrivée dans la résidence : 70% sont très satisfaits de l'accueil dans la structure : "Attention envers moi, accueil chaleureux, explications claires, simplicité, aide dans les démarches..."

Un site internet pratique et complet qui apporte des informations claires et facilite la demande de logement.

Une réactivité dans la réponse très appréciée par les jeunes

Des animations appréciées sur les 3 résidences

Ce qui domine nettement c'est l'ambiance, la convivialité très appréciée des résidents. Sur Beaupréau, il y est décrit une ambiance plus familiale (petite résidence de 10 logements) où les lieux collectifs sont respectés par les résidents.

Les points d'insatisfaction portent sur :

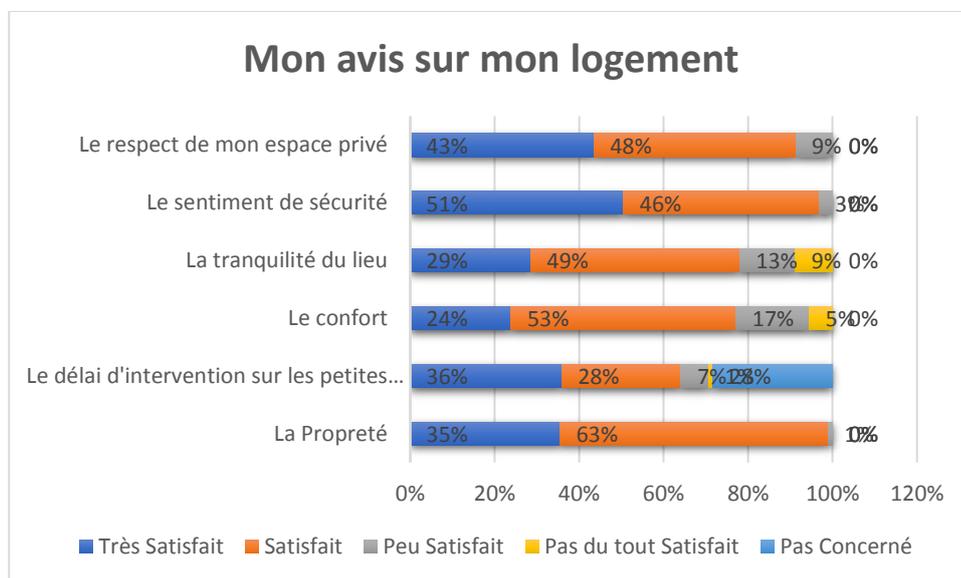
- La fermeture des espaces collectifs le week-end sur Cholet : salle multimédia et billard (pas en libre accès le samedi soir et dimanche).
- La faible utilisation de la Tirelire (Fond collectif des résidents)
- Le manque d'ouverture sur l'extérieur

Une réflexion est engagée sur l'ouverture des espaces le week-end sur Cholet et s'intègre au projet du nouvel espace de restauration qui ouvrira en septembre 2017. Concernant le 2nd et 3ème point, il conviendra d'en échanger avec les résidents lors d'un CVS.

Une équipe disponible et à l'écoute

Les résidents apprécient l'écoute, la disponibilité de l'ensemble du personnel (96% de satisfaction) et la qualité de l'aide reçue dans les démarches administratives (91% de satisfaction). En effet, tous les jeunes accueillis sur les résidences bénéficient d'une assistance dans leurs démarches administratives à leur arrivée (demande APL, locapass, mobilijeunes...).

Un habitat de qualité mais qui tend sur Cholet à ne plus correspondre aux attentes des jeunes



- Propreté : 98% de satisfaction
- Des remarques en lien avec le vieillissement du bâti sur la Résidence de Cholet : *chambre agréable mais peu d'espace pour travailler, problème d'isolation acoustique au niveau des cloisons, des portes donnant accès au couloir et des fenêtres, problème d'isolation thermique du 3^{ème} étage...*
- Une insatisfaction liée à la tranquillité des lieux sur Cholet : 26% insatisfaits (dont 10% pas du tout satisfaits). Les résidents se plaignent régulièrement du bruit et notamment ceux qui occupent les logements les plus anciens. Cependant, certains commentaires mettent en avant le manque de respect de certains résidents quant à l'utilisation des lieux collectifs.

- Un confort en décalage avec les attentes des jeunes : des jeunes qui boudent les chambres les plus anciennes soit parce qu'elles ne correspondent plus à leurs exigences de confort (18% sont peu satisfaits et 6% pas du tout satisfaits du confort sur la RHJ de Cholet), soit parce que les jeunes veulent un logement plus spacieux de type studio.

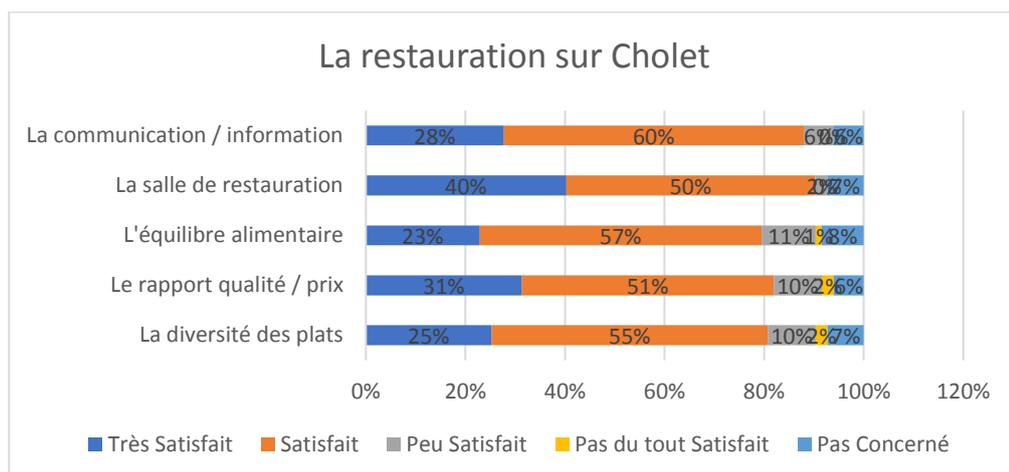
Réhabiliter le parc de logements le plus ancien sur la RHJ Les Pâquerettes est un enjeu pour les années à venir. Cet axe est intégré au PACQ 2017.

- Concernant le respect de la vie privée, ils sont 9% à être peu satisfaits exclusivement sur Cholet : une remarque fait référence au *passage mensuel de la femme de ménage dans les logements sur la résidence de Cholet*. Ces modalités de passage dans les logements « pour assurer une veille préventive sur l'entretien du logement par les jeunes » ont fait l'objet d'une réflexion partagée en 2016 avec l'équipe socioéducative, les administrateurs et les résidents (en CVS) et fait suite aux préconisations de l'évaluation externe qui considérait que « ces visites systématisées limitaient le sentiment de disposer d'un logement privé pour des jeunes en parcours d'autonomie ». Après en avoir échangé avec les résidents en CVS et les administrateurs, nous avons fait évoluer ces modalités de passage dans le règlement de fonctionnement (cf PACQ 2016). Il sera intéressant de comparer les résultats de cette enquête avec ceux de 2017.



Une restauration qui devra nécessairement évoluer

Dans notre réflexion sur l'évolution de notre gamme de logements et l'ouverture en 2017 de l'espace « prêt à manger » sur Cholet, nous devons intégrer les remarques et la satisfaction des résidents par rapport à la restauration.



Les points d'insatisfaction concernent l'équilibre alimentaire, le rapport qualité/prix et la diversité des plats. Malgré un nombre important de jeunes qui fréquentent le restaurant le soir (entre 40 et 50 résidents), les jeunes regrettent qu'il y ait moins de choix dans les plats le soir et remettent en question l'obligation du forfait repas. Ils souhaiteraient également pouvoir manger à des heures plus tardives. Ils apprécient néanmoins les repas à thème (soirée grillades...).

Globalement

Mon niveau de satisfaction globale



Leur séjour en résidence Habitat Jeunes leur a permis de :

1. Mieux connaître leurs droits et obligations et faire les démarches nécessaires pour 59% d'entre eux
2. Développer leur réseau de contacts leur réseau social pour 53% d'entre eux
3. Mieux utiliser les différents services pour 46% d'entre eux

95% recommanderait à un proche de loger en Résidence Habitat Jeunes

EVALUATION DU PACQ 2016

Action prioritaire	Objectif de l'action	Etapas de l'action	Indicateurs de réussite de l'action	Engagements impactés	Planification			Réalisation	Evaluation		
					Échéances	Responsable de l'action	Moyens associés		Dates, périodes...	Date	Constat chiffré sur l'atteinte de l'objectif
Ouverture de la résidence sur Chemillé	<p>1) Accueillir les résidents dans un lieu accueillant, confortable, sécurisant, répondant à leurs besoins, et favorisant le vivre ensemble</p> <p>2) Créer les supports nécessaires à l'accueil du jeune sur la résidence</p> <p>3) Communiquer sur l'ouverture de la résidence</p>	<p>1) Agencer, équiper et meubler les logements, les espaces collectifs, installer les services (accès internet, sécurité...), établir un protocole d'entretien, mettre en place l'ensemble des supports logistiques (téléphone, répondeur, boîte mail, affichage des horaires d'accueil, site internet...)</p> <p>2) Formaliser l'ensemble des documents d'information (Info tarifs, livret d'accueil, règlement de fonctionnement, contrat de séjour, état des lieux...)</p> <p>3) Définir un plan de communication</p>	Satisfaction des résidents Existence des procédures, des supports Plan de communication	Engagement 1, 4 et 5	juil-16	Antoine CHIRON, Directeur et Sophie BRETAULT, responsable gestion locative	Copil de la Résidence, Maine et Loire Habitat (maître d'ouvrage), Equipe socio éducative, personnel d'accueil, CA, CVS et réunions communication	<p>11/04/16 Réunion communication avec élus et chargée de com Chemillé en Anjou</p> <p>Tout au long de l'année : réunions de chantier</p> <p>Réunions à l'interne sur l'organisation de la résidence, sur l'organisation des postes, commissions communication</p>	sept-16	93% de taux d'occupation en sept. 100% en octobre	Assoir l'organisation du personnel sur les 3 sites. Ancrage sur le territoire : développer le partenariat local, développer des services complémentaires à la RHJ (logement chez l'Habitant)
Intégrer la dimension de pilotage et de stratégie à la démarche qualité	Faire évoluer la démarche qualité vers une démarche d'amélioration continue des pratiques.	<p>1) Constituer et mettre en place le trinôme administrateur/directeur/RQ</p> <p>2) Former, mettre en culture le trinôme</p>	Désignation du trinôme (PV de CA) Présence à la formation CR des réunions des trinômes	E6	mars-16	Antoine CHIRON, Directeur	Administrateurs URHAJ	<p>Formation régionale trinôme 25/03/2016</p> <p>Rencontres internes trinôme 20/04, 26/05, 6/10 et 14/11/16</p> <p>Participation de l'administrateur à la réunion DQ avec l'ensemble du personnel 16/06/16</p>	oct-16	CR des réunions trinôme	Poursuivre l'implication du trinôme dans notre organisation à tous les échelons

<p>Ajuster l'organisation des services au regard de l'évolution de nos activités</p>	<p>Répartir l'organisation du travail en fonction des besoins face à la baisse de l'activité restauration, l'augmentation de l'activité hébergement, le développement de l'AIO</p>	<p>1) Vérifier que le plan d'organisation tienne la route : rencontre des différents services et postes affectés2) Réajuster et valider ce plan d'organisation</p>	<p>Existence d'outils d'aide à la réorganisation des services, Equilibre financier de l'Association, Satisfaction des salariés</p>	<p>E6</p>	<p>juin-16</p>	<p>Antoine CHIRON, Directeur et Marie-Hélène GIRARDEAU, Adjointe de Direction</p>	<p>Responsables de services restauration et hébergement</p>	<p>09 et 25/04 et 04/05/16 Réunions sur la réorganisation du service "entretien hébergement" 13/03, 01/10, 3/12/16 Réunions avec les Responsables de Services. Tout au long de l'année : Réunions du service Restauration (Directeur, Adjointe de Direction et Chef Restauration + avec l'équipe restauration)</p>	<p>déc-16</p>	<p>Les services ont fonctionné sur la base de la nouvelle organisation avec des réajustements permanents Nouvelles organisations des postes (services impactés : accueil, entretien, restauration, socio-éducatif) Nouveaux outils : changement parc informatique</p>	<p>Réaliser le bilan de l'année 2016 : vérifier si le plan d'organisation tient la route</p>
<p>Intégrer les recommandations de l'évaluation externe dans la DQ</p>	<p>Mener une réflexion partagée sur les visites mensuelles dans les logements pour mieux prendre en compte le respect de la vie privée</p>	<p>Réflexion avec l'équipe socio (argumentaires, points +, points - des pratiques actuelles) Sondage sur les pratiques dans les autres associations Partager la réflexion avec les administrateurs, le CVS Adapter le règlement de fonctionnement</p>	<p>CR des réunions socio, de CVS, CA Règlement de Fonctionnement</p>	<p>E4 . Obj 4</p>	<p>juin-16</p>	<p>Sophie BRETAULT, Responsable de gestion locative</p>	<p>Equipe socio, CVS, Administrateurs Réseau HJ</p>	<p>Réunions socio 2016 : échange sur notre pratique de passage mensuel dans les logements /réflexion partagée sur un autre fonctionnement 19/04/16 CSE consacrée aux pratiques des différentes asso HJ sur les modalités de passage dans les logements 25/04/16 échange avec les résidents en CVS Validation des nouvelles modalités d'intervention dans les logements en CA Mise à jour RF pour démarrage en sept 2016 Elaboration d'une grille de traçabilité interne et d'un outil pédagogique à destination des résidents</p>	<p>nov-16</p>	<p>Modalités inscrites dans le RF Existence des outils Planification du passage en novembre 2016</p>	<p>Vérifier que ces modalités de passages trimestriels assurés par l'équipe socio est réaliste en terme de temps de travail Analyser l'impact sur l'entretien des logements</p>

PLAN D'AMELIORATION CONTINUE PLURIANNUEL DE LA QUALITE – 2017/2019

Action prioritaire	Objectif de l'action	Etapas de l'action	Indicateurs de réussite de l'action	Engagements impactés	Échéances	Planification		Réalisation	Evaluation	
						Responsables de l'action	Moyens associés		Dates, périodes...	Date
Faire vivre le projet socio-éducatif sur les 3 résidences	1 - Travailler l'articulation du socio-éducatif sur les 3 résidences 2 - Développer le partenariat local et les services complémentaires sur les territoires ruraux	Ref fiche action 1.1 Ref fiche action 1.2	Ref fiche action 1.1 Ref fiche action 1.2	E4 - Contribuer au développement local E2- Accompagnement collectif	2017 à 2019	Antoine CHIRON Sophie BRETAULT Patricio CALDEIRA	1-Equipe socio éducative 2- Administrateurs 3 - URHAJ 4 - Comités de pilotage 5 - Elus et partenaires locaux 6 - Région Pays de Loire	année 2017 à 2019	dec-2017	à renseigner en déc-2017 Evaluation du contrat projet CAF en 2020
Ouvrir un nouvel espace de restauration	Elaborer et accompagner la mise en œuvre d'un nouveau concept de restauration adapté aux nouveaux modes de consommation	Ref fiche action 2 1 - Travailler sur le concept 2 - Travailler sur le fonctionnement de ce nouvel espace 3 - Ouvrir ce nouvel espace	Ref fiche action 2	E6 - La restauration E4 - Contribuer au développement local	juin-17	Antoine CHIRON	1-Equipe de restauration élargie aux membres de l'équipe socio 2- Administrateurs 3 - Cabinet conseil "Cook and Sol" 4 - Comité de pilotage 5 - Consultation des résidents	2017	dec-2017	à renseigner en déc-2017

Mobiliser les acteurs pour définir les besoins et moyens afin de faire évoluer la gamme de logements sur la RHJ Les Pâquerettes dans le cadre de l'Accord Cadre	Proposer une gamme de logements de qualité adaptée aux modes de vie actuel des jeunes et répondant aux attentes qui en découlent : surface, équipement, confort Adapter l'offre de logements aux diversités des situations des jeunes que nous accueillons (alternance, stages de courtes durées...)	Ref fiche action 3	Ref fiche action 3	E5 - Les logements proposés	2019	Antoine CHIRON en collaboration avec le Président	1 - Comité de pilotage 2 - Commission maîtrise d'ouvrage 3 - Consultation des résidents 4 - Accord Cadre	2019	déc-19	à renseigner en déc-2019
Etre en conformité avec le référentiel qualité sur la gouvernance	1- Faire valider le document d'orientation 2 - Prévoir une mise à jour des délégations entre les instances dirigeantes	Statuer avec le conseil d'administration et le Président sur ces 2 points Elaborer un document de délégations	Validation du document d'orientation Existence d'un document de délégations	E6 - La gouvernance	déc 2017	Antoine CHIRON	Conseil d'administration	2017	déc-17	à renseigner en déc-2017
Renforcer la dynamique qualité en direction du personnel	Poursuivre le travail collaboratif avec l'ensemble du personnel sur la qualité	Ref fiche action 5	Ref fiche action 5	E6 - La gouvernance + "Système d'amélioration continue de la qualité"	déc 2017	Trinôme qualité	Ensemble du personnel	2017	déc-17	à renseigner en déc-2017

1.5 La communication



Pour l'année 2016 : l'accent a été mis sur l'ouverture de la résidence l'Aiguil'Haj, le développement des permanences AIOJL sur Beaupréau en Mauges, l'organisation d'un concert/fouasses et la préparation du Carrefour de l'Orientation pour janvier 2017.

Quelques actions phares :

Cibles	Actions	Evaluation
Territoire de Beaupréau en Mauges	Démarrage des permanences AIO sur Beaupréau en Mauges : Distribution d'affiches et de flyers	Bon démarrage en 2016
Territoire de Chemillé en Anjou	Campagne de communication pour l'ouverture de la résidence l'Aiguil'Haj : Affiches abris bus sur Chemillé en Anjou pendant 1 mois Publication d'une information dans les journaux municipaux Distribution de flyers sur les lieux stratégiques Informations régulières sur le site internet et le Bon Coin Articles dans la presse. Inauguration de la résidence le 4 octobre 2016	100% de taux d'occupation à l'ouverture de résidence
Entreprises	Organisation avec la CRES et l'IRESA d'un premier ESSPRESSO dans notre résidence de Cholet	Bon retour
Jeunes et Partenaires	Présence aux Portes ouvertes Eurespace 6 mars 2016.	
	Organisation d'un concert-fouasses ouvert au public le 9 juin 2016 lors de la semaine Habitat Jeunes.	100 personnes
	Travail sur une nouvelle organisation et communication lors de l'Assemblée Générale le 19 avril 2016	50 participants
	Envois de plaquettes d'information.	
	Mise à jour régulière du site internet : actualités et rubriques.	
Adhérents	Préparation du carrefour de l'orientation de janvier 2017	
	Parrainage de nouveaux adhérents	
	Repas à thème avec apéros	
	Communication régulière par mail avec nos adhérents	
Résidents	Communication sur les projets et les travaux	
	Mise à jour hebdomadaire de la page face book	

1.6 Les ressources humaines

1.61 Organigramme du personnel

Au 31/12/2016, l'Association comprenait **19 salariés permanents pour 16,52 équivalents temps plein**.

Il s'agit de l'effectif le plus faible depuis de très nombreuses années.

En effet, la baisse des financements publics et la forte chute des repas en restauration, ont contraint l'association à se réorganiser.

Durant l'année 2016 : 3 salariés ont quitté l'association :

- Une personne en contrat aidé non renouvelé sur la fonction administrative.
- Deux ruptures conventionnelles sur le secteur restauration dont une sera remplacée au 1^{er} janvier 2017.

L'équipe socio-éducative a gagné en revanche 0.11 ETP en plus pour tenir compte du développement du secteur hébergement.

L'équipe se répartit en quatre services :

Services	Effectif
Direction	1
Administratif	1
Hébergement	2
Accueil et Socio-éducatif	7
Restauration	8

La moyenne d'âge est de 48 ans et l'ancienneté de 15 ans.

1.62 Plan de formations 2016

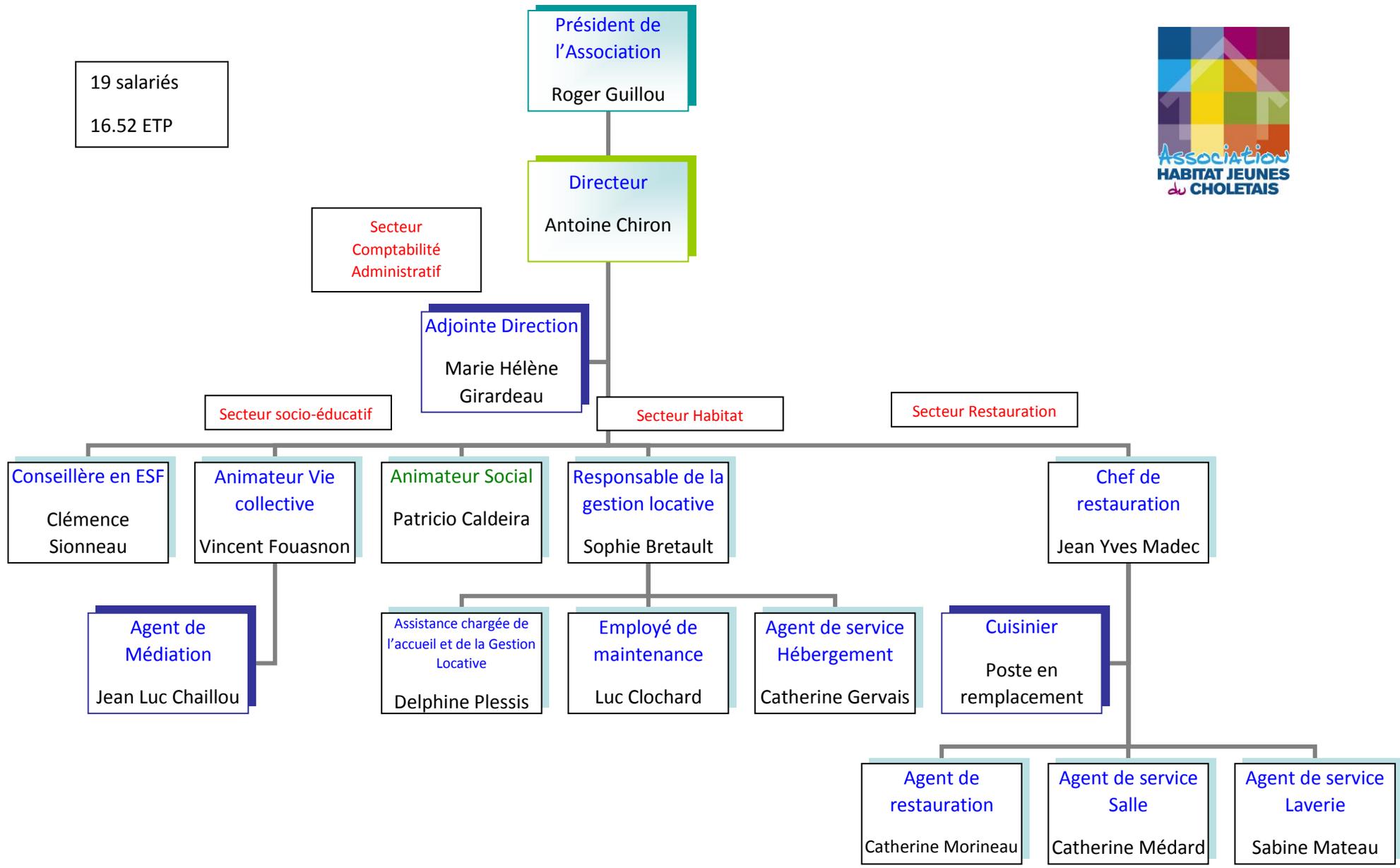
Plan de formations 2016 :

L'année 2016 a été marquée par le changement du parc informatique et la remise à niveau de différents logiciels ce qui a mobilisé une grande partie des fonds formation.

Durant l'année, l'association a proposé l'équivalent de 156 heures de formation qui ont concerné 8 personnes et 8 formations :

- Formation Recyclage SST pour 2 personnes
- Formation compétences socles 1 personne en emploi d'avenir
- Formation aux Etats des Lieux 1 personne
- Formation à divers logiciels de gestion : 6 personnes

Organigramme de l'Association Habitat Jeunes du Choletais au 31 décembre 2016



1.7 Les orientations pour 2017

En 2017, l'association va poursuivre les différents projets déjà engagés les années précédentes :

L'extension de la résidence Habitat Jeunes Les Pâquerettes à Cholet :

En septembre 2017, un nouveau bâtiment comprenant 6 logements de type 1 prime sera livré. Il viendra compléter à la fois la gamme de logements de la résidence Les Pâquerettes et donner une cohérence architecturale à l'ensemble immobilier situé au 5 rue de la casse et donnant sur la rue Sadi Carnot.

Avec cet agrandissement, la résidence de Cholet disposera de 104 logements comprenant : 71 types 1, 31 types 1 prime ou bis et 2 types 2.

L'ouverture d'un espace snacking de type prêt à manger rue Sadi Carnot à Cholet :

Afin de s'adapter à l'évolution des pratiques alimentaires des usagers du restaurant Les Pâquerettes, l'association a décidé de développer une offre de restauration complémentaire de type prêt à manger au rez-de-chaussée du bâtiment en construction rue Sadi Carnot.

Cet espace aura une double vocation : proposer des prestations à consommer sur place ou à emporter de type prêt à manger s'adressant à tout public, adapter ses prestations restaurations en direction des résidents en offrant la possibilité de se restaurer à tout moment notamment par la distribution automatique. Cet espace devra être attractif et suffisamment convivial pour les résidents qui pourront y accéder 24/24.

Pour mettre en place ce nouveau concept, l'association a fait appel à un consultant Cook & Sol. L'enjeu est de repenser notre offre de restauration globale. Ce nouveau défi va mobiliser tous les acteurs de l'association durant cette année 2017.

Le développement de l'expérimentation Hébergement Temporaire chez l'Habitant en milieu rural :

Suite au Grenelle de l'apprentissage, le Conseil Régional des Pays de la Loire a décidé d'expérimenter l'hébergement temporaire chez l'habitant en milieu rural. Il a confié ce projet aux acteurs de l'URHAJ Pays de la Loire. Les communes nouvelles de Beaupréau en Mauges et Chemillé en Anjou ont été naturellement retenues du fait de la présence de notre association sur ces deux territoires. Cette expérimentation s'étalera sur 3 années : 2017-2018-2019.

L'association va confier cette expérimentation à l'animateur intervenant sur les deux résidences Habitat Jeunes en milieu rural. Avec l'appui d'un comité de pilotage, il aura pour mission de mobiliser des hébergeurs potentiels et de les mettre en relation avec les jeunes en demande d'hébergement temporaire. Il s'agit d'un service de médiation s'appuyant sur les acteurs de terrain.

Engager une réflexion stratégique sur la rénovation des bâtiments anciens sur Cholet :

L'association a conscience, depuis plusieurs années, qu'il faudra adapter l'offre de logements sur sa résidence de Cholet aux différentes évolutions pressenties. Ces dernières années, elle a déjà procédé à la réalisation de différentes tranches de travaux : rénovation de la cuisine, ouverture d'un nouvel espace de restauration, construction du bâtiment rue Sadi Carnot.

Un accord cadre national intitulé « Réussir les transitions de l'offre Habitat Jeunes » s'étalant sur 2017-2018-2019 vient d'être signé. Celui-ci n'octroie pas de moyen financier supplémentaire. Néanmoins, nous sommes persuadés que nous devons, dans un avenir proche, repenser notre gamme de logements à Cholet, notamment sur les bâtiments ayant été réhabilités en 1992-1995.

Durant l'année 2017, l'association va donc réfléchir sur la stratégie à conduire, compte tenu du déménagement à horizon 2019 de l'Ecole voisine St Pierre Gélusseau. L'association possède une réserve foncière qu'il conviendra d'intégrer aux différentes solutions à envisager. En mai 2017, l'association Habitat Jeunes du Choletais prendra la gérance du comité de direction de la Centrale de Référencement Force 5. En effet, conformément aux statuts, la gérance est assurée tous les 3 ans par une des associations membres du comité de direction.

II Analyse Globale de l'activité de l'Association en 2016

2.1 L'activité Habitat

2.1.1 L'accueil, l'information et l'orientation des jeunes en recherche de logements

Référence au contrat projet 2013-2016

1 L'accueil

Action 1.1 Développer l'Accueil, l'Information et l'Orientation (AIO) des jeunes en recherche de logement

Objectifs visés :

- Accueillir, informer et orienter tout jeune en recherche de logements sur le choletais
- Etre repéré comme acteur incontournable en matière d'AIO relatif au logement des jeunes sur le territoire
- Repérer les besoins en matière d'offre de logements jeunes sur le territoire

Public ciblé : Toutes les personnes notamment les jeunes de 16 à 30 ans qui prennent contact avec l'association ou qui se présentent sur les permanences AIO de Chemillé en Anjou, Cholet et sur Beaupréau en Mauges.

2.111 L'Accueil l'Information et l'Orientation sur les résidences

Le pré-accueil : l'accueil individualisé des jeunes qui s'adressent à la résidence Habitat Jeunes

Un accompagnement particulier est apporté à certaines demandes. Cet accueil individuel permet de mieux appréhender les besoins et attentes du jeune, de vérifier sa capacité à habiter un logement en Résidence Habitat Jeunes (RHJ), son adhésion aux conditions de location en RHJ. Ensuite, les demandes sont étudiées en commission d'attribution qui se réunit tous les 15 jours pour décider de l'accueil ou non des jeunes concernés. Dans le cas où la réponse est négative, le motif est expliqué au jeune et une orientation lui est proposée.

Au cours de l'année, **64 entretiens** ont été réalisés auprès de **47 jeunes** (16 ont bénéficié d'un 2^{ème} RDV). Parmi ces personnes, la majorité d'entre elles a été orientée ou a accédé à la résidence Habitat Jeunes (28) ou au parc en sous-location (2). Les autres ont été réorientées vers d'autres solutions d'hébergement (parc privé, HLM...).

L'accueil des groupes

Nous intervenons à la demande d'établissement scolaire ou d'organismes de formation auprès de jeunes élèves ou stagiaires pour les sensibiliser à l'accès au logement et leur faire découvrir le réseau Habitat Jeunes.

Cette action peut se dérouler sous plusieurs formes :

- Une intervention au sein des centres de formation : information sur l'accès au logement, les droits et devoirs du locataire, les dispositifs d'aides liés au logement des jeunes. Support pédagogique : un quiz « La valise du locataire », ou « Trouve ton logement ». La richesse de cette action collective repose essentiellement sur les échanges d'expériences logement des participants.
- Une présentation et une visite de la résidence organisée sur site.

Visite de la résidence et présentation du réseau HJ	Info logement sur les établissements scolaires
15/09 Visite RHJ Cholet Groupe « Garantie Jeunes »	25/03 et 01/04 Forum « Question d'autonomie » auprès du Lycée NDBN Beaupréau en Mauges
10/10 Présentation de l'association aux étudiants de l'IUT en carrière sociale	
	4/05 Atelier « Trouves ton Logement » auprès du groupe Formation « Chantier » - Centre Social Chemillois

Le Pass Logement : dispositif de la Région Pays de la Loire

L'association est prestataire du Pass Logement sur le territoire du Choletais en partenariat avec l'URHAJ. Elle reçoit les jeunes qui souhaitent louer un logement et qui rencontrent des difficultés d'accès au logement faute de garant. Ce dispositif permet de faire un diagnostic de la situation du jeune et de préciser les droits et devoirs de chacun (locataire/bailleur). Si la personne peut prétendre à la caution régionale, une convention tripartite entre le locataire, le bailleur et la région est signée. La signature du bail ne peut se faire qu'après accord de la Région.



Un temps d'échange et d'information est systématiquement proposé au bénéficiaire un mois après l'entrée dans le logement pour échanger sur des questions relatives au logement (droits et devoirs du locataire/propriétaire, économies d'énergie, gestion du budget, ouverture des droits...). Une attention particulière est portée sur la prévention des impayés de loyers.

Si des incidents apparaissent durant la location, le bailleur adresse à l'Association une demande de mise en jeu de la caution. Une action de médiation est alors engagée entre l'association, le locataire et le propriétaire pour définir un plan d'apurement de l'impayé avant la mise en jeu de la caution régionale.

A travers ce dispositif mis en place par la Région Pays de la Loire, l'association Habitat Jeunes a encouragé l'accès au logement des jeunes rencontrés dans ce cadre.

Le Pass Logement en 2016 :

26 accueils	Une baisse importante par rapport à 2015 (41 accueils) liée à l'orientation des jeunes vers le nouveau dispositif VISALE.
19 instructions de dossiers	Soit 1 ratio de 7.3 instructions pour 10 accueils
2 médiations	En baisse par rapport à 2015
9 mises en jeu	A concerné 4 jeunes : dossiers avec des renouvellements de mise en jeu (1 dossier a épuisé le montant total garanti)
6 Temps d'Echange et d'Information	Faible participation aux TEI (3 jeunes sur 10). Les thématiques abordées : la gestion du budget, les économies d'énergie, l'accès aux droits...

2.112 Les permanences AIO sur les territoires du Choletais et des Mauges

L'Accueil, l'Information et l'Orientation, c'est : recevoir **tout jeune** entre 16 et 30 ans inclus, seul ou en couple, avec ou sans enfant, en faisant la demande, lors d'un ou de, plusieurs rendez-vous, sur la thématique du logement sur les thèmes suivants :

- Recherche d'un logement,
- Aide à l'accès au logement,
- Aide à la gestion du logement,
- Aide au maintien dans le logement,
- Aide pour quitter le logement...

...dans un cadre déontologique.

Ces permanences sont financées par le Conseil Départemental de Maine et Loire pour 50 % et par les collectivités locales pour le reste.

L'association exerçant l'AIO signe une charte d'engagement avec la collectivité territoriale, le SHAJ 49 et le département de Maine et Loire. Elle utilise des outils collaboratifs et des supports communs à l'ensemble des AIO. Elle s'engage à respecter le guide des pratiques élaboré par les acteurs de l'AIO et le département. Un référentiel qualité permet de mesurer la qualité du service rendu aux usagers (accessibilité au service, information transmise, articulation avec les acteurs locaux) et de valoriser la démarche globale départementale.



Mise en œuvre des permanences sur les territoires :

En septembre 2016 : changement des horaires des permanences sur les 3 territoires pour nous adapter aux contraintes horaires des jeunes actifs. Des permanences identifiées sur les 3 Résidence Habitat Jeunes.

CHEMILLE EN ANJOU	COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU CHOLETAIS	BEAUPREAU EN MAUGES
Depuis janvier 2014	Depuis septembre 2015	Depuis février 2016
3H tous les 15 jours : les jeudis des semaines paires de 16h à 19h.	3H toutes les semaines : les mardis de 16h à 19h	3H tous les 15 jours : les jeudis des semaines impaires de 16h à 19h.
A la Résidence Habitat Jeunes à Chemillé en Anjou	A la Résidence Habitat Jeunes à Cholet	A la Résidence Habitat Jeunes à Beaupréau en Mauges
Quelques chiffres clefs sur 2016		
22 permanences	52 permanences	22 permanences
25 entretiens réalisés sur 33 fixés	97 entretiens réalisés sur 133 fixés	28 entretiens réalisés sur 33 fixés
23 ménages reçus (27 jeunes)	97 ménages reçus (111 jeunes)	20 ménages reçus (20 jeunes)
Perspectives		
Nécessité de relayer la communication sur le territoire auprès des collectivités et des usagers.	Service bien reconnu sur Cholet Rencontre avec les partenaires à poursuivre pour l'année 2017	Nécessité de relayer la communication sur le territoire auprès des collectivités et des usagers.
Reconduit pour 2017	Reconduit pour 2017	Reconduit pour 2017

Les bilans des AIO sont transmis aux collectivités territoriales, au Département et au pilote AIO 49.

2.1.2 La demande de logements sur 2016

Référence au contrat projet 2013-2016

1 L'accueil

Action 1.2 Proposer une procédure d'accueil individualisée pour chaque jeune en demande d'hébergement

Objectifs visés :

- Permettre un accès rapide et simple sur la résidence et le parc en sous-location
- Favoriser la mixité sociale
- Favoriser l'autonomie locative à travers une démarche pédagogique calquée sur l'accès au logement de droit commun

Public ciblé : Tous les jeunes de 16 à 30 ans qui prennent contact avec l'association

2.121 Observatoire de la demande de logements

Les chiffres sont légèrement différents des années précédentes car c'est la première année que nous éditons les statistiques concernant la demande de logement à partir du logiciel Système d'Information (SI).

Années	Nombre total de demandes de logements en résidences	Nombre de jeunes entrés sur les résidences	Nombre de jeunes entrés sur Cholet	Nombre de jeunes entrés sur Beaupréau	Nombre de jeunes entrés sur Chemillé	Nombre de demandes satisfaites non
2016	417	207	175	11	21	183
2015	391	165	151	14		211

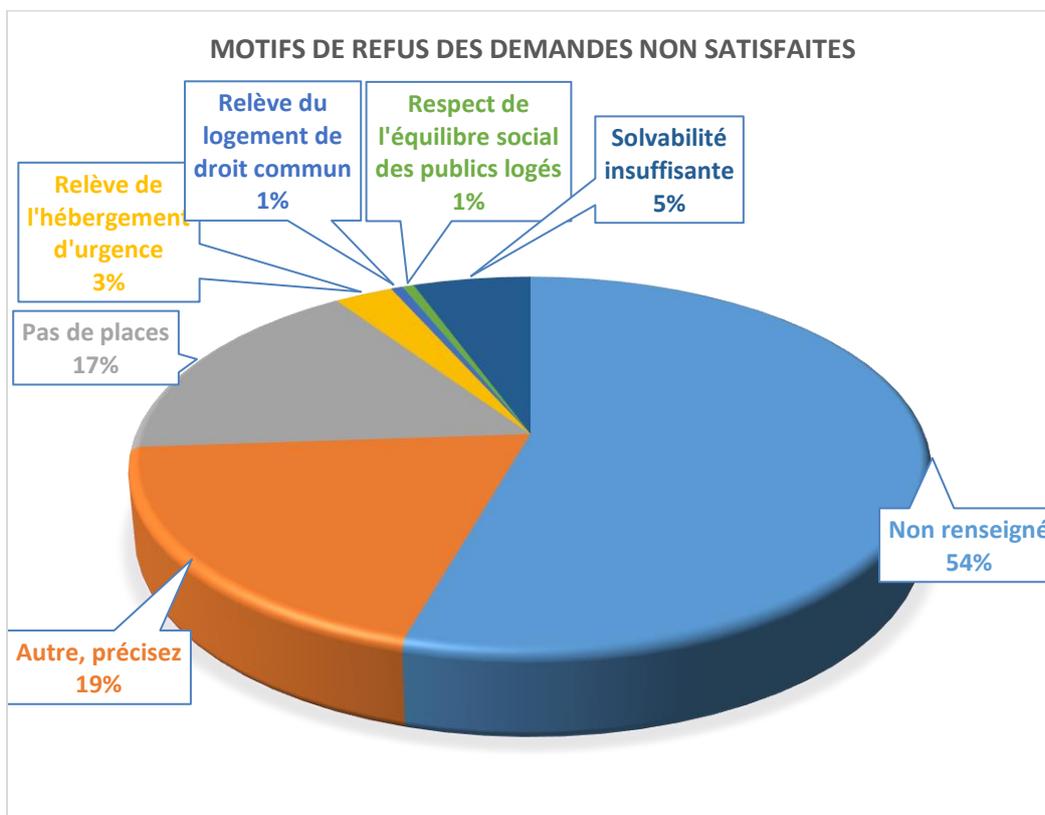
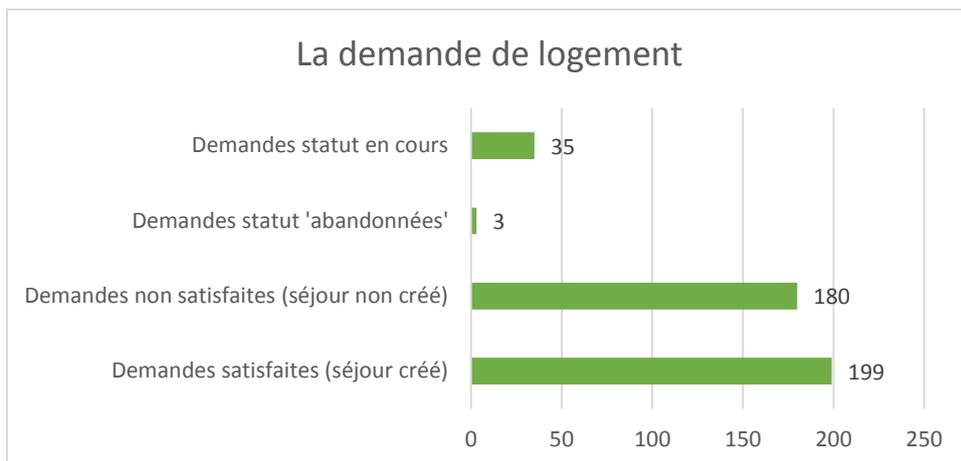
Le nombre de demandes de logement en résidences est légèrement supérieur à 2015 car toutes les demandes ont été enregistrées en 2016 dans le SI.

Statuts de la demande : notre logiciel SI nous permet de distinguer différents niveaux de demandes :

- **Statut clôturé :** soit la demande est satisfaite et donne lieu à la création d'un séjour (le jeune devient résident), soit la demande est non satisfaite
- **Statut abandonné :** la demande est abandonnée
- **Statut en cours :** la demande est en cours de traitement (soit parce que le jeune reporte son projet, ou bien l'accueil est prévu à une date ultérieure...) > la demande pourra être satisfaite ultérieurement

Demandes statut clôturé	Demandes statut abandonné	Demandes statut en cours
379	3	35

Sur les 379 demandes clôturées, **199** ont été satisfaites.



La plupart des demandes non satisfaites sont **non renseignées** au niveau du motif de refus. L'outil SI de suivi de la demande n'est pas complètement maîtrisé par l'équipe. D'autre part, dans les motifs non renseignés, nous retrouvons les **demandes sans suite** qui concernent un bon nombre de demandes non satisfaites. En effet, les demandes des jeunes qui ne donnent pas suite sont clôturées après 1 mois d'absence de nouvelles du jeune. Le motif n'est pas lié à un refus de notre part mais à une absence de réponse du jeune.

2.122 De la demande d'hébergement à l'accueil du jeune au sein de la résidence

La mission de la résidence est de faciliter l'accès au logement des jeunes en mobilité ayant un projet d'insertion sociale et professionnelle.

Pour beaucoup de jeunes, la résidence Habitat Jeunes est leur première expérience logement hors du domicile familial. L'accueil du jeune au sein de la résidence constitue une étape importante dans son parcours résidentiel. Il est un temps privilégié où le jeune se confronte aux réalités d'accès à un logement et constitue pour lui une première étape dans l'apprentissage à habiter un logement.

C'est pourquoi, l'association propose une démarche d'accueil proche de celle d'un locataire, ce qui permettra aux jeunes accueillis de mieux appréhender un futur logement. Ce temps d'accueil est indispensable car il crée du lien avec le futur résident.

La résidence est une étape dans le parcours du jeune accueilli. Dès son arrivée, il est défini avec lui un projet d'accueil individualisé qui donne sens à son séjour.

○ Des accueils spécifiques

Parmi les jeunes accueillis au cours de l'année, nous accueillons régulièrement des jeunes en stage en ESAT ou Entreprises Adaptées, des jeunes en Contrat d'Accueil Provisoire Jeunes Majeurs de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) sur des périodes d'essai au sein de la RHJ ou sur des séjours de longue durée, des mineurs et des jeunes qui viennent sur des courtes périodes le temps d'un stage ou d'un CDD (entre 1 semaine et 2 mois).

Année	Stagiaires ESAT/EA	Mineurs à leur arrivée	Jeunes en stage court	Jeunes ASE
2016	19	24	54 (total CS)	12

Ces accueils nécessitent une attention particulière, aussi bien en termes d'accompagnement (voir chapitre sur l'accompagnement), qu'en terme de gestion locative (gestion d'un planning pour les courts séjours, entretien des chambres...).

○ La politique d'accueil

Pour favoriser la mixité au sein de la résidence, l'équipe en charge de la gestion locative définit chaque année sa politique d'accueil : elle définit « des quotas » par statut professionnel à respecter en période de rentrée scolaire (12 étudiants, 35 apprentis, 15 jeunes de l'IRSS, 10 scolaires...). Cette politique permet d'accueillir des jeunes avec des parcours différents, des projets différents et de laisser la porte ouverte à d'autres profils de jeunes.

2.1.3 Le logement en Résidence Habitat Jeunes

Référence au contrat projet 2013-2016

4 L'habitat et la restauration

Action 4.1 Proposer une gamme de logements qui offre des solutions adaptées de la mobilité à l'installation durable à travers le logement en résidence Habitat Jeunes sur le territoire

Objectifs visés :

- Permettre aux jeunes en mobilité d'accéder à un logement transitoire
- Favoriser l'apprentissage à l'accès au logement autonome des jeunes en insertion sociale et professionnelle

Public ciblé :

Tout jeune de 16 à 30 ans dans une dynamique de formation ou d'emploi

- Une gamme de 130 logements répartis sur 3 résidences :

RHJ Les Pâquerettes Cholet	RHJ Centre Mauges Beaupréau	RHJ l'Aiguil'Haj Chemillé
100	10	20

La Résidence Habitat Jeunes Les Pâquerettes – Cholet				
100 logements				
Chambre à 2	Type 1	Type 1'	Type 1 bis	Type 2
3	70	15	10	2



La Résidence Habitat Jeunes Centre Mauges - Beaupréau	
10 logements	
Type 1	Type 1'
2	8



La Résidence Habitat Jeunes L'Aiguil'Haj – Chemillé		
20 logements		
Type 1	Type 1'	Type 2
4	15	1

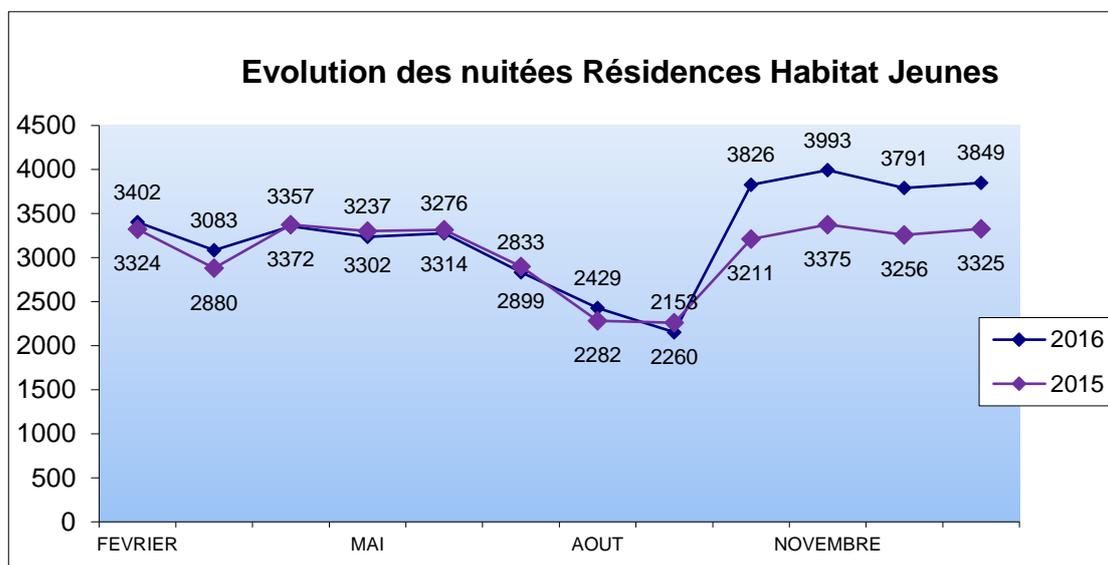


- **Des conditions d'accès facilités :**

L'ensemble des logements est conventionné à l'APL Foyer.
Les jeunes peuvent bénéficier de l'APL dès le premier mois.
La redevance est payable à terme échu

○ Bilan d'occupation global 2016

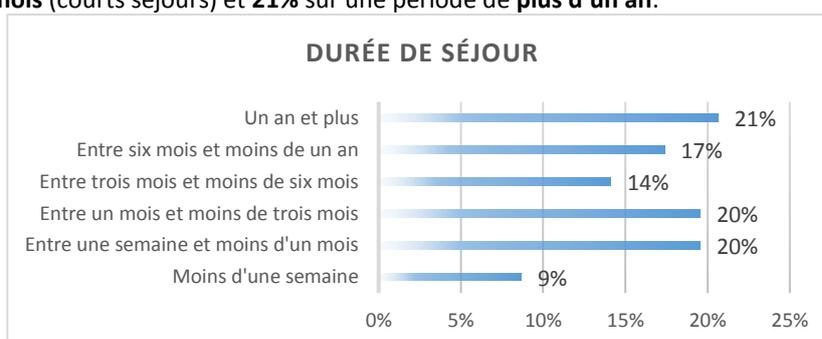
Années	Nombre total de nuitées résidents	Nombre de nuitées résidents Résidence Les Pâquerettes	Dont nuitées apprentis à la semaine	Nombre de nuitées résidents Résidence Centre Mauges	Nombre de nuitées résidents Résidence L'Aiguil'Haj
2016	39 229	33 287	635	3527	2415
2015	36 800	33 280	548	3520	0



- Une activité hébergement très liée au rythme scolaire avec une baisse du nombre de nuitées à partir du mois de mai / juin. Cette baisse est liée principalement à des fins de cursus de formation (formation continue ou formation universitaire avec départs en stages longue durée).
- Une activité estivale quasi similaire à celle de 2015. Néanmoins, nous devons réfléchir à la manière d'optimiser notre taux d'occupation sur cette période.
- Une nette augmentation des nuitées à partir de septembre due à l'ouverture de 20 logements supplémentaires sur Chemillé.

Années	Nombre de logements	Nombre de places	Nombre total de jeunes accueillis sur l'année	Nombre total de jeunes entrés dans l'année	Nombre total de jeunes sortis en cours d'année	Taux d'occupation global
2016	130	167	326	207	184	91,47%
2015	110	146	269	165	152	90.55 %

- Un **taux d'occupation de 91%** en augmentation de 1%.
- Des arrivées et des départs réguliers tout au long de l'année.
- Une durée moyenne de séjour de **7.27 mois** quasi identique à 2015 (6 mois). Parmi les jeunes sortis, **29%** ont séjourné sur une période de **moins d'un mois** (courts séjours) et **21%** sur une période de **plus d'un an**.



2.131 La Résidence Habitat Jeunes Les Pâquerettes - Cholet

Trois systèmes de location sur Cholet :

- La location au mois permettant de bénéficier de l'APL
- La location à la nuitée pour les apprentis présents à la semaine (3 chambres doubles).
- La location à la semaine (5 chambres individuelles) pour l'accueil des courts séjours

Bilan d'occupation 2016 Résidence Les Pâquerettes

Années	Nombre de logements	Nombre de places	Nombre de jeunes accueillis sur l'année	Nombre de jeunes entrés dans l'année	Nombre de jeunes sortis en cours d'année	Taux d'occupation global
2016	100	136	285	174	171	90,78%
2015	100	136	249	151	141	89.88 %

- Un taux d'occupation avoisinant les 90% nettement marqué par les rythmes scolaires.
- Un turn-over important : plus d'arrivées et de départs en 2016.

2.132 La Résidence Habitat Jeunes Centre Mauges - Beaupréau

Ouverte depuis septembre 2014, cette résidence dont les murs appartiennent à Sèvre Loire Habitat (maître d'ouvrage) est située au cœur du bourg de Beaupréau. Elle est équipée d'un bureau d'accueil, d'une salle d'animation avec une cuisine aménagée et baby-foot, d'une laverie, d'un local deux roues et d'une terrasse donnant sur un jardin.

Bilan d'occupation 2016 Résidence Centre Mauges

Années	Nombre de logements	Nombre de places	Nombre de jeunes accueillis sur l'année	Nombre de jeunes entrés dans l'année	Nombre de jeunes sortis en cours d'année	Taux d'occupation global
2016	10	10	19	11	10	97,62%
2015	10	10	20	14	11	97.01%

- Un taux d'occupation très satisfaisant.
- Des entrées et des sorties régulières avec une occupation moyenne de 2 jeunes par an et par logement.

2.133 La Résidence Habitat Jeunes sur Chemillé

En septembre 2016, la Résidence l'Aiguil'Haj a ouvert ses portes à Chemillé. Cette construction neuve de 20 logements, dont la maîtrise d'ouvrage a été confiée à Maine et Loire Habitat, est implantée au cœur de la ville. A 400 mètres de la gare, cette résidence est située à proximité des Lycées, commerces et du centre social.



Années	Nombre de logements	Nombre de places	Nombre de jeunes accueillis sur l'année	Nombre de jeunes entrés dans l'année	Nombre de jeunes sortis en cours d'année	Taux d'occupation global
2016	20	21	22	22	3	98,34%

Un taux d'occupation très satisfaisant 98 %.

2.134 Réflexion sur la réhabilitation de la Résidence Les Pâquerettes

Pour toujours mieux prendre en compte l'évolution des besoins des jeunes en termes d'habitat, l'association a démarré depuis 2012 une réflexion sur la restructuration de la résidence. En effet, certains de nos bâtiments vieillissent et la gamme de logements principalement composée de chambres ne correspond plus à certaines demandes de jeunes en recherche d'indépendance.

Par ailleurs, le parc de logement locatif privé sur Cholet constitue une offre concurrentielle que nous ne devons pas négliger. Ce parc étant détendu, les conditions d'accès y sont facilitées.



Une première tranche de travaux « Lot Sadi Carnot » a commencé en 2016 : 6 nouveaux studios et un nouvel espace de restauration seront aménagés pour la rentrée de septembre 2017. Cette restructuration impacte 2 chambres au rez-de-chaussée qui vont disparaître et 3 studios sur les trois étages dont la surface va être réduite. Ce qui porte le nombre de logements à 104 sur les Pâquerettes.

Mais il est nécessaire de poursuivre notre réflexion sur le bâti le plus ancien (les Bleuets et Les Capucines) que les jeunes commencent à bouder (inconfort acoustique, chambres trop petites...).

L'objectif est de :

- **Proposer une gamme de logements de qualité adaptée aux modes de vie actuel des jeunes et répondant aux attentes qui en découlent : surface, équipement, confort.**
- **Adapter l'offre de logements aux diversités des situations des jeunes que nous accueillons : contrats en alternance, stages de courte durée, mineurs... ; situations pour lesquels il convient de s'interroger sur l'équipement (kitchenette ou pas), le partage d'espaces délimités et modulables...**

L'enjeu est d'aboutir à une meilleure compréhension des manières d'habiter des jeunes pour offrir des solutions adaptées aux résidents en termes de confort, d'accessibilité, d'intimité et de vivre ensemble. Face à une demande hétérogène et au besoin de personnalisation exprimé par les jeunes, il convient de mener une réflexion sur la flexibilité dans l'aménagement du logement : habitat partagé, espaces modulables, espace multifonctionnel concentré dans un minimum d'espace... Des solutions adaptées aux différents modes d'occupation du logement (alternance, courts séjours...).

2.1.4 Les logements extérieurs

Référence au contrat projet 2013-2016

4 L'habitat et la restauration

Action 4.2 Proposer une gamme de logements qui offre des solutions adaptées de la mobilité à l'installation durable à travers le logement diffus

Objectifs visés:

- Favoriser l'apprentissage à l'accès au logement autonome des jeunes en insertion sociale et professionnelle
- Développer des solutions d'accueil des jeunes avec peu ou pas de ressources financières avec un projet professionnel concrétisable

Public ciblé :

Tout jeune de 18 à 30 ans seuls ou en couple en insertion sociale et professionnelle
Résident de 18 à 30 ans dans le cadre du parcours résidentiel

Dans le cadre du Plan Départemental de l'Action pour le Logement des Personnes Défavorisées (PDALPD), l'Association loue à un propriétaire privé un logement qu'elle sous-loue à des jeunes rencontrant des difficultés financières et sociales pour accéder à un logement. Elle bénéficie à ce titre de la mesure du FSL intitulée : « Aide à la sous location de logements à des personnes défavorisées » et l'accompagnement est assuré par la conseillère ESF de la résidence.

Cette activité de sous-location a concerné en 2016, 1 logement dans le parc privé (T1bis).

Depuis 2012, chaque demande fait l'objet d'une orientation via le Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO).

Bilan d'occupation 2016

Années	Nombre de logements	Nombre de ménages logés	Nombre de ménages accompagnés (cadre PDALPD)	Nombre de ménages entrés	Nombre de ménages sortis	Nombre de nuitées	Taux d'occupation
2016	1	3	3	3	2	331	90.29%
2015	2	3 dont 1 couple	3	1	2	710	90.09 %
2014	3	5 dont 1 couple	5	3	3	976	93.84 %

Depuis quelques années, nous réduisons notre parc de logements en sous-location pour plusieurs raisons :

- Limiter la vacance
- Mettre en œuvre d'autres réponses comme la sous-location avec bail glissant
- Tenir compte des besoins du territoire
- Garantir la qualité des logements sous-loués (nous nous sommes séparés de logements énergivores)

La sous-location est une activité complémentaire à celle de la résidence Habitat Jeunes. Elle permet à des jeunes d'appréhender le statut de locataire et d'expérimenter l'autonomie à travers un logement tout en étant accompagnés.

Toutefois, l'association doit rester vigilante quant aux risques financiers de cette activité :

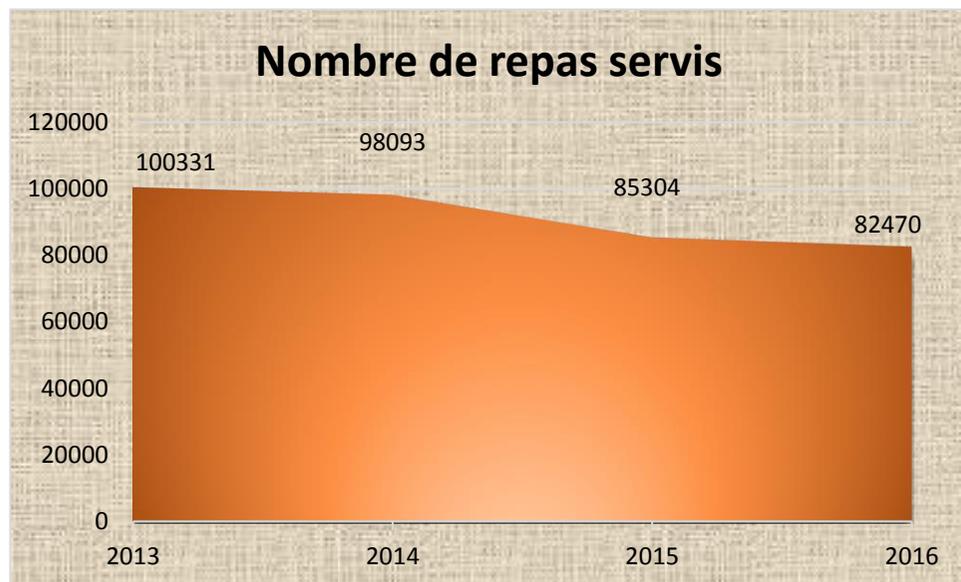
- Risques de vacances : la sous-location offre des facilités en termes d'accès, mais à l'inverse oblige à mettre en adéquation départs et arrivées. Lorsque le marché est détendu et la demande est moindre, nous nous retrouvons à supporter la charge des loyers pour des logements inoccupés.
- Risques locatifs : dégradations locatives, impayés de loyer, frais de procédures.

Aujourd'hui, l'association s'interroge sur la poursuite de cette activité dans un contexte où nous développons d'autres services comme l'AIOLJ. Elle souhaite néanmoins poursuivre la sous-location avec bail glissant (réponse pertinente pour sécuriser le parcours résidentiel d'un jeune en démarche d'installation) mais se questionne sur l'intérêt de conserver son parc de logements en sous-location.

2.2 L'activité Restauration

2.2.1 Analyse globale de la restauration

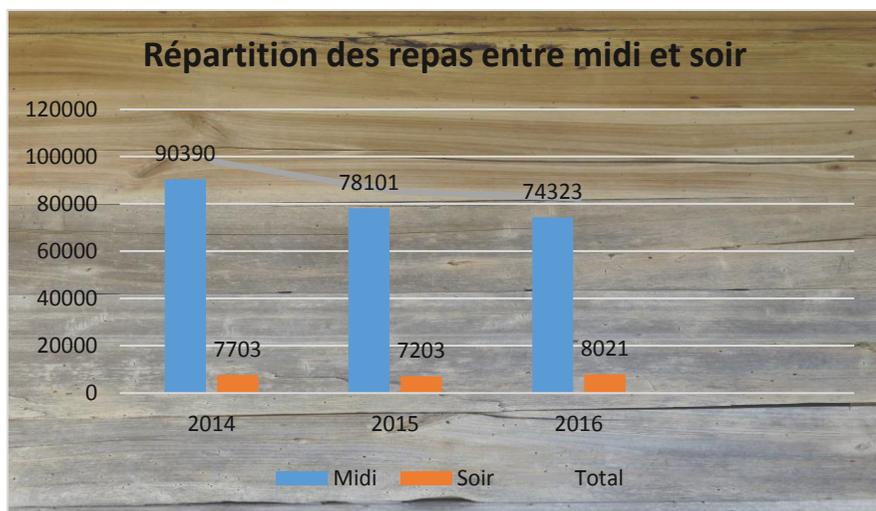
2-211 Activité restauration 2016 :



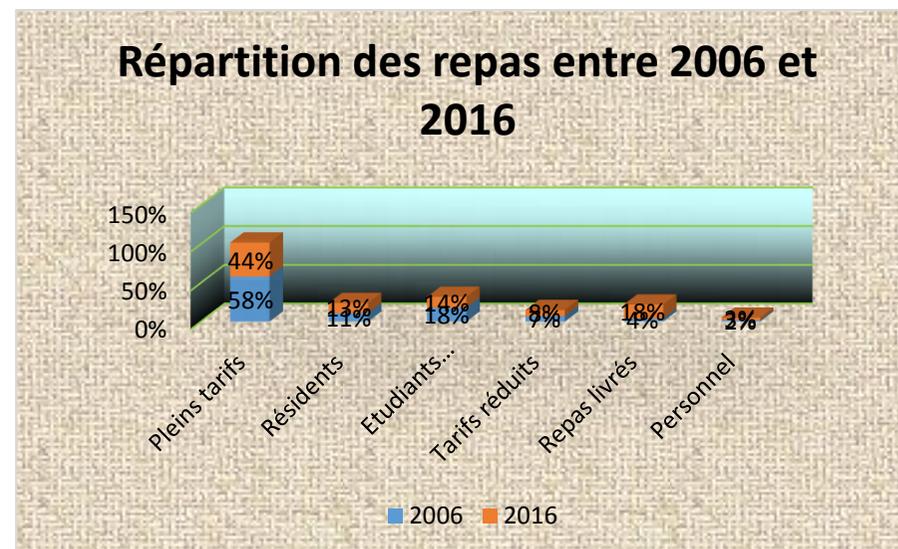
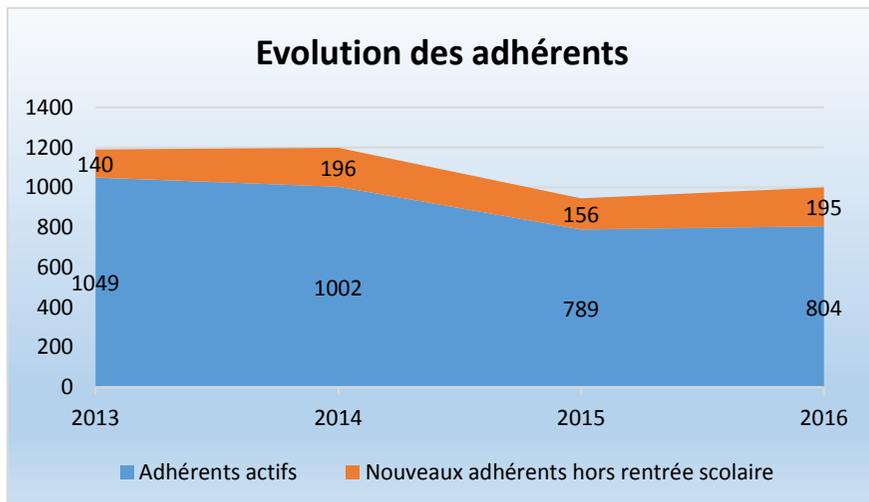
Notre service de restauration a servi **82 470 repas** en 2016 soit **3% de baisse**. La baisse des repas en 2016 a été atténuée par la signature de conventions avec des entreprises et la livraison de repas auprès de l'Abri des cordeliers sur une année complète.

Catégories d'adhérents	Nombre de repas servis en 2016	Variations vis-à-vis de 2015
Adhérents plein tarif	36 141	+ 1.5%
Scolaires et IRSS	6 438	-35 %
Etudiants	11 645	-21%
Résidents	10 690	+ 16%
Repas livrés	14 628	+ 17%

Nous avons essentiellement perdu des repas sur les tarifs négociés : scolaires, IRSS et étudiants. En revanche, nous observons une fréquentation en hausse des repas des résidents.



Le nombre de repas servis aux résidents le soir a augmenté de 11% vis-à-vis de 2015 qui est venu compenser la baisse de 5% des repas le midi.



La répartition entre les différentes catégories de convives sur les 10 dernières années fait ressortir une baisse des pleins tarifs au bénéfice des repas livrés

Entre 2015 et 2016, le nombre de nouveaux adhérents (hors inscription scolaire) a augmenté de 25% notamment avec la signature de plusieurs conventions avec des entreprises.

Le nombre d'adhérents actifs est relativement stable autour de 800.

2-212 Actions menées par l'association sur l'activité restauration en 2016 :

Actions de communication et d'animation en direction des adhérents :

- Poursuite de l'opération parrainage.
- Informations régulières par mails auprès de ses adhérents sur les animations en restauration.
- Proposition d'animation à travers des repas à thème tout au long de l'année avec participation des administrateurs pour servir l'apéritif.

Dates	Thèmes
3 mars 2016	Déjeuner Italien
26 avril 2016	Déjeuner Mexicain
7 juin 2016	Déjeuner Normand
8 novembre 2016	Déjeuner Outre-Manche
15 décembre 2016	Déjeuner de Noël

Enquête de satisfaction 2016 :

Conformément à la démarche qualité, nous avons réalisé une enquête de satisfaction auprès de 152 adhérents fréquentant le restaurant le midi en novembre et décembre 2016.

Il en ressort un taux de **satisfaction de plus de 97%**.



Néanmoins, l'enquête fait ressortir des points de vigilance :

La diversité des plats ne représente que 75% de taux de satisfaction. Ce critère s'érode depuis plusieurs années.

L'amabilité du personnel est aussi en baisse de 10% notamment vis-à-vis du public jeune.

Ces deux points d'amélioration expliquent en partie la baisse de fréquentation des étudiants.

Les points forts restent : l'hygiène et la propreté, la rapport quantité/prix et la rapidité du service.

Ces différents aspects vont être retravailler dans le cadre de l'accompagnement par Cook & Sol sur l'ensemble de nos prestations restauration.

L'ouverture d'un espace snacking de type prêt à manger rue Sadi Carnot :

Durant l'année 2016, l'équipe a mûri le projet d'espace snacking.

Il a fallu définir les contours de cet espace pour permettre à la maîtrise d'œuvre de lancer les appels d'offre courant 2016.

L'implantation et l'équipement de l'office ont donc été arrêtés.

La commission maîtrise d'ouvrage, le CVS, l'équipe socio-éducative se sont emparés du projet pour émettre des souhaits.

L'association a décidé durant l'été de faire appel à un consultant pour l'accompagner dans la réalisation de ce projet.

Le cabinet Cook& Sol a été retenu à la fois pour sa bonne connaissance du secteur de la restauration rapide, sa connaissance des structures du réseau UNHAJ et les valeurs partagées.

L'accompagnement ayant débuté courant décembre va se poursuivre jusqu'à l'ouverture du nouveau concept en septembre 2017.



La réorganisation de l'équipe de restauration :

Durant l'année 2016, nous avons poursuivi la réorganisation de l'équipe pour prendre en compte le passage de 100 000 repas à 82 000 repas par an.

Au cours de l'année, deux salariés de la restauration nous ont quitté dans le cadre de ruptures conventionnelles. Un poste de cuisinier a été recruté pour début janvier 2017.

Un poste en emploi aidé au niveau administratif a également été supprimé en avril 2016.

Nous avons donc pu expérimenter sur une année complète notre nouvelle organisation.

2.2.2 Analyse de la restauration des résidents

Référence au contrat projet 2013-2016

4 L'Habitat et la Restauration

Action 4.3 Proposer aux résidents une gamme de restauration adaptée

Objectifs visés :

- S'adapter aux besoins des résidents en matière de restauration
- Proposer des repas équilibrés aux résidents

Public ciblé : Les résidents

Présentation de la gamme de restauration :

Sur la résidence Cholet :

- **Une restauration collective en self** le lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi (sauf le vendredi soir) et le samedi midi jusqu'à fin décembre 2016.
 - Les résidents logés en chambres non équipées de kitchenette, disposent d'un forfait restauration comprenant les petits déjeuners et 3 repas par semaine. Les résidents peuvent louer un frigo dans leur chambre.
 - Les résidents logés en studios sont amenés à prendre 5 repas par mois au self.
- **Une cuisine partagée** accessible 24h/24h aux résidents qui en font la demande. Cette cuisine est équipée d'appareils de cuisson et de réfrigérateurs. Les résidents apportent leurs ustensiles de cuisine. Elle sert également de support pédagogique pour les ateliers repas.
- **Des kitchenettes** qui équiperont 27 studios.

La restauration collective en self sur Cholet

- 2016, la fréquentation du restaurant par les résidents est en forte hausse de 1 446 repas soit +13 % pour atteindre 10 690 repas servis. Il est difficile d'expliquer ce phénomène qui est à mettre en parallèle avec la composition de la population accueillie.
- Au cours de l'année des dîners à thème sont proposés par le Chef et l'animateur : tartiflette, repas asiatique, repas de Noël...ainsi que durant l'été où l'équipe d'animation prend en charge l'animation d'un repas du soir par semaine : grillade, pique-nique...
 -
- Participation importante des résidents. Repas variés et réguliers sur l'année, appréciés des résidents. Les résidents sont sollicités pour proposer leurs envies et leurs idées 1 fois tous les 2 mois.

DATES	THEMES	NOMBRE de résidents
21/01	Repas Tartiflette	49
02/02	Nouvel An Chinois	56
22/03	Pizza Party	54
19/04	Grand Buffet Froid (Assemblée Générale)	50
01/06	Soirée Couscous	49
09/06	Temps Fort Fouaces & concert (Semaine URHAJ)	115
05/07	Lancement des Grillades de l'été	26
12/07	Grillades de l'été	39
19/07	Brochettes de saison	25
26/07	Hamburgers Maison	28
02/08	Buffet froid	21
09/08	Grillades de l'été	21
16/08	Grillades de l'été	20
23/08	Grillades de l'été	30
30/08	Fin des grillades de l'été	34
13/09	Soirée Moules-frites	63
22/09	Accueil nouveaux résidents - Buffet campagne	51
11/10	Croques Monsieur (demande de résidents)	63
01/12	Soirée santé & Tartiflette	55
13/12	Soirée de Noël « à la Plage »	89
21/12	Festival de pâtes au restaurant	13



Sur Beaupréau en Mauges et Chemillé en Anjou :

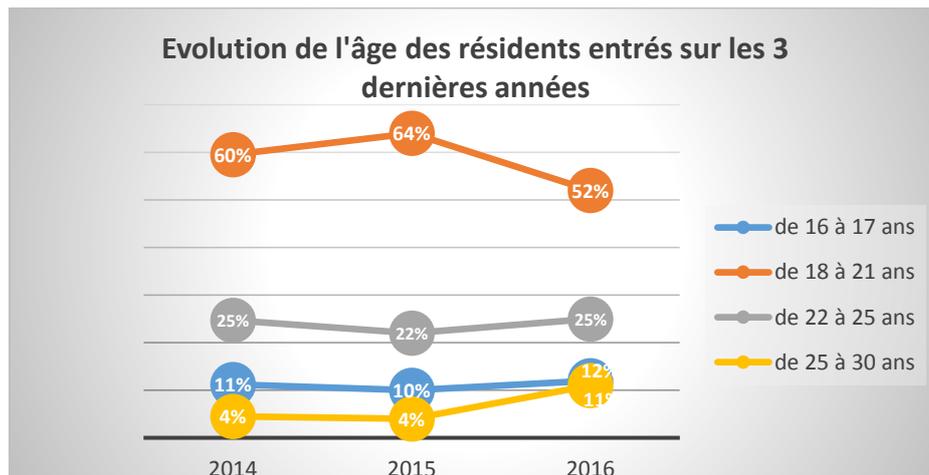
- **Une salle d'animation** accessible 24h/24h aux résidents qui est équipée d'appareils de cuisson et d'un réfrigérateur. Cette salle sert pour les animations mais peut-être utilisée par les résidents pour y recevoir des amis.
- **Des kitchenettes** dans tous les logements.

2.3 Typologie des jeunes accueillis

Le traitement des données sur l'année 2016 via le logiciel Système d'Information ne nous a pas permis pas de filtrer les profils des jeunes par résidence. Cette requête fait l'objet d'une demande d'amélioration auprès du SIHAJ sur 2017.

- **Une majorité de 18 – 21 ans**

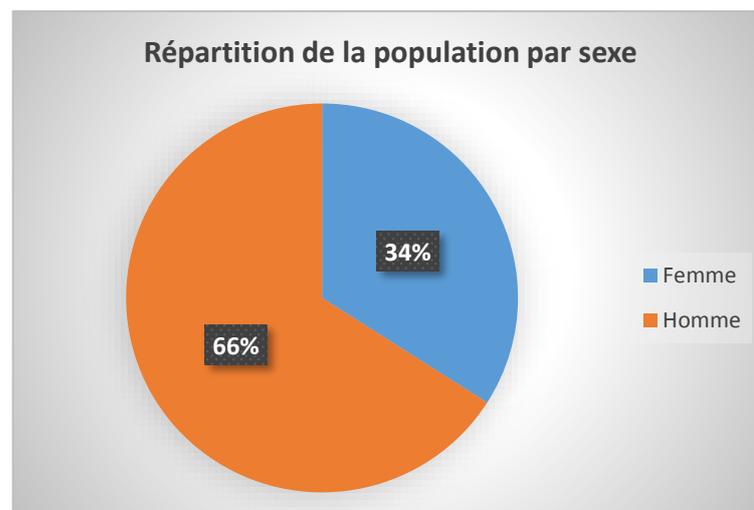
Age	Moins de 18 ans	De 18 à 21 ans	De 22 à 25 ans	Plus de 25 ans
Nombre	24	108	52	23
%	12%	52%	25%	11%



Evolution des plus de 25 ans au profit des 18-21 ans. Un vieillissement de la population dû en partie à l'accueil de jeunes plus « âgés » sur les résidences de Beaupréau et Chemillé.

12 % de mineurs accueillis dans le cadre d'un apprentissage de niveau CAP ou BEP ou d'un stage en entreprise.

- **Une population majoritairement masculine**



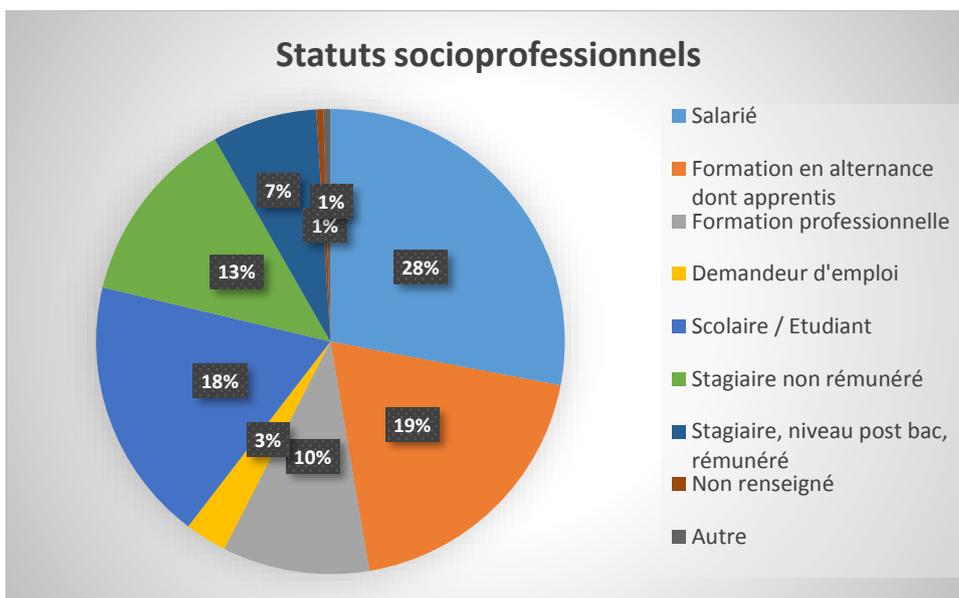
Toujours une grande représentativité des garçons : 2/3 de garçons contre 1/3 de filles.

Cette proportion est liée principalement aux formations à dominante masculine poursuivies par les jeunes : filières énergétiques et du bâtiment, jeunes de l'IRSS en formation dans les métiers du sport.

▪ **Une majorité de jeunes en situation de formation à leur arrivée dans les résidences**

L'évolution de notre logiciel nous a amené à une répartition différente des statuts socio-professionnels. C'est pourquoi, nous avons fait apparaître deux nouveaux statuts : « les stagiaires non rémunérés » et les « stagiaires, niveau post bac, rémunérés » ; qui étaient comptabilisés auparavant dans les jeunes en « formation professionnelle ». Aussi, il est difficile de comparer ces chiffres avec ceux des années précédentes.

Situation professionnelle des jeunes	Salarié	Formation en alternance dont apprentis	Formation professionnelle	Demandeur d'emploi	Scolaire / étudiants	Stagiaire non rémunéré (en entreprise)	Stagiaire, niveau post bac rémunéré (en entreprise)	Non renseigné, Autre
Nombre	58	40	21	5	38	27	15	2
%	28%	19%	10%	3%	18%	13%	7%	1%

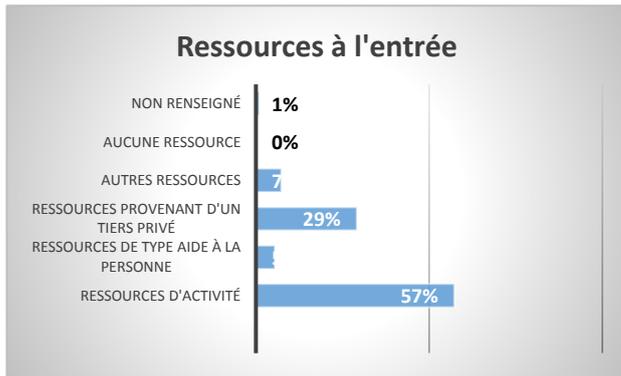


- 28 % de salariés (+ 4% par rapport à 2015) : 14% en CDD (dont 8% à temps plein, 2% en contrat aidé et 2% en intérim), 9% en CDI (dont 6% à temps plein). Nous avons constaté une évolution des jeunes salariés, notamment liée à des embauches dans le bassin d'emploi du choletais.
- 19 % de jeunes sont en formation par alternance : 10 % sont apprentis de niveau post Bac (BTS en alternance), 7 % sont apprentis de niveau Lycée ou collège (principalement des Bac Pro et CAP en alternance). Notons que chaque année nous accueillons entre 12 et 15 jeunes en alternance hébergés à la semaine.
- Parmi les 10 % de jeunes en formation professionnelle, nous retrouvons des jeunes en formation continue pour adulte et des jeunes en formation n'ayant pas le statut d'étudiant (IRSS).
- Les étudiants et scolaires représentent 18% des résidents (dont 6% de scolaires).
Face à la forte demande d'hébergement des étudiants, nous définissons chaque année une politique d'accueil pour favoriser la mixité dans nos résidences. Nous accueillons une douzaine d'étudiants sur Cholet à la rentrée scolaire. Cette année, nous avons aussi été sollicités pour accueillir des scolaires en situation de conflits familiaux (demandes souvent à l'initiative de l'assistance sociale du Lycée) ou des jeunes scolaires confiés à l'aide sociale à l'enfance (sortie de famille d'accueil, mineurs isolés, sortie de foyer éducatif).
Par ailleurs, l'ouverture de la résidence sur Chemillé en septembre 2016 et la forte demande de jeunes scolarisés au Lycée de l'Hyrôme (à proximité de la résidence) nous a conduit à accueillir 5 jeunes en BTS ou Bac Pro en formation initiale pour optimiser notre taux d'occupation. Nous avons privilégié l'accueil de jeunes mineurs à leur arrivée ou éloignés de leur domicile familial.
- Les étudiants ou scolaires en stage en entreprise représentent 20% des résidents. Ils sont renseignés en « stagiaires non rémunérés » ou « stagiaires, niveau post bac, rémunérés ». Chaque année, nous accueillons des jeunes en stage en entreprise sur les trois territoires sur des périodes pouvant aller d'1 semaine à 6 mois. Sur Cholet, notre gamme de logements (chambre) nous permet d'accueillir des jeunes sur des périodes de courte durée.

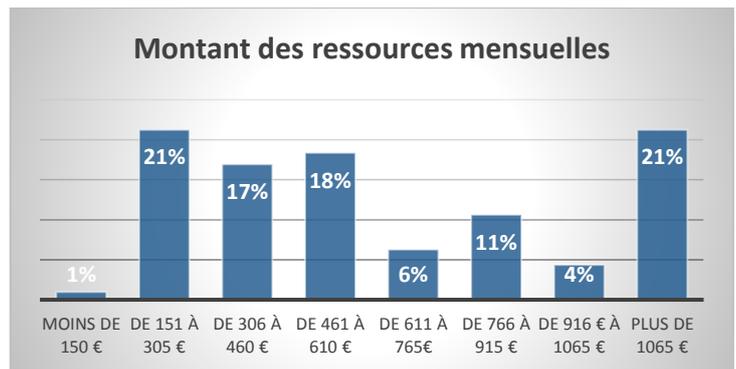
▪ **Des ressources liées principalement à l'activité**

Nature des ressources	Ressources liées à leur activité (salaire, bourse, allocations pôle emploi...)	Ressources relevant de l'aide à la personne (RSA, AAH...)	Ressources provenant d'un tiers privé	Autres ressources (Prises en charge ASE, IEM...)	Aucune ressource	Non renseigné
Nombre	126	12	64	16	0	2
%	57%	5%	29%	7%	0%	1%

Le tableau mentionne les ressources connues des jeunes à l'entrée dans le logement. Néanmoins, pour être le plus juste possible, nous avons renseigné le montant mensuel estimé des ressources lorsque le jeune démarrait un emploi ou une formation (attente du 1^{er} salaire ou du 1^{er} versement de l'indemnité de formation). De même, pour tous les jeunes aidés par un tiers privé, nous avons appliqué un montant mensuel de 300€ lorsque celui-ci n'était pas renseigné.



- Plus de la moitié des jeunes accueillis perçoivent des ressources liées à leur activité (salaire, allocation chômage, indemnité de formation, bourse d'étude...).
- 29% bénéficient de l'aide d'un tiers. Ces derniers sont principalement des étudiants non boursiers, des scolaires et des stagiaires non rémunérés.
- 5% de jeunes bénéficient de ressources relevant de l'aide à la personne : principalement AAH et la Garantie Jeunes
- Les jeunes bénéficiaires d'une allocation versée par l'ASE ou d'une prise en charge des frais liés à l'hébergement représentent 7% (autres ressources)
- 74 % des jeunes vivent avec moins de 915 € par mois avec des inégalités importantes



▪ **Des jeunes avec un niveau de qualification Bac et post Bac**

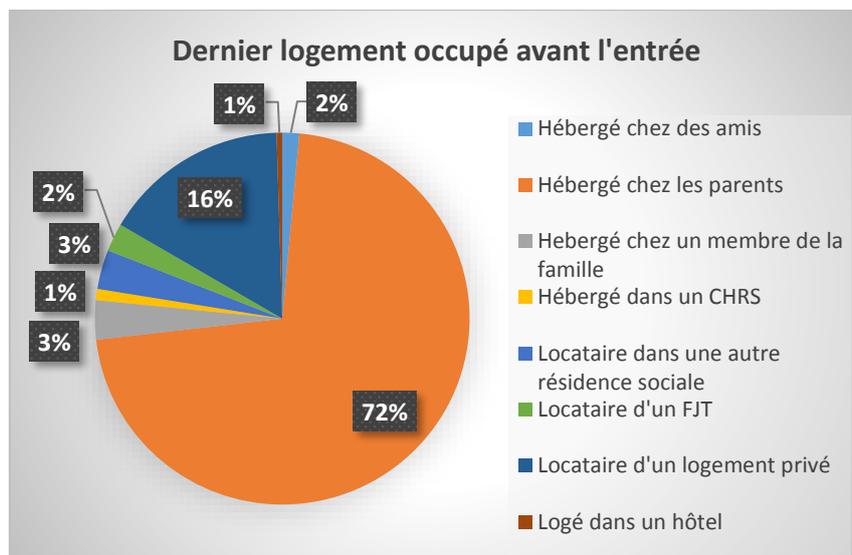
Niveau scolaire	Niveau primaire	Institution spécialisée (IME, ESAT...)	Niveau collège 6 ^{ème} , 5 ^{ème} et 4 ^{ème}	Brevet des collèges ou niveau 3 ^{ème}	CAP, BEP avec ou sans diplôme	Bac Pro ou Général avec ou sans diplôme	Bac + 2 avec ou sans diplôme	Bac + 3 et plus Avec ou sans diplôme	Non renseigné
Nombre	2	13	13	16	24	52	36	40	1
%	1%	6%	6%	8%	12%	25%	17%	19%	0%

- Une majorité de jeunes issus de la formation professionnelle : 37% dont 25% ont un niveau ou diplôme Bac Pro ou Technologique et 12% un CAP/BEP. Nous retrouvons ici les jeunes qui poursuivent des formations en alternance dans le cadre d'un apprentissage ou d'un contrat pro.
- Augmentation des jeunes avec un niveau d'étude supérieur (Bac +2 et Bac+3 er plus) : 36% en 2016 contre 29 % en 2015. Ces jeunes sont principalement des stagiaires accueillis dans le cadre d'un stage longue durée de fin d'année d'étude qu'ils réalisent dans des entreprises du territoire et des jeunes salariés.

2.4 Situation des jeunes par rapport au logement

▪ **Une première expérience logement pour des jeunes quittant le milieu familial**

Situation logement avant l'entrée	Logement autonome	Sous location bail glissant	RHJ	Autre institution (CHRS, autre résidence sociale)	Chez parents	Hébergés par amis, famille	Sans logement ou logement très précaire	Hôtel	Non renseigné, Autre
Nombre	33	0	5	9	147	10	0	1	2
%	16%	0%	2%	4%	71%	4%	0%	1%	2%

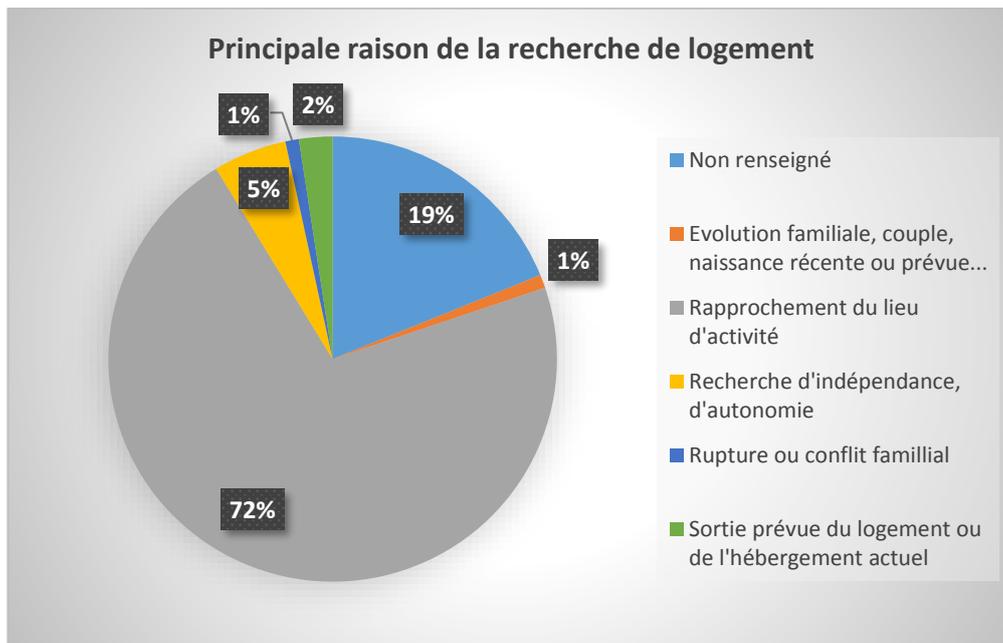


- Plus de 2/3 des jeunes proviennent de chez leurs parents. La résidence Habitat Jeunes représente une première expérience logement pour ces jeunes en décohabitation.
- Ils sont 16% à avoir occupé un logement avant leur entrée sur la résidence. Ce sont principalement des étudiants qui quittent leur logement pour effectuer un stage sur le Choletais ou les Mauges ou des jeunes salariés en mobilité professionnelle.

- 8% des jeunes étaient hébergés avant leur arrivée sur la résidence : 4% chez un tiers ou un membre de la famille, 3% dans une autre résidence sociale (cité U), 1% en CHRS et 1% à l'hôtel.

▪ **Le choix de la résidence Habitat Jeunes pour des jeunes en mobilité professionnelle**

Raisons de recherche d'un logement	Rapprochement du lieu d'activité	Recherche d'indépendance, d'autonomie	Rupture ou conflit familial	Sortie prévue du logement ou de l'hébergement actuel	Evolution familiale, couple...	Non renseignée
Nombre	148	11	2	5	2	39
%	72%	5%	1%	2%	1%	19%

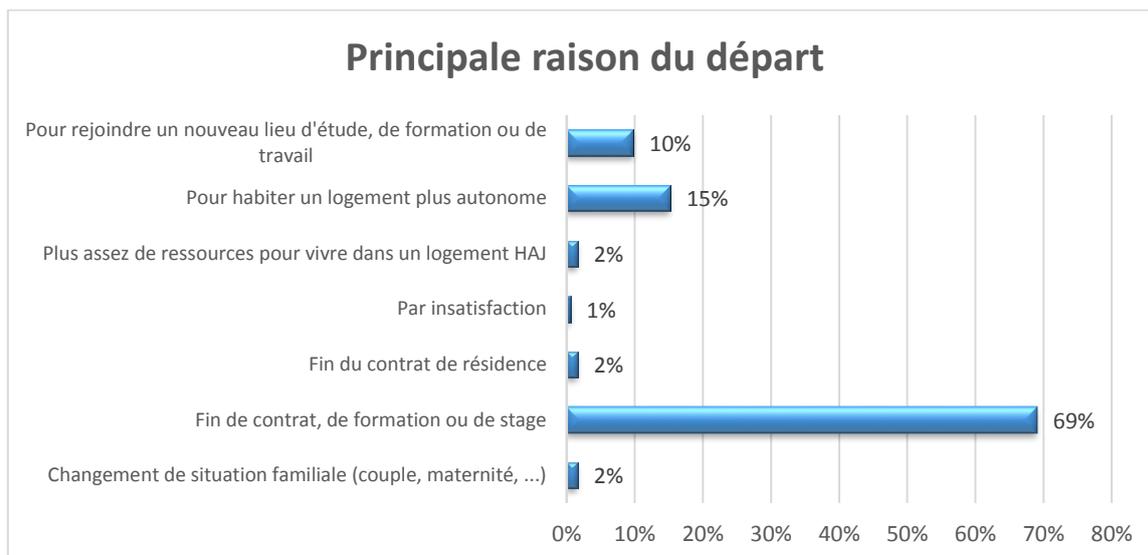


- Principalement des jeunes qui viennent sur les résidences pour des raisons de rapprochement géographique du lieu d'activité.
- Parmi les jeunes en recherche d'indépendance et d'autonomie, nous retrouvons des jeunes originaires de la commune d'implantation des résidences, le plus souvent en situation d'emploi ou d'insertion professionnelle, mais qui rencontrent des difficultés dans la capacité à habiter un logement : jeunes présentant un handicap (RQTH), jeunes qui ont besoin de temps pour construire un projet logement...

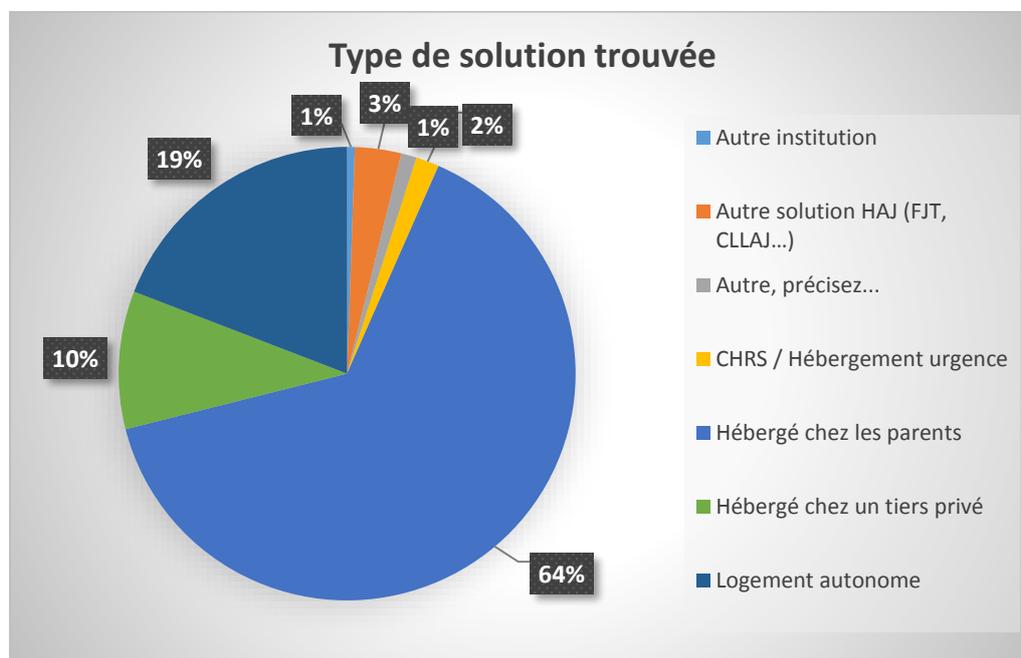
Choix de la résidence	Pour habiter là où vivent d'autres jeunes	Parce que c'est plus pratique, moins de formalités, moins de garanties demandées	Parce que c'est la solution de logement la moins chère	Pas d'autre solution de logement	Envoyé par un tiers institutionnel	Autre
Nombre	70	66	24	17	19	10
%	34%	32%	12%	8%	9%	5%

- Nous constatons que les jeunes viennent en résidence Habitat Jeunes à la fois parce qu'ils recherchent un lieu de vie convivial (bénéficier d'un logement privatif avec la possibilité de rencontrer d'autres jeunes) et parce que les modalités d'accès sont facilitées (emménagement rapide et sans frais, logement meublé, assistance dans les démarches administratives, préavis de départ limité à 8 jours...).
- Un choix qui correspond aux attentes d'un public jeune en mobilité professionnelle originaire pour 61 % d'entre eux hors de Maine et Loire.

- **Le passage en résidence Habitat Jeunes : une étape transitoire le temps d'une formation, d'un stage ou d'un emploi**



Situation face au logement à la sortie de la RHJ	Logement autonome	Sous location bail glissant	Autre solution HAJ	Autre institution	Chez parents	Hébergés chez un tiers	Sans logement ou logement très précaire	Non renseigné
Nombre	36	0	6	1	118	18	3	1
%	19%	0%	3%	1%	64%	10%	2%	1%

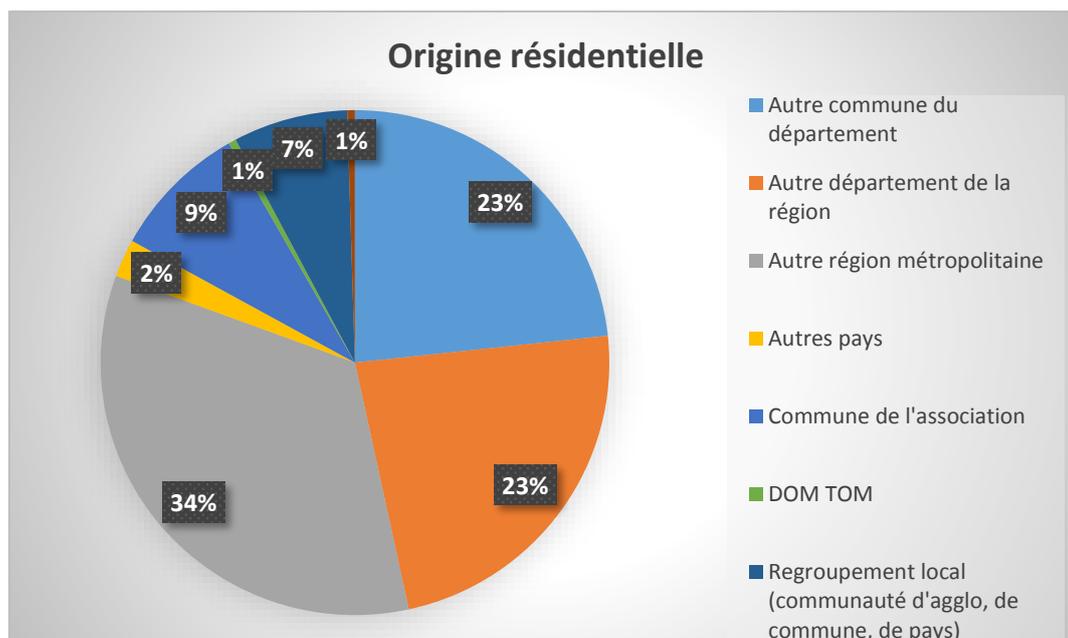


Une grande majorité des jeunes repartent chez leurs parents. En effet, pour 69 % des jeunes, c'est la fin d'une formation ou d'un contrat de travail qui motive leur départ.

▪ Origines géographiques des résidents à l'entrée et destination à la sortie

A l'entrée :

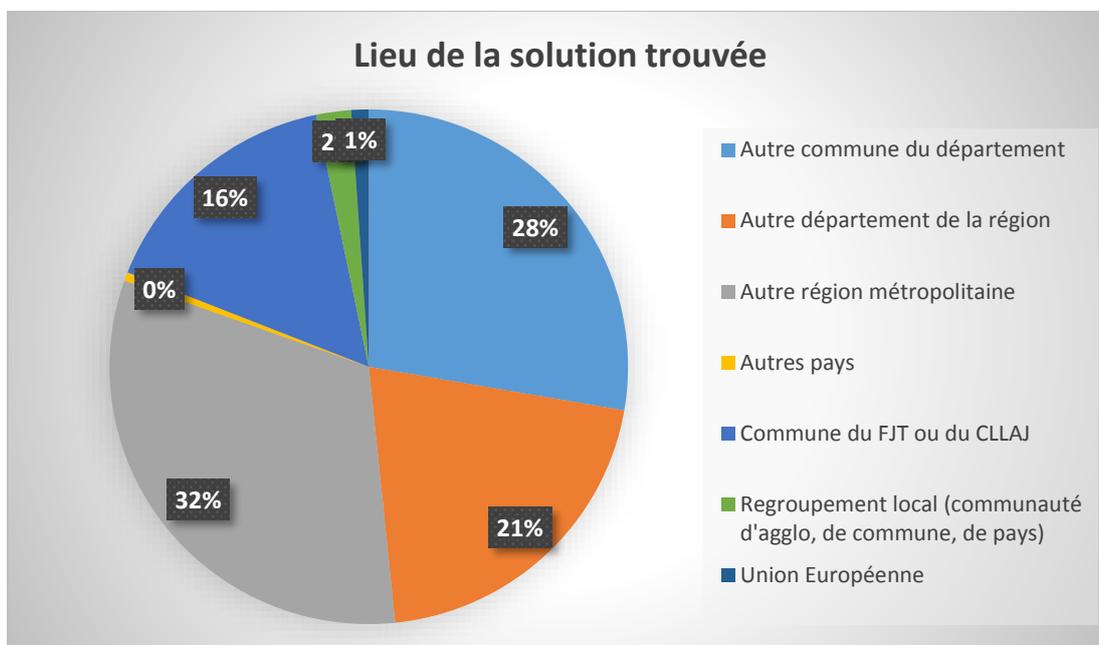
Situation géographique avant entrée	Commune des RHJ	Agglomération des RHJ	Autres communes du Maine et Loire	Autres départements de la Région	Autres Régions de Métropole	DOM TOM	Union Européenne	Autres Pays	Non renseigné
Nombre	18	15	48	48	70	1	1	5	1
%	9%	7%	23%	23%	34%	1%	1%	2%	0%



- Une majorité de jeunes arrivent d'autres Régions : nous retrouvons ici notamment des jeunes en alternance dont la filière choisie nécessite un éloignement géographique du domicile familial et des jeunes en stage en entreprise.
- Les jeunes originaires de la commune d'implantation des résidences ou de son agglomération (Agglomération du Choletais, Beaupréau en Mauges et Chemillé en Anjou) restent peu nombreux (16%). En effet, nous accueillons en priorité des jeunes pour qui l'accès au logement conditionne le démarrage d'un contrat de travail ou l'entrée en formation. Bien souvent, nous sommes la seule réponse adaptée pour des jeunes en mobilité sur le territoire. De ce fait, les jeunes habitant chez leurs parents sur le territoire et qui, par choix d'indépendance souhaitent quitter le domicile familial, sont moins prioritaires. Ce sont des jeunes que nous allons pouvoir recevoir et orienter dans le cadre des permanences AIO.

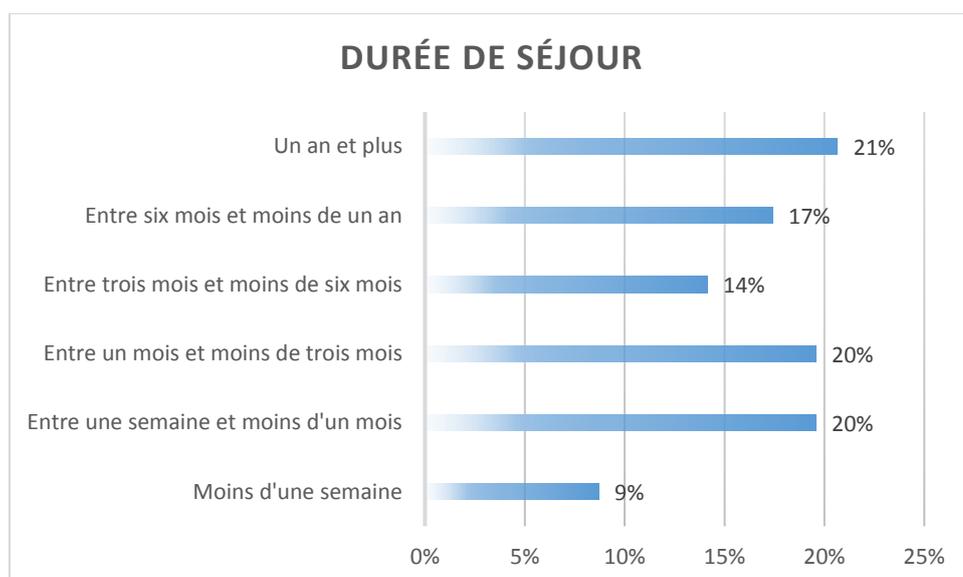
A la sortie :

Situation géographique à la sortie	Commune des RHJ	Agglomération des RHJ	Autres communes du Maine et Loire	Autres départements de la Région	Autres Régions de France	Autres Pays	Union Européenne
Nombre	29	4	51	38	59	1	2
%	16%	2%	28%	21%	32%	1%	1%



- Des jeunes qui, à l'issue de leur formation ou de leur stage repartent dans leur région ou leur département d'origine. La résidence est pour eux une étape leur permettant de poursuivre une formation et de se qualifier.
- Tandis que les jeunes en situation d'emploi sont davantage dans une logique d'installation. Ils sont 16% à s'installer sur les communes des territoires d'implantation de la résidence.

▪ **Des durées d'occupation relativement courtes**



- Une durée moyenne de séjour de **7 mois** quasi identique à 2015 (6 mois).
- Augmentation du nombre de longs séjours : 38% des jeunes sortis en 2016 ont séjourné plus de 6 mois contre 10% en 2015 (35% en 2014).
- Une baisse significative des courts séjours : 29% de séjours inférieurs à 1 mois contre 37% en 2015 et 2014. Des courts séjours correspondant toujours à une forte demande d'hébergement de jeunes en période de stages en entreprise : 54 jeunes ont été accueillis en courts séjours sur 2016 (contre 68 en 2015).

2.5 L'accompagnement socio-éducatif

Référence au contrat projet 2013-2016

3 L'accompagnement individualisé

Action 3.1 Proposer un accompagnement individuel

Objectifs visés :

- Favoriser l'autonomie et l'insertion sociale et professionnelle du jeune
- Travailler en lien avec les partenaires de l'insertion sociale et professionnelle du jeune

Public ciblé :

- Les résidents

Chaque jeune accueilli au sein des résidences de Cholet (136 places), Beaupréau en Mauges (10 places) et Chemillé en Anjou (20 places) est informé de la possibilité de bénéficier d'un accompagnement personnalisé sous la responsabilité d'un référent : la Conseillère en Economie Sociale et Familiale (résidence de Cholet) ou l'animateur social (résidence de Beaupréau et Chemillé).

La base de l'accompagnement individuel repose sur le projet du jeune et peut s'appuyer sur un contrat d'accompagnement oral ou écrit passé avec le jeune.

Le suivi peut englober de nombreux aspects de la vie quotidienne : logement, alimentation, santé, gestion administrative et financière, emploi, formation, vie sociale, ...

Le travail d'accompagnement peut s'exprimer sous la forme d'un soutien (aide ponctuelle) ou d'un suivi régulier (rendez-vous). La fréquence des rendez-vous peut être d'un à plusieurs entretiens par semaine, en fonction des problématiques à aborder.

Un travail en partenariat notamment avec les travailleurs sociaux est une composante essentielle au niveau de l'accompagnement. Il est organisé sous la forme de temps d'échange avec les professionnels qui entourent le jeune. Selon les situations, la famille peut être également informée et associée au regard des difficultés rencontrées.

En complémentarité de l'accompagnement : le point écoute, présence d'une psychologue 2H par semaine au sein de la résidence de Cholet. (cf partie 2.6.3 Actions favorisant la santé et le bien-être). En parallèle, les actions collectives facilitant le "vivre ensemble", le lien social, l'ouverture culturelle, viennent enrichir cette approche individuelle.

Résidence Les Pâquerettes - Cholet

SUIVIS INDIVIDUELS DES RESIDENTS

Années	Suivi ponctuel		Accompagnement socio-éducatif		Diagnostic de la situation du jeune	Instructions d'aides financières		Orientation vers un organisme	Entretien tripartite	Elaboration projet professionnel	Logement		Insertion Sociale				Santé
	Nombre de jeunes ayant bénéficié d'un suivi individuel ponctuel	Nombre de rdv effectués	Nombre de jeunes ayant bénéficié d'un accompagnement socio-éducatif	Nombre de rdv effectués		Logement	Vie quotidienne / aide à l'alimentation				Parcours logement	Investissement logement	Mobilité	Démarches administratives	Aide à la gestion budgétaire	Comportement/Citoyenneté/Socialisation	
2016	30	76	25	252	17	10	13	2	45	65	69	87	2	143	28	37	18
2015	29	70	24	213	16	6	11	12	35	38	78	32	5	113	49	35	22
2014	40	124	23	189	24	9	11	17	24	72	69	26	6	83	39	48	35
2013	39	123	21	172	7	2	11	3	26	38	48	19	11	102	46	28	27

Sur l'année 2016 on observe que le nombre de personnes accompagnées (suivi ponctuel et accompagnement) reste stable par rapport à 2015 : 55 résidents. Toutefois le nombre de rendez-vous est en forte augmentation **328 entretiens**, on peut l'expliquer par un besoin d'accompagnement plus régulier. Sur ces 4 dernières années, on remarque une évolution : **moins de jeunes accompagnés ponctuellement au profit de jeunes accompagnés dans la durée et de façon plus soutenue.**

12 jeunes en Contrat d'Accueil Provisoire Jeune Majeur de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE)

Ces jeunes sont orientés, soit par les Maisons Départementales de Solidarité (MDS) ou l'Association de Protection de l'Adolescence et de l'Enfance du Choletais (APAECH). Ils bénéficient d'une prise en charge (partielle ou totale) des frais d'hébergement par le Conseil Départemental et d'un accompagnement éducatif. Une rencontre tripartite est fixée au préalable avec le jeune et son éducateur référent afin de faire connaissance avec le jeune, connaître ses attentes, analyser la situation dans sa globalité et mesurer son degré d'autonomie ainsi que nos capacités à l'accueillir. Des rencontres mensuelles sont réalisées les trois premiers mois d'entrée dans la résidence et à la demande au cours du séjour.

Nous sommes de plus en plus sollicités pour accueillir ces jeunes qui quittent soit leur famille d'accueil ou un foyer d'enfance. A leurs 21 ans et quelquefois avant, ils ne bénéficient plus d'un accompagnement éducatif et/ou d'une aide financière des services de l'ASE. D'où la nécessité de préparer la fin du suivi ASE et de travailler en partenariat mais quelquefois les solutions ne sont pas si évidentes, c'est là que l'intervention de l'équipe socio-éducative des résidences trouve ses limites...

23 jeunes ont une Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé dont 2 sous mesure de protection (curatelle)

Ces jeunes sont accueillis au sein de la résidence suite à une embauche ou un stage en ESAT, de quelques semaines à plusieurs mois.

Pour la plupart, ils ne trouvent pas de solution de logement rapidement ou pas de logement adapté, les résidences habitat jeunes peuvent être une réponse. Néanmoins, ces jeunes ont besoin d'un accompagnement supplémentaire à celui que propose la résidence : SAVS, mise en place d'une mesure de protection... L'accompagnement pour certains est très soutenu et demande du temps et de la disponibilité.

Démarches administratives, habitat et gestion du budget

Les jeunes accueillis en 2016 ont bénéficié d'un accompagnement global au regard des problématiques repérées : les **démarches administratives** (accompagnement dans l'ouverture de droits, aide à l'élaboration de courriers administratifs et constitution de dossiers), **l'habitat** (entretien, comportement, travail sur l'apprentissage des devoirs, préparer à la sortie...) et **l'aide à la gestion budgétaire** sont les thématiques les plus souvent abordées.

Depuis 2 années, on remarque un accompagnement plus soutenu autour de l'entretien du logement et d'atelier cuisine individualisé. Certains jeunes ont très peu de notion d'entretien du logement ou dans la préparation des repas. Cela peut s'expliquer par l'absence « d'éducation alimentaire », par un non apprentissage...

Illustration d'un parcours de vie

Paul (prénom d'emprunt) 25 ans, est arrivé sur la résidence habitat jeunes de Cholet en 2011.

Il est venu en métropole, seul, pour faire ses études.

Après 2 années d'alternance, il a obtenu son CAP. Paul a souhaité mettre entre parenthèses les études pour travailler afin de financer son permis de conduire. Il l'a obtenu et a pu s'acheter un véhicule. Un an après, il a repris un brevet professionnel sur 2 ans en alternance. Paul a dû prendre un 2^{ème} logement (lieu de formation). Ces 2 années furent compliquées financièrement : surcoût 2^{ème} logement, trajets, crédit voiture...). Malgré les aides octroyées aux apprentis (mobili-jeune), Paul a voulu tout arrêter. Sans soutien financier familial et une distance géographique, il a malgré tout trouvé les ressources nécessaires pour obtenir son diplôme.

Il a trouvé rapidement du travail sur Cholet. Début 2016, Paul a changé de domaine professionnel et s'est tourné vers l'immobilier. Par le biais d'un ami, il a décroché un contrat de travail dans la région parisienne.

Durant ses 5 années passées au sein de la résidence, Paul a pu être accompagné dans ses démarches administratives, dans la gestion de son budget et plus globalement dans l'apprentissage à habiter un logement.

Visite trimestrielle des logements

Depuis la rentrée de septembre 2016, nous avons fait évoluer les modalités de passage dans les logements.

Ces dernières « pour assurer une veille préventive sur l'entretien du logement par les jeunes » ont fait l'objet d'une réflexion partagée en 2016 avec l'équipe socio-éducative, les administrateurs et les résidents (en CVS) et fait suite aux préconisations de l'évaluation externe qui considérait que « ces visites systématisées limitaient le sentiment de disposer d'un logement privé pour des jeunes en parcours d'autonomie ». Après en avoir échangé avec les résidents en CVS et les administrateurs, nous avons fait évoluer ces modalités de passage dans le règlement de fonctionnement (cf PACQ 2016).

La nouvelle mise en place : passage trimestrielle d'un membre de l'équipe socio-éducative (responsable gestion locative, l'animateur ou la cesf) et de l'agent de maintenance. Les résidents sont informés 15 jours avant. Une fiche technique est complétée et conservée par l'équipe et un avis de passage est laissé au résident.

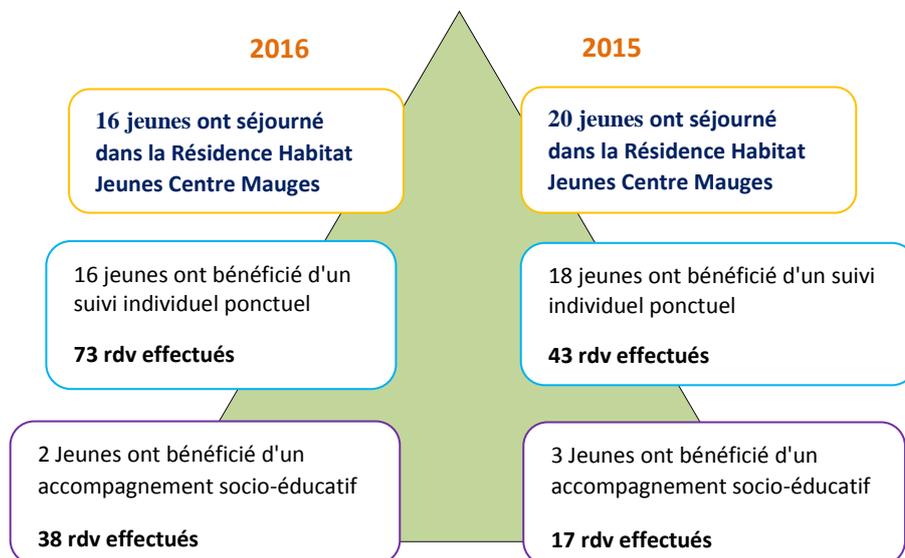
Résidence Habitat Jeunes Centre Mauges -Beaupréau en Mauges

Après une deuxième année de fonctionnement complète de la Résidence de Beaupréau en Mauges et avec un turn-over des résidents assez important, on peut constater que la majorité des résidents est assez autonome.

Il sont venus à la résidence avec un projet professionnel déjà bien défini au départ, soit pour une formation, stage ou emploi.

Néanmoins quelques résidents ont sollicité l'animateur pour éclaircir certaines interrogations et pour les aider dans leurs démarches, certains de manière plus ponctuelle et d'autres plus régulièrement.

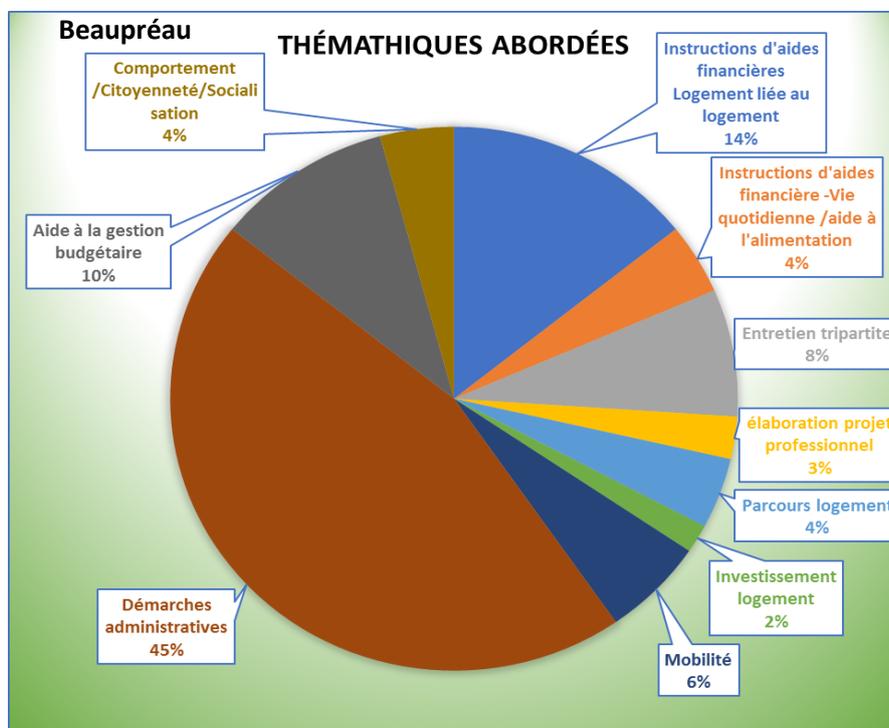
Beaupréau – Résidence Centre Mauges - 2016 EN CHIFFRES...



Au cours de l'année 2016, 16 résidents ont été reçus par l'animateur social sur la **résidence Habitat Jeunes Centre Mauges**, dont 1 en contrat jeune majeur avec l'Aide sociale à l'enfance et 1 autre avec un suivi de l'Association des Paralysés de France.

Tableau des Suivis et accompagnements individuels Beaupréau

Suivis et accompagnements individuels	Suivi ponctuel		Accompagnement socio-éducatif		Diagnostic de la situation du jeune	Instructions d'aides financières		Orientation vers un organisme	Entretien tripartite	Elaboration projet professionnel	Logement		Insertion Sociale				
	Nombre de jeunes ayant bénéficié d'un suivi individuel ponctuel	Nombre de rdv effectués	Nombre de jeunes ayant bénéficié d'un accompagnement socio-éducatif	Nombre de rdv effectués		Logement	Vie quotidienne /aide à l'alimentation				Parcours logement	Investissement logement	Mobilité	Démarches administratives	Aide à la gestion budgétaire	Comportement/Citoyenneté/Socialisation	Santé
Année 2016	16	73	2	38	16	17	5	0	9	3	5	2	7	54	12	5	0
Année 2015	18	43	3	17	18	12	0	3	5	0	4	2	3	24	2	3	2



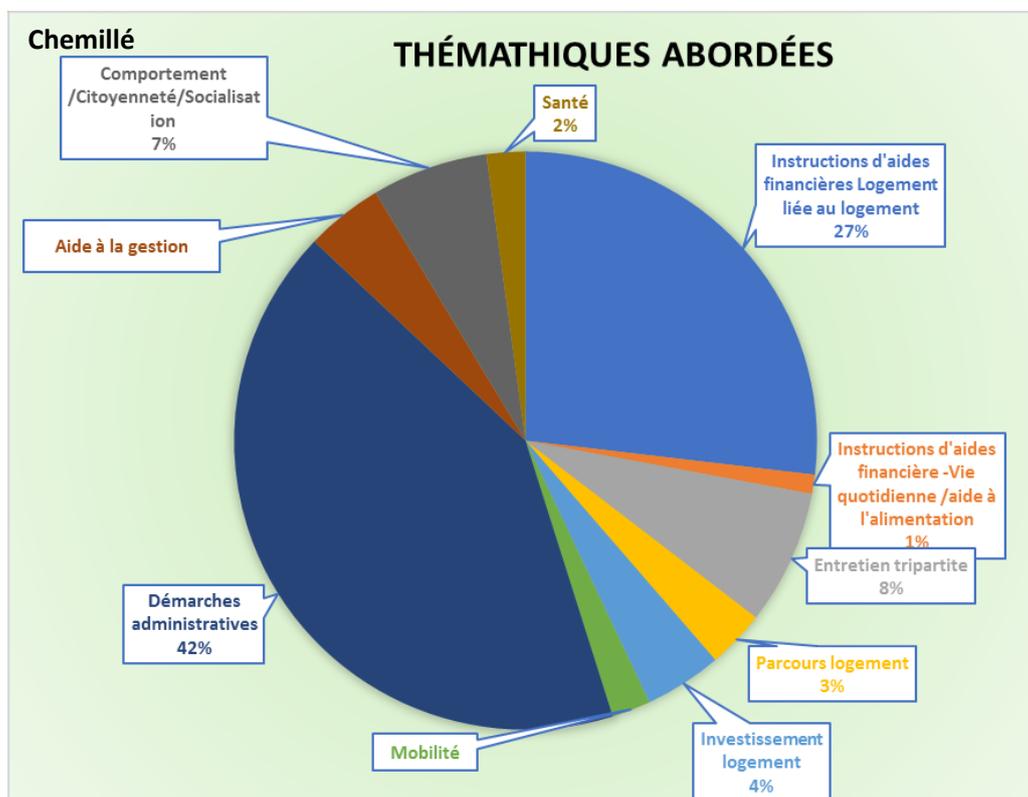
Résidence L'Aiguil'Haj – Chemillé en Anjou

Concernant la **résidence L'Aiguil'Haj** 18 résidents ont été reçus par l'animateur social, dont 1 jeune d'Aide Sociale à l'Enfance, 1 jeune avec un suivi Service d'Education Spécialisée et de Soins à Domicile Professionnel (SESSAD PRO) et un autre jeune accompagné par L'Unité Educative d'Hébergement Diversifié (UEHD).

Des rencontres triparties sont prévues entre le référent, le jeune et l'animateur social afin de mesurer comment ce jeune acquiert plus de savoir-faire sur les questions d'insertion professionnelle, ses relations à autrui, son comportement en général et sa participation et implication dans la vie collective, son autonomie financière, sa faculté à gérer son budget et toute autre question administrative.

Tableau des Suivis et accompagnements individuels Chemillé

Suivis et accompagnements individuels	Suivi ponctuel		Accompagnement socio-éducatif		Diagnostic de la situation du jeune	Instructions d'aides financières		Orientation vers un organisme	Entretien tripartite	Elaboration projet professionnel	Logement		Insertion Sociale			Santé	
	Nombre de jeunes ayant bénéficié d'un suivi individuel ponctuel	Nombre de rdv effectués	Nombre de jeunes ayant bénéficié d'un accompagnement socio-éducatif	Nombre de rdv effectués		Logement	Vie quotidienne /aide à l'alimentation				Parcours logement	Investissement logement	Mobilité	Démarches administratives	Aide à la gestion budgétaire		Comportement/Citoyenneté/Socialisation
Année 2016	18	50	2	7	16	10	0	0	7	0	3	4	2	39	4	2	2



Zoom sur les thématiques abordées hors des RDV

Parmi l'ensemble des thématiques abordées au cours des entretiens, nous pouvons constater que sur Beauréau 45% concernent les démarches administratives et 14% l'instruction des aides financières liée au logement. Sur Chemillé, la thématique la plus importante 44% concerne aussi les démarches administratives et 28% l'instruction des aides financières liée au logement.

L'animateur est souvent sollicité pour les démarches administratives, celles-ci sont nombreuses pour les jeunes qui se lancent dans la vie active et la mission administrative n'est pas toujours facile à remplir : compréhension des « papiers », qui contacter et quand, etc... Souvent au moment de la constitution des dossiers APL, nous nous rendons compte de la difficulté qu'ont certains jeunes pour constituer un dossier, remplir un imprimé, fournir les justificatifs et même se sentir investis dans la constitution de ces dossiers.

Notons que nous entretenons des rapports privilégiés avec la CAF et que ces techniciens sont d'une aide précieuse pour clarifier les situations difficiles. D'autre part, notre intervention professionnelle et notre connaissance des rouages administratifs de la CAF sont reconnues par cette institution comme « aidant » et digne de confiance.

L'accompagnement à la constitution des dossiers met souvent en exergue le rapport difficile qu'ont certains jeunes à l'administratif, voire la difficulté même à prendre la mesure de son importance. Pour certains jeunes, il faut systématiquement les relancer afin qu'ils apportent les justificatifs nécessaires pour la constitution ou finalisation des dossiers. (N'ouvrent pas leur boîte aux lettres, ne regardent pas leurs emails). Cet accompagnement constructif se révèle donc être très formateur, même si dans un premier temps les résidents n'en mesurent pas les effets.

Concernant l'accompagnement à la cohabitation et aux relations de bon voisinage l'animateur social consacre une partie importante de son temps de travail à cette problématique, même si on constate que dans l'ensemble, dans les résidences les relations de voisinage sont satisfaisantes. La vie en collectivité impose certaines règles qu'il s'avère indispensable de respecter pour le bien-être de tous. Dans nos résidences, le bruit est la principale cause de conflits entre résidents. Fréquemment, nous devons intervenir suite à des plaintes pour nuisances sonores et non-respect des lieux collectifs comme la salle d'animation mise à leur disposition en accès libre.

Dans le règlement de fonctionnement, il est mentionné que les résidents ne peuvent pas accueillir plus de 4 personnes dans leur logement. Cette règle n'est pas respectée par tous les résidents. L'accueil de personnes en grand nombre n'est pas adapté aux types de logements proposés. Les logements sont de « petites tailles » et le bruit généré par ce type d'accueil souvent « festif » est la source de nuisance dont les résidents se plaignent le plus. Les jeunes ont tendance à être suréquipés en matériel TV et HIFI, ce qui implique également des mésententes de voisinage.

Pour les jeunes résidant en logements collectifs, il est indispensable qu'ils parviennent à déterminer des règles de vie communes. Ils n'ont pas les mêmes rythmes de vie, ont des traditions culturelles différentes, n'ont pas les mêmes conceptions en matière d'hygiène et ont des sensibilités au bruit différentes.

L'animateur est donc amené régulièrement à intervenir et à servir de médiateur dans ces désaccords. Toutefois, du fait que l'animateur soit présent seulement deux fois par semaine dans chaque résidence, il n'est pas toujours simple de résoudre ces problèmes de voisinage lorsqu'il y a des abus.

Sur les deux résidences (Centre Mauges et Aiguil'HAJ) l'animateur peut faire un rappel à la règle, mais se concentre plus sur l'origine des dysfonctionnements et les solutions à trouver de façon à éviter les dérapages. Il intervient seul la majeure partie du temps. Afin que les jeunes gardent une relation de proximité avec l'animateur, il est important de dissocier son rôle d'éducateur de celui qui sanctionne. C'est pourquoi, lors d'un comportement irrespectueux d'un résident (envers la structure, ou d'autres résidents) un responsable de l'équipe socioéducative intervient pour rencontrer le jeune.

LES PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

<i>Domaine</i>	<i>Problématique</i>	<i>Accompagnement mis en place</i>
<i>Gestion du budget</i>	<ul style="list-style-type: none"> Méconnaissance de leurs dépenses quotidiennes et difficultés à les prioriser (conséquences : impayés de loyer etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement autour de la gestion du budget afin de leur permettre de prendre conscience de leurs différentes dépenses. Partenariat en lien avec le CCAS de la Mairie de Beaupréau (bon alimentaire et transport).
<i>Accès au logement</i>	<ul style="list-style-type: none"> Décalage entre les représentations des résidents sur ce à quoi ils peuvent prétendre avec leurs ressources et la réalité du parc de logement privé. Méconnaissance des coûts entraînés par l'installation dans un logement (dépôt de garantie, frais d'agence, aménagement, charges etc.). 	<ul style="list-style-type: none"> Travail d'accompagnement pour les amener petit à petit à prendre conscience de cette réalité et adapter leurs recherches à leur situation professionnelle et financière. Information autour des questions liées à l'installation dans un logement autonome et les économies d'énergie
<i>Emploi</i>	<ul style="list-style-type: none"> Difficulté dans la recherche d'emploi : réalisation du CV et de la lettre de motivation. Méconnaissance des lieux ressources, angoisses liées à la situation d'entretien d'embauche 	<ul style="list-style-type: none"> Orientation et travail en partenariat avec la Mission locale. Conseils sur la recherche d'emploi et sur la préparation à l'entretien d'embauche. Aide à la mise en page d'un CV.
<i>Administratif</i>	<ul style="list-style-type: none"> Les démarches administratives sont parfois vécues comme « lourdes » et angoissantes pour de nombreux résidents qui ont tendance à repousser les échéances, voire oublier régulièrement d'ouvrir leurs boîtes aux lettres. 	<ul style="list-style-type: none"> Aide à comprendre les courriers et à remplir les formulaires divers avec les résidents (sécurité sociale, demande de logement social, impôts, CAF, Mobili-Jeunes, etc.)
<i>Santé</i>	<ul style="list-style-type: none"> L'estime de soi est un sujet abordé avec les résidents qui ont souvent besoin d'être rassurés et de prendre confiance en eux. 	<ul style="list-style-type: none"> Projet Santé – des ateliers cuisine avec une diététicienne Information horaires/ Orientation vers les structures de soins. Info de la possibilité de rencontrer la psychologue qui travaille avec l'association gratuitement. Valorisation des compétences des résidents autour de la confiance en soi. méthodes contraceptives mis à disposition des résidents Soirée au tour d'un jeu « Sexo Quiz »



« Je suis arrivé à la résidence Centre Mauges suite au démarrage d'un contrat intérim, du fait de mon contrat d'intérim je n'arrivais pas à trouver un logement, je faisais le trajet Angers- Cholet tous les jours.

Pour revenir sur mon quotidien à la résidence, cette vie en collectif m'a permis d'échanger et de rencontrer des personnes venant d'horizons différents que je n'oublierai pas. Ainsi, j'ai pu tisser un réseau de connaissances, voire d'amis. Pour imaginer, c'est un peu les colonies de vacances. Lorsque l'on arrive d'ailleurs, seul, c'est un soutien important qui permet de s'épanouir sur le plan personnel. L'animateur sur place qui répond à vos besoins et vous guide dans vos démarches. Cette présence est rassurante et structurante. J'ai eu plaisir à m'investir dans la vie de la résidence en participant à de multiples activités organisées : ateliers cuisine, sorties culturelles, conseil de résidence... Vivre dans de telles conditions favorables...pour le coup, je me suis trouvé chanceux et cela continue !

Puisqu'aujourd'hui, je franchis une nouvelle étape ! En effet, j'emménage dans un nouveau studio dans une autre résidence Habitat jeunes, celle-là grâce au contact de l'animateur pour démarrer un nouveau contrat de travail. Avec recul, je pense que vivre en résidence sociale constitue un réel tremplin qui prépare, par paliers, à cette autonomie trouvée ou retrouvée. »

J.B



« Je suis arrivée à la résidence suite à la fin de mon hébergement en famille d'accueil. A ce moment-là je faisais une formation de préparation aux concours d'auxiliaire de puéricultrice. La rentrée en résidence habitat jeunes m'a permis de finir cette formation tranquillement. Après quelques mois je n'arrivais pas à faire face à mes dépenses avec la bourse que j'avais de l'aide sociale à l'enfance, avec l'animateur on a établi mon budget et une lettre de demande de revalorisation de ma bourse a été envoyée, et j'ai eu une augmentation du montant mensuel de la bourse et un accompagnement dans les démarches administratives comme la déclaration d'impôts, mes droits d'APL, prime d'activité, refaire mon CV entre autres.

J'ai fini la formation de préparation aux concours d'auxiliaire de puériculture et j'ai n'ai pas donné suite pour rentrer en formation. Puis j'ai commencé à faire du baby-sitting. Quelques mois après j'ai subi une arnaque suite à une réponse à une offre d'emploi de baby-sitting sur le bon coin, je me suis retrouvée avec presque 2000€ de découvert. Les difficultés financières apparaissant, j'ai été conseillée de prendre contact avec la mission locale et des rencontres triparties ont été organisées avec ma référente de l'ASE et l'animateur de la résidence. Des demandes d'aides financières et alimentaire ont été effectuées. Quelques mois après j'ai retrouvé un autre emploi (garde d'enfants), à Vallet, mon seul moyen de locomotion était mon scooter. La question de recherche d'un logement plus proche de mon lieu de travailler s'est posée. Avec l'aide de l'animateur, j'ai fait une demande de logement HLM puis il a pris contact directement avec le bailleur social afin d'appuyer ma demande, et les dispositifs d'aide financière ont été mis en place. Deux semaines plus tard ma demande est passée en commission et j'ai eu une réponse positive, je suis partie pour une nouvelle « autonomie ».

Je fais un bilan très positif de mon séjour à la résidence, pendant ces 16 mois, j'ai été soutenu dans mes démarches ce qui m'a permis d'honorer mes obligations de locataire. Être à la résidence m'a permis également de m'épanouir, et de ne pas rester seule dans mon logement grâce aux activités proposées. Je remercie l'habitat jeunes et mon éducatrice. »

A.H.

2.6 L'accompagnement à travers les actions collectives

Au-delà de la mise à disposition d'un logement, notre mission consiste également à créer du lien social et à combattre l'isolement et la solitude que vivent certains jeunes. Dans une société où se développent le repli sur soi et la peur de l'autre, nous voulons simplement affirmer que connaître ses voisins permet de mieux vivre ensemble.

C'est dans cet esprit que nous favorisons les rencontres et les échanges grâce à des soirées conviviales. Les jeunes s'y rencontrent et se retrouvent en partageant leurs différences et leurs points communs.

Objectifs

Objectifs généraux :

- ✚ Faciliter la création des liens entre les jeunes ;
- ✚ Développer la solidarité de proximité ;
- ✚ Favoriser les échanges de savoirs et d'expériences ;
- ✚ Permettre l'émergence de projets communs ;
- ✚ Faciliter l'intégration de nouveaux résidents.

Objectifs opérationnels :

- ✚ Mettre en place des soirées ludiques et festives ;
- ✚ Travailler en amont avec des « résidents » à la mobilisation de leurs pairs pour les activités proposées.

Résultats escomptés :

- ✚ Qu'ils s'approprient les espaces de vie collective ;
- ✚ Qu'ils échangent sur les questions qui les préoccupent, leurs expériences et leurs centres d'intérêts afin qu'ils s'entraident ;
- ✚ Qu'ils se rencontrent ;
- ✚ Qu'ils construisent ensemble des projets ;
- ✚ Qu'ils organisent des moments conviviaux sans le concours de l'équipe

Le vivre-ensemble est l'une de nos principales missions, il participe au brassage des individus, à la cohésion sociale. Il s'agit aujourd'hui d'adapter les nouvelles formes de vies collectives à l'évolution des modes de vie des jeunes et de développer la prise de responsabilité des résidents.

2.6.1 Actions favorisant le vivre ensemble

Référence au contrat projet 2013-2016

2 L'accompagnement à travers l'action collective

Action 2.1 Favoriser le vivre ensemble

Objectifs visés :

- Créer les conditions du lien social et de l'échange
- Responsabiliser les jeunes aux règles de vie collective

Public ciblé :

- Tous les résidents

Des lieux collectifs & animés

« En dehors de leur logement privé, les résidents partagent des lieux collectifs, agréables à vivre et animés. »

[Sur la résidence Les Pâquerettes](#), les résidents ont accès à un grand espace central avec une cafétéria, des jeux : billard, babyfoot, fléchettes, un espace multimédia avec un accès à internet gratuit, une salle de restaurant, un petit salon TV où l'on retrouve une bibliothèque et un point info santé, une cuisine partagée, une terrasse...



L'animateur de vie collective et l'agent de médiation sont présents du lundi au jeudi sur les lieux collectifs. Dans ces lieux sont proposées des animations: découverte de jeux de société, baby-foot, films sur grand écran, jeux vidéo sur grand écran, pots de bienvenue, quizz musical, dégustations régionales... Les lieux collectifs aux Pâquerettes, sont spacieux, ce qui a permis de proposer des animations comme des tournois de ping-pong, de billard, de fléchettes ainsi qu'un concert.

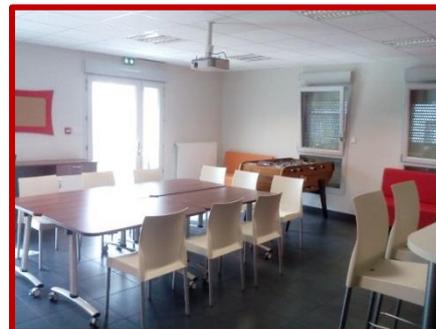
Ces espaces collectifs permettent la rencontre et les échanges entre résidents, lors d'animations mais aussi de moments informels. Ils permettent aussi l'accueil d'intervenants : socio esthéticienne, l'association Alizée (ateliers logement), la psychologue du point écoute, des stagiaires (en animation mais aussi en économie sociale et familiale), Cap animation, des musiciens. Les amis de résidents ainsi que les administrateurs et les adhérents du restaurant peuvent partager certains de ces espaces, sur les temps de repas par exemple.



[A la résidence Centre Mauges](#), les résidents bénéficient d'un accès à un jardin et une terrasse qui donnent dans la salle d'animation avec des jeux, un babyfoot, de la documentation santé et diverses informations sur le territoire. Dans cette salle est aménagé un coin cuisine, accessible à tous. L'animateur social est présent 2 soirs dans la semaine. La Résidence ouvre ses portes aux partenaires, et à tous ceux qui souhaitent découvrir la résidence et son projet.



[A la résidence L'Aiguil'HAJ](#), les résidents bénéficient également d'un accès à un jardin et une terrasse qui donnent dans la salle d'animation avec des jeux, un babyfoot, de la documentation santé et diverses informations sur le territoire. Dans cette salle est aménagé un coin cuisine, accessible à tous. Dans la cuisine les résidents peuvent emprunter des petits électroménagers, de la vaisselle, une épicerie collective est à leur disposition pour du dépannage (pâtes, riz...). L'animateur social est présent 2 soirs dans la semaine. La Résidence de Chemillé est ouverte aux partenaires, et à tous ceux qui souhaitent découvrir la résidence et son projet.



Les animations proposées – « R.D.V vie collective » (Cholet)

« Créer les conditions du lien social et de l'échange par l'animation collective »

Pour réunir les résidents et organiser collectivement la vie sur la résidence et les animations, des rendez-vous « vie collective » (RDV VIE CO) ont pour objectif de responsabiliser les résidents. Régulièrement, les résidents sont conviés autour d'une gourmandise, afin d'échanger entre eux et avec les animateurs de leurs envies de sorties, d'animations, de projets ou encore d'ateliers à thèmes (logement, explication déclaration impôts en groupe, projet en lien avec la santé, etc...).

Lorsqu'un projet naît, une commission de quelques résidents se forme pour l'organisation, avec le soutien des animateurs (par exemple pour un weekend au parc Puy du fou, ou les différentes sorties en festival).

En moyenne, ces RDV VIE CO mobilisent 10 résidents sur l'année 2016



Les animations organisées suite à ces « RDV vie co » :

Des sorties (bowling, karting, patinoire, laser game...), des soirées jeux de société, quizz musicaux, des projets collectifs : Weekend au parc du Puy du fou, participation à quelques festivals musicaux locaux...

Des tournois sur la résidence : de fléchettes, babyfoot, ping-pong, billard. Des soirées « cinéma » avec films sur grand écran ou au cinéma de la ville de Cholet.





Ces moments conviviaux d'échanges et de rencontres ont lieu dans l'idéal une fois par mois, sur des périodes différentes, afin de concerner un maximum de résidents. En effet, avec un public alternant important, l'investissement sur des projets à moyen et long terme est délicat. En fonction de leurs examens, de la charge de travail, de leur fatigue, se projeter dans les semaines à venir n'est pas simple pour beaucoup de résidents.

Les projets de dernière minute se sont organisés plus souvent que l'année passée, dans des délais plus courts (quelques jours avant, au maximum 5 à 6 jours avant la sortie).

La mobilisation des résidents sera axée en 2017 vers le numérique, pour essayer d'être au plus près des résidents, les sensibiliser au maximum sur actions menées sur leur lieu de vie.

Le numérique et l'utilisation des réseaux permet de toucher le public « alternant », et ainsi qu'il puisse suivre la vie de la résidence même lorsqu'il n'est pas sur place. Il ne faut pas perdre de vue le contact humain pour autant, car cela reste le meilleur moyen d'informer les résidents, de communiquer avec eux. Néanmoins la communication virtuelle est une source de réflexion pour les animateurs.

Les animations proposées « Les RDV Espace Détente » (Beaupreau) :

Au-delà de la mise à disposition d'un logement notre mission est aussi de créer du lien social et de combattre l'isolement que certains résidents vivent.

C'est dans cet esprit, que l'animateur a instauré un RDV hebdomadaire afin de favoriser les rencontres et les échanges grâce à des moments conviviaux et ainsi organiser avec les résidents les activités et animations collectives à venir.

C'est dans le cadre de ces RDV « Espace Détente », que les jeunes deviennent acteurs des animations pour lesquelles ils sont demandeurs. Certains profitent de toute la soirée, d'autres ne font que passer. Nous faisons en sorte de mettre les participants à l'aise et de favoriser les échanges et les rencontres. L'animateur en profite également pour les consulter à propos des animations et des projets en cours. C'est l'occasion de découvrir leurs goûts, leurs choix d'activités et de préférences. En moyenne une participation de 5/6 résidents.



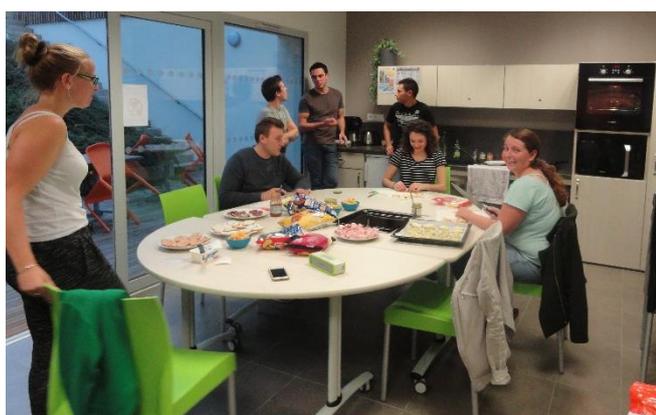
Tournoi Baby-Foot



D'autres moments très riches d'échanges et d'apprentissage

✓ Les ateliers cuisine

Ces ateliers ont émergé d'une forte demande des résidents dans le but d'apprendre à cuisiner des plats simples/pas chers, prendre le goût de cuisiner et partager des moments conviviaux.



Les animations proposées à Chemillé

Avec l'ouverture de la résidence **L'Aiguil'Haj** en septembre 2016, un vaste travail de partenariat et de rencontres avec les structures reste à construire afin de faciliter l'accès des résidents aux loisirs, à la culture et au sport en proposant des activités à un moindre coût et en étant le relais de l'information des événements sur le territoire. Néanmoins, nous disposons déjà d'une bonne reconnaissance par le centre social, ce qui a déjà permis de participer à une soirée concert et de visiter « le Boc@l » (lieu de fabrication numérique et traditionnelle), une ouverture sur l'extérieur très appréciée par les résidents.

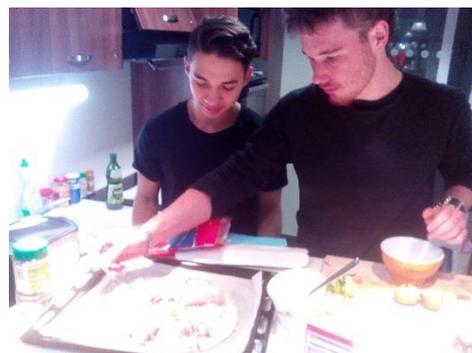
Dans cette nouvelle **résidence de 20 logements** les résidents peuvent aussi partager des moments de convivialité et s'investir dans des projets. L'animateur présent à raison de 2 fois par semaine organise des temps d'échanges informels et festifs avec les résidents (pots d'accueils, repas à thème, sorties à thèmes, sport, activités inter-résidence...).

Dans un deuxième temps, il s'agit de prendre appui sur un petit groupe moteur de résidents, pour créer une dynamique collective et susciter l'organisation d'animations collectives.

Soirée d'accueil



Des repas à thème



Des rencontres vie collective



Des interventions des partenaires (présentation Pass Santé et culture & sport)



✓ La soirée de fin d'année

Quoi de mieux pour fêter la fin de l'année 2016 qu'une soirée « à la plage » ? Autour d'un bon repas de fête et d'un beau décor, les résidents ont pu manger, se distraire et s'amuser dans une ambiance sympathique et décontractée.

Il était demandé à tous les participants d'apporter un cadeau (acheté ou fabriqué), les cadeaux ont été échangés (pêchés) après le repas. Un record de participation pour ce Noël à la plage, résidents, administrateurs et salariés de l'association ont répondu présent. Une belle soirée ensoleillée !



✓ La cuisine collective

C'est un lieu collectif difficile à gérer : entretien, respect du matériel, rangement...

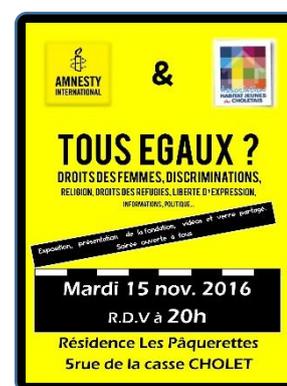
Chaque année, nous constatons des problèmes de vols de nourriture, sol et plans de travail non nettoyés, vaisselle sale dans les évier, manque d'hygiène dans le réfrigérateur ; une réunion obligatoire pour tous les utilisateurs a été réalisée en novembre 2016.



Des échanges fructueux : constats équipe socio-éducative et résidents, propositions/solutions. Suite à cette réunion, une nette amélioration a été constatée. L'idée de reconduire ces réunions 1 à 2 fois par an a été retenue.

✓ L'ouverture de la résidence sur l'extérieur

Lors de partenariats ponctuels, l'association reçoit des intervenants extérieurs, qui proposent aux résidents de se présenter, en tant qu'organisme, de présenter leurs missions et leurs valeurs. Cela permet d'échanger autour de thèmes et de situations concernant directement les jeunes, en leur permettant de découvrir différentes sortes d'engagements. Cette année nous avons reçu Amnesty international lors d'une soirée autour des droits universels.



Soirée concert 9 juin 2017 (inter-résidence)

La semaine Habitat Jeunes, lancée par le mouvement régional URHAJ, est un moment fort pour les associations du réseau. C'est l'occasion de communiquer largement autour de nos missions, de nos objectifs et de nos valeurs lors de portes ouvertes, de repas avec nos partenaires, ou encore de moments festifs. Ce temps fort habitat jeunes 2016 a été une réussite, nous avons eu la chance de recevoir plus de 110 personnes lors d'un concert-repas, l'occasion de présenter à certains visiteurs nos missions et nos valeurs. Le groupe du Choletais Les COUZINS D'OCTAVE est venu à l'occasion nous faire découvrir son nouvel album. Les résidents se sont portés volontaires pour l'organisation, la communication, la mise en place et le déroulement de cette soirée appréciée de tous.



Des focaces locales - ABC Fouée



Soirée (inter-résidence) à Chemillé en Anjou



Inauguration de la nouvelle résidence L'Aguil'HAI à Chemillé en Anjou :

La nouvelle résidence Habitat jeunes située 83, rue Nationale, face à la rue de la gare a été inaugurée mardi 4 octobre 2016 en fin de journée par Christian Gillet, Président du Conseil Départemental et Président de Maine-et-Loire Habitat, Roger Guillou, Président d'Habitat Jeunes du Choletais, Christophe Dilé, Maire de Chemillé-en-Anjou, Bernard Gravouil, Directeur général de Maine-et-Loire Habitat et la présence de plusieurs partenaires sociaux.



Après le coupage du ruban, l'inauguration a été suivie d'une visite de la résidence déjà pleinement occupée par 6 filles et 15 garçons, avec une moyenne d'âge de 20 ans.

Avec la collaboration des résidents et de quelques élus, des pommiers ont été plantés à l'arrière du jardin de la résidence.



L'inauguration s'est terminée au Centre social du Chemillois avec les discours des élus et un vin d'honneur.



Des sorties :

A l'initiative des animateurs ou à la demande des jeunes, des sorties sont mises en place. C'est l'occasion de découvrir la ville, le territoire choletais et parfois même plus. Les résidents se plaisent à sortir au Bowling du Stadium, à la piscine et à la patinoire Glisséo, au Laser Game Urban Lazer, au cinéma Cinémovida, à l'autre Usine (complexe de loisirs), à Disneyland, au Puy du Fou, au Parc Astérix...



Des jeux :

Le contact par le jeu. C'est un moyen exceptionnel de satisfaire en même temps le besoin d'activité et le besoin de vie sociale. Le jeu implique le respect de règles simples, afin de mener une partie à bien. Pour cela, jouer est une activité éducative qui permet de penser, de s'exprimer, de créer, d'entrer en relation avec les autres, tout ce qui sert à grandir et à développer ses relations avec les autres.



Le jeu est un support de rencontre. En jouant, les jeunes prennent contact entre eux, et ainsi, acquièrent une meilleure connaissance d'eux-mêmes et des autres. Ils apprennent à mieux vivre ensemble en se respectant mutuellement. Jouer est une activité culturelle qui favorise le rire, la bonne humeur et la fraternité. Jouer, c'est avant tout passer un bon moment avec les autres.

Les jeux de société paraissent moins fédérateurs que les consoles, les soirées jeux vidéo sur grand écran proposées dans les lieux collectifs rassemblent plus de résidents que les jeux de plateau etc.

Mise en œuvre :

Sur nos trois résidences, les animateurs et l'agent de médiation ouvrent les lieux collectifs, y sont présents, proposent et mettent à disposition, voire prêtent le matériel nécessaire (jeux, outils, vidéos...).

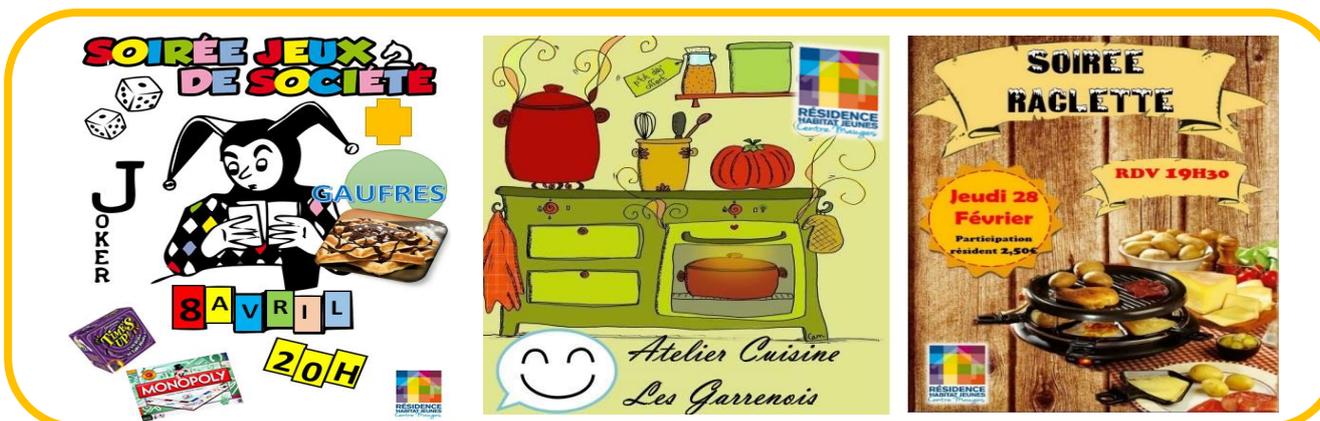
Les animateurs proposent des animations conviviales, organisent des réunions avec les résidents, diffusent le programme des animations proposées aux résidents. Cette communication est diffusée par des écrans numériques, des affiches, des flyers ou encore par les réseaux sociaux (via une page Facebook « Habitat Jeunes Les Pâquerettes »).

Quelques exemples de communication envers les résidents

Résidence Les Pâquerettes (Cholet)



Résidence Centre Mauges (Beaureau)



Résidence L'Aiguil'HAI (Chemillé)



« LE COLLECTIF, UN LEVIER DE PROGRESSION SOCIALE »

Les Actions inter-résidences

L'inter résidences s'est bien installée, en 2016. Afin de mettre les jeunes des résidences Centre Mauges et l'Aiguil'HAI dans la dynamique de l'association, créer du lien entre les résidents et faciliter l'échange entre eux. Ce type de rencontres entre les trois résidences est une volonté de l'association, c'est aussi une demande de la part des jeunes. Ces rencontres ont été très appréciées en 2016

Quelques actions entre les résidences :

- Participation à des concerts (à Chemillé, présence de résidents de Cholet, Chemillé en Anjou et Beaupréau en Mauges)
- Des repas à thème : Tartiflette, barbecue, pique-nique... (les 3 résidences)
- Des sorties : laser Game, cinéma (les trois résidences)
- Participation à la semaine habitat jeunes, avec d'autres résidences du Maine et Loire ainsi qu'au temps fort sur Cholet. (résidents de Cholet & Beaupréau en Mauges)

Ces actions ont eu du succès auprès des jeunes. A l'avenir, nous devons travailler avec les 3 résidences que compte l'association. Il est parfois difficile de mobiliser les résidents : la mobilité des jeunes de la nouvelle résidence L'Aiguil'HAI est très réduite, peu d'entre eux sont véhiculés par exemple. Un défi à relever pour 2017 et une organisation à établir au sein de l'équipe socioéducative pour que les jeunes se sentent inclus dans un projet commun.



Inter résidences à Chemillé

Evaluation de l'animation collective en 2016

L'enjeu pour l'équipe d'animation est de proposer des supports à la rencontre, à la convivialité, à la curiosité et à l'ouverture aux autres. Elle se doit d'inciter les jeunes à profiter de ces supports. Nous sommes persuadés que ce séjour en résidence Habitat Jeunes peut être vraiment riche pour les jeunes qui en saisissent l'opportunité.

Notre action collective crée du lien social, favorise le vivre ensemble, se confronte quotidiennement à l'individualisme et au repli sur soi. En effet, il est plus simple pour un jeune de rester chez soi avec son PC, sa télé et son téléphone que de rentrer réellement, et physiquement en relation avec l'autre. A cette époque où la jeunesse consomme vite et beaucoup, les résidences Habitat Jeunes continuent à favoriser le brassage de population.

Sur Cholet : la fréquentation moyenne des animations proposées (santé, repas à thèmes, sport, jeux, sorties...) est de 13 résidents par animation sur l'année 2016. La participation moyenne n'est pas très significative, au regard des grandes variations de participation allant de 3 (exemple de la soirée élections sans candidats) à 89 participants (repas de Noël « à la plage »). Les repas à thème ponctuels ont une fréquentation moyenne de 45 participants sur l'année 2016, ce qui est une augmentation importante par rapport aux années précédentes.

Il est important de souligner que la résidence n'accueille jamais 100 jeunes en même temps. Le nombre de jeunes en alternance accueillis fait que nous avons au maximum 70 jeunes présents par semaine dans la résidence.

La participation des résidents (13 en moyenne aux animations) semble être en augmentation par rapport à 2015 (1 de plus en moyenne) ; les thèmes des animations proposées sont variés et les résidents portent un intérêt pour les animations.

Selon le questionnaire de satisfaction, 78% des résidents sont satisfaits des thèmes abordés. L'ambiance et la convivialité sont un point fort des animations proposées (88% de satisfaits).

Cependant, un certain nombre de résidents ne participent pas, pour différentes raisons :

- **Plus de la moitié d'entre eux ont du travail scolaire le soir.**
- **D'autres ont déjà un réseau social hors résidence : collègues de travail, amis, famille, activités sportives sur Cholet... et ne cherchent pas à créer de nouveaux liens avec des jeunes de la résidence.**

Les résidents ne sont pas contraints de participer, mais ils savent que dans nos résidences, il y a de la lumière, du monde, de la vie et même l'opportunité de rencontrer d'autres jeunes s'ils le souhaitent. La découverte d'une vie collective passe aussi par ce « mouvement » permanent, d'animations, de discussions et de projets.

2.6.2 Actions favorisant l'implication des jeunes dans la vie de la résidence

Référence au contrat projet 2013-2016

2 L'accompagnement à travers l'action collective

Action 2.2 Favoriser l'implication des jeunes dans la vie de la résidence

Objectifs visés :

- Favoriser la participation active dans l'organisation des animations collectives
- Favoriser l'engagement des jeunes dans la vie de la cité : prise de responsabilité, solidarité, citoyenneté

Public ciblé :

- Tous les résidents

« Favoriser l'engagement des jeunes »

2.621 Le Conseil de Vie Sociale :

Les CVS ont été institués par la loi n°2002-2 du 2 janvier 2002. Il s'agit de favoriser la participation des résidents au fonctionnement des établissements sociaux et médico-sociaux.

Le CVS est une instance de participation des résidents au fonctionnement de la résidence. Il participe à la dynamique collective de la résidence. Chaque proposition, chaque discussion, chaque avis au sein du CVS a pour but d'améliorer le fonctionnement de la résidence. C'est un lieu d'apprentissage à la responsabilité collective : l'intérêt collectif prime sur l'intérêt individuel.

Il a pour objectif de :

- favoriser la libre expression des résidents sur leurs conditions de séjour dans la résidence, sur les orientations des projets d'animation, sur le règlement de fonctionnement, sur l'utilisation de la Tirelire dont il est le garant,
- permettre aux résidents de percevoir et comprendre, au-delà de leur vécu quotidien, la globalité de l'action de l'association,
- favoriser la prise de responsabilité et l'apprentissage à la citoyenneté.



Être plus fort ensemble !

Les compétences du CVS :

- Donner son avis sur l'élaboration et la modification du règlement de fonctionnement, du projet d'établissement.
- Donner son avis ou émettre des propositions notamment sur l'organisation intérieure et la vie quotidienne, les activités, l'animation socioculturelle, les projets de travaux et équipements, la nature et le prix des services rendus, l'affectation des locaux collectifs, l'entretien des locaux, les relogements prévus en cas de travaux ou de fermeture, l'animation de la vie institutionnelle.
- Il est le garant du bon fonctionnement de la Tirelire : il contrôle l'attribution des prêts, il décide et donne les nouvelles orientations, il approuve le budget et présente un bilan financier au CA (1 fois par an).

La composition du CVS :

Sur Cholet – Les Pâquerettes :

Le nombre de représentant des résidents doit être supérieur à la moitié du nombre total des membres du conseil désigné. Le CVS comprend au moins :

- 3 représentants des résidents + 3 suppléants
- 1 représentant du personnel + 1 suppléant
- 1 représentant du conseil d'administration + 1 suppléant



Sur Beaupréau en Mauges – Résidence Centre Mauges :

- 1 représentant du Conseil de Résidence
- 1 suppléant de la résidence

Sur Chemillé en Anjou – L'Aiguil'HAI :

- 1 représentant du Conseil de Résidence
- 1 suppléant de la résidence

C.V.S , Mise en œuvre :

Testé pendant l'année 2015, un nouveau type d'élections dit « sans candidat » a été renouvelé pour élire les membres du C.V.S. L'animateur a réalisé un « découpage » de la résidence, par bâtiment, par groupe d'étages afin de réaliser des groupes hétérogènes constitués du même nombre de résidents. Il est important de prendre en compte la présence des résidents, notamment les jeunes en alternance afin de réunir au mieux ces « groupes ».

Les groupes ont chacun une soirée élection dédiée, qui a plusieurs objectifs :

- Se faire rencontrer les résidents voisins
- Transmettre et rappeler le rôle de la vie collective au sein de la résidence
- Elire plusieurs représentants (au moins 1 représentant et 1 suppléant) par groupe
- Echanger collectivement autour du rôle de ses représentants

L'animateur informe chaque résident au sujet des groupes constitués, de la date de l'élection. Une soirée de présentation a été mise en place, afin d'expliquer le déroulement d'élections « sans candidat » au plus grand nombre.

Les plus : le fonctionnement même des élections sans candidat incite les participants à entrer en contact, à se présenter, à connaître un peu mieux ses voisins. Chaque participant doit se présenter, puis une première réflexion de groupe est menée pour déterminer ce qu'ils attendent et n'attendent pas du représentant de résident. Ensuite, avec un bulletin signé, chaque résident vote pour un résident présent, avec une motivation (« je pense que « X » est assez dynamique et sérieuse pour être représentante » ; ou encore « Il est drôle et souvent présent sur les lieux collectifs... »). Un résident ne peut pas voter pour lui-même.

Le comptage des voix est fait, les 2 résidents qui ont le plus de voix ont alors la parole, ils peuvent accepter le rôle, ou bien le refuser, il n'y a pas d'élection sans consentement. Un second tour est alors lancé, jusqu'à l'élection de 2 résidents.

Ce système laisse plus de place aux résidents plus réservés, qui ne se seraient pas présentés aux élections s'ils devaient faire une campagne. Et permet des rencontres régulières de « voisins » en plus des animations proposées.

Les moins : Rassembler plus de la majorité d'un groupe lors d'une soirée est parfois une mission très délicate. La présence des résidents est un frein à ce modèle d'élection, contrairement au vote par bulletin secret qui peut s'étaler sur plusieurs

semaines. Le fait que ce type d'élection ne soit pas très répandu n'incite pas un grand nombre de résidents à participer. L'équipe doit se mobiliser pour sensibiliser un maximum de résidents à découvrir cette élection « sans candidat » et à y participer.

En quelques mots L'information sur le rôle de cette instance, transmise au plus grand nombre lors de ces soirées élections, a permis de sensibiliser un grand nombre de résidents sur l'importance du C.V.S. Lors de 4 soirées, plus de 30 résidents (36) ont participé et connaissent désormais le fonctionnement du C.V.S, son rôle, ses missions.

Calendrier des réunions du CVS en 2016

C.V.S (Les Pâquerettes)			
Dates	Instances	Nombre de Participants	Ordre du jour
11/01/2016	CVS	13 résidents + 2 administrateurs + 5 salariés + 1 stagiaire (E.S.F)	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Validation du compte rendu du précédent C.V.S ✓ Election du président et de son suppléant ✓ La tirelire : présentation du bilan financier 2015 ✓ L'utilisation de la cafétéria par les résidents, lancement des achats par les résidents/pour les résidents. ✓ Présentation du projet associatif.
25/04/2016	CVS	10 résidents + 3 salariés + 2 administrateurs	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Validation du compte rendu du précédent C.V.S ✓ Le passage dans les logements (pour modification règlement intérieur) ✓ L'utilisation de la cuisine collective : quelles améliorations ?
23/05/2016	CVS	10 résidents + 4 salariés + 3 administrateurs	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Validation du compte rendu du précédent C.V.S ✓ Travaux d'extension de la résidences Les Pâquerettes : présentation et besoins des résidents) ✓ Passage dans les logement (suite C.V.S du 25/04/16) ✓ Présentation de la future résidence « Aiguil'HAI » à Chemillé en Anjou. ✓ Projet de résidents pour l'été 2016
14/11/2015	CVS	4 résidents + 4 salariés + 2 administrateurs	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Validation du compte rendu du précédent C.V.S ✓ Présentation des nouveaux membres du C.V.S ✓ Utilisation des lieux collectifs ✓ Présentation du contrat projet 2017-2020 ✓ Calendriers des Prochains C.V.S

Le conseil de Résidence qui a été mis en place à la Résidence Centre Mauges depuis son ouverture a un rôle essentiel dans la vie de la résidence. C'est lui qui fait des propositions pour les animations et qui sert de relais avec le C.V.S pour toutes les demandes et propositions des résidents.

Il y a une forte participation à cette instance (6 résidents en moyenne).

Suite au conseil de résidence les actions suivantes ont été réalisées :

Désignation d'un nouveau résident titulaire et suppléant du conseil de résidence

Participation au conseil de vie Sociale, les résidents ont été satisfaits de participer au Conseil de Vie Sociale du 11 Janvier 2016, cela leur a permis de connaître les axes principaux du projet associatif pour les 4 années à venir et apporter aussi leur avis suite aux travaux prévus pour l'agrandissement de la cafétéria à Cholet.



Diverses questions ont été soulevées par rapport aux activités et la disponibilité des résidents. En effet, un certain nombre de résidents sont en alternance : ils ne sont pas tous présents au même moment. Ils se sont posés la question des jours où les résidents sont disponibles et les horaires qui conviennent le plus.

Création d'un Groupe Facebook intitulé « Les Garrenois FJT » propre à la résidence pour faciliter la communication entre les résidents et l'animateur et également pour que les résidents puissent communiquer entre eux. Achat des divers ustensiles de cuisine et achat des nouveaux électroménagers (appareil raclette, mixeur multifonction, barbecue). Installation d'un four traditionnel dans la salle d'animation.

Les activités proposées :

- - Karting sur glace / karting
- - Bowling
- - Laser Game
- - Plus de repas collectif

La participation des jeunes aux instances du CVS et du conseil de résidence est un premier pas vers l'apprentissage à la citoyenneté. Les membres du CVS sont invités à participer au Conseil d'Administration de l'association avec voix délibératives.

Calendrier des réunions du Conseil de Résidence en 2016

Conseil de Résidence - Beupréau			
Dates	Instances	Nombre de Participants	Ordre du jour
22/02 2016	Conseil de résidence	5 résidents + 1 salarié	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Brève retour sur le dernier conseil de de vie Sociale (4 résidents de Beupréau qui ont participé) ✓ Bilan financier de la TIRELIRE ✓ La vie de la résidence ✓ Calendrier des prochains conseils de résidence et C.V.S.
29/06 2016	Conseil de résidence	3 résidents + 2 salariés + Administratrice référente de la résidence	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bienvenue à l'administratrice référent de la résidence Habitat Jeunes Centre Mauges ✓ Brève description des services du Centre Social Evre et Mauges ✓ Présence socio-éducative pendant la période d'été ✓ Le passage dans les logements ✓ Les Projets tirelire 2016 ✓ La vie de la résidence : ✓ Propositions d'activités ✓ Des suggestions ? Des remarques ? ✓ Calendrier des prochains conseils de résidence et C.V.S.

23/11 2016	Conseil de résidence	8 résidents + 2 salariés + Administratrice référente de la résidence	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Brève présentation du conseil de résidence ✓ Election d'un représentant titulaire et suppléant du conseil de résidence ✓ Les Projets tirelire 2016 ✓ Principaux axes du projet associatif de l'association pour les 4 prochaines années ✓ La vie de la résidence : <ul style="list-style-type: none"> ○ Propositions d'activités ✓ Calendrier des prochains conseils de résidence et C.V.S.
---------------	----------------------	---	--

Le Budget du C.V.S et du Conseil de résidence

La Tirelire pour le financement des projets collectifs de résidents

Le budget socio-éducatif pour le repas offert avant chaque CVS

Le budget socio-éducatif pour l'apéro/repas offert lors de chaque conseil de résidence

« Favoriser la solidarité »

2.622 La Tirelire :

La Tirelire a été mise en place dans le but d'aider financièrement et temporairement des jeunes qui rencontrent des difficultés financières, et de financer des projets collectifs de résidents.

Elle est assurée par le financement de chaque résident, soit la valeur d'un euro pour les résidents présents au mois, 0.25 cts pour les résidents présents à la semaine. Cette action mutualiste permet deux possibilités d'actions :



* Le prêt individuel :

Deux types de prêts à 0% sont utilisables par les résidents :

Le Prêt « dépannage » : 50€ max, réactif (le jour même ou le lendemain au plus tard), sans commission (un ou deux membres de l'équipe socio prennent la décision), outil de suivi tenu par l'équipe, contrat à signer pour les 2 parties.

Le Prêt tirelire : de 50 à 300€, demande faite à un membre de l'équipe socio, fiche « demande de prêt » à remplir, demande à présenter devant une commission composée de 2 résidents et d'un salarié, on incite le demandeur à être présent pour défendre son projet, le contrat établi stipule la somme empruntée, l'objet du prêt et l'échéancier de remboursement, il est signé par les 3 membres de la commission, versement en chèque ou espèces, des factures peuvent être demandées au demandeur.

* Le financement de projets collectifs :

Lorsque les résidents sont porteurs d'un projet collectif, ils peuvent bénéficier d'une aide financière partielle ou globale de leur projet.

Les projets sont présentés et traités au CVS ou lors de réunions de résidents.

Modalités de mise en œuvre :

-Le conseil d'administration contrôle la gestion de la tirelire.

-Le CVS :

⇒ Décide de l'attribution des aides aux projets ;

- ⇒ Contrôle les prêts attribués ;
- ⇒ Décide des modifications éventuelles ou des nouvelles orientations ;
- ⇒ Gère le budget de la tirelire;
- ⇒ Présente un bilan chaque année au Conseil d'Administration

-La **commission d'attribution Tirelire** composée de deux résidents et un représentant de l'équipe socio-éducative décide de l'attribution des prêts individuels.

Budget de la Tirelire en 2016

	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016
Solde banque	8288.70 €	9271.98 €	9 786,57 €
Solde caisse	830.60 €	128.80 €	413,00 €
Solde prêts en cours	220.00 €	405.00 €	20,00 €
Total	9339.30 €	9805.48 €	10 219,57 €

Recettes	2014	2015	2016
Participation résidents	1153.00€	1239.50€	1 328,25 €
Remboursement prêts	1145.00€	676.80€	791,00 €
Total	2298.20€	1916.30€	2 119,25 €

Dépenses	2014	2015	2016
Projets collectifs	2154.24€	773.02€	905,46 €
Prêts individuels	1290.20€	861.80€	406,00 €
Dons	25.40€	0.00€	0,00 €
Frais « tenue de compte »	0€	0€	9,00 €
Total	3469.84€	1634.82€	1 320.46 €

Il n'y a pas eu d'achat coûteux cette année, et la tirelire a été sollicitée pour de petits projets, plus nombreux que l'année précédente. Des sorties principalement (Laser game, festival de musique...) qui rassemblent entre 5 et 15 résidents.

Projets collectifs 2016

Achats préservatifs	115,80 €
Caisse cafétéria	200,00 €
Kart sur Glace	69,00 €
Laser Game (2 sorties)	160,00 €
Soirées Les Zéclectiques (2 concerts)	137,96 €
Karting	73,00 €
WE Puy du Fou	88,50 €
Canoë Kayak	61,20 €
Total	905,46 €



Prêts individuels 2016		
Motifs	Nombre	Montant
Don	0	0
Prêts individuels (50 à 300 €)	1	71,00 €
Prêts dépannage (< à 50 €)	14	335,00 €
Total		406,00 €

Sollicités par 8 résidents

14 prêts dépannages (jusqu'à 50 €) ont été sollicités par les jeunes. Autant qu'en 2015. L'attente de ressources n'est plus le principal motif de la demande de prêts « dépannage ». 6 prêts pour la mobilité des jeunes, 4 pour l'attente de ressources. Les fins de mois difficiles et les déplacements imprévus représentent la majorité des motifs d'emprunts

Des demandes de prêt aux motifs allant de l'attente de ressource, à l'aide à la mobilité (réparation, frais de transports...) ou encore le financement de l'assurance habitation (1 demande).



Evaluation de la tirelire :

L'appropriation de la Tirelire est difficile pour des jeunes en mobilité. L'idée de mutualisation est souvent nouvelle voire même inconnue. Après avoir retravaillé l'outil afin de mieux l'utiliser et surtout se l'approprier, l'équipe socio-éducative a continué dans cet objectif. Les animateurs et la conseillère relancent régulièrement la dynamique et doivent communiquer continuellement sur cet outil auprès des résidents.

En 2016, la Tirelire a fonctionné, il y a eu moins de demandes, pour des montants en augmentation en ce qui concerne le prêt dépannage de 20 à 50 €. Nous constatons que les fins de mois sont de plus en plus difficiles pour certains. En général, les jeunes en difficulté sollicitent leurs amis ou leur famille dans un premier temps, puis la Tirelire dans un second temps.

La communication la plus efficace est, pour l'équipe, le bouche à oreille. Lors des temps d'animation, de soirées, la double vocation de la tirelire (collective et individuelle) permet d'en parler facilement avec les résidents.

Les projets collectifs financés par la Tirelire sont soutenus pas l'équipe socioéducative (les animateurs et la conseillère principalement) et vécus le plus souvent en autonomie par les jeunes (Exemple du weekend au Puy du Fou, l'organisation, les réservations : places du parc, l'hébergement, le budget prévisionnel, ces sujets sont abordés en amont afin de valider le projet. Dans les faits, c'est de plus en plus une préparation « instantanée » qu'il faut mettre en place, l'anticipation est de moins en moins à la mode chez nos résidents. Exception faites d'événements ponctuels (festival de musique, par exemple) où la date est connue de tous, longtemps à l'avance.

2.6.3 Actions favorisant la santé et le bien être

Référence au contrat projet 2013-2016

2 L'accompagnement à travers l'action collective

Action 2-3 Favoriser la santé et le bien être des jeunes

Objectifs visés :

- Prévenir les conduites à risque
- Sensibiliser les jeunes à leur capital santé
- Permettre aux jeunes de tendre vers un bien être

Public touché :

- Les résidents

LE POINT ECOUTE

Le Point-Ecoute a été aménagé pour créer un climat de confiance entre le jeune et un psychologue. Offrant un lieu d'écoute privilégié, il constitue aujourd'hui un outil individuel essentiel au sein de la structure pour les jeunes et un point d'appui pour l'équipe socio-éducative.

La consultation libre et gratuite, sur un lieu de vie, est un atout pour les jeunes qui ne pourraient pas avoir accès à ce type de service à l'extérieur (de par le coût et le manque de mobilité pour certains.....). La première prise de rendez-vous peut être compliquée pour certains jeunes (représentations négatives du psychologue...) et nécessite parfois un lien à faire entre la psychologue et l'équipe. Il faut parfois du temps mais réfléchir à l'éventualité d'aller consulter un professionnel ou le rencontrer quelques minutes sur les lieux collectifs de la résidence c'est déjà un premier pas vers une démarche de soins.

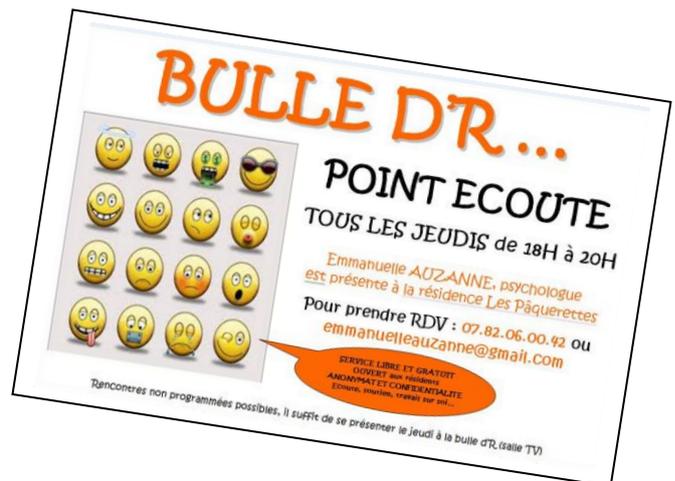
Emmanuelle AUZANNE psychologue clinicienne est présente tous les jeudis de 18h à 20h.

2016

42 permanences

50 entretiens

4 femmes  5 hommes 



Analyse de la psychologue pour 2016

Pour l'année écoulée, jeunes hommes et jeunes femmes ont formulé une demande de rendez-vous avec la psychologue de manière quasi égale. Cette répartition n'est pas toujours de mise, car pour diverses raisons, les femmes ont tendance à investir davantage ce qui relève d'un travail sur soi ou d'une demande d'aide, notamment quand cela se passe par des échanges verbaux.

Concernant l'âge des résidents faisant appel aux services de la psychologue, une grande majorité d'entre eux se situent dans les plus de 20 ans. Cette donnée nous amène à réfléchir sur les conditions de maturité nécessaires pour accéder à ce genre de démarches. Aller à la rencontre d'une psychologue, c'est passer en amont par plusieurs autres étapes telles que : la prise de conscience d'un mal être ou d'un dysfonctionnement, la verbalisation de ses difficultés avec un autre que soi, le surassement des a priori persistants sur la consultation psychologique...

Les motifs de consultation

- travail de deuil suite à la perte d'un proche
- difficultés relationnelles intrafamiliales, avec les pairs
- questionnement sur soi : son identité, sa personnalité, ses choix personnels et professionnels
- difficulté d'intégration dans la vie sociale et/ou professionnelle

- souffrance conjugale
- résurgences des blessures psychiques de l'enfance (et impact présent)
- appréhension de troubles somatiques et de leurs conséquences multiples

Les types d'aide apportée

- * Renarcissiser : travail qu'effectue le psychologue pour rehausser l'estime de soi de son patient, en s'appuyant notamment sur la dimension affective présente dans toute relation humaine
- * Soutenir la réflexion
- * Inviter à la remise en question
- * Permettre la régression
- * La verbalisation et l'expression
- * Le travail en réseau

Les temps de rencontre en équipe

Depuis fin 2015 des rencontres mensuelles ont été instaurées entre la psychologue et certains membres de l'équipe (l'animateur, l'agent de médiation et la CESF). Ces réunions sont l'occasion de faire le point sur certaines situations de résidents, de croiser les regards de chacun depuis la singularité de sa place et de sa formation, mais aussi d'aborder les questions plus larges sur le fonctionnement de la résidence et des résidents en tant que groupe. Ces temps de rencontre ont : une fonction de partage et d'étayage, une fonction de recul et une fonction de veille.

La permanence psychologique a connu une augmentation de sa fréquentation sur cette année 2016, plus d'entretiens ont eu lieu et plus de résidents y ont eu recours. Le bilan de cette année a mis en exergue les différents avantages que ce dispositif offre pour l'institution, les résidents qui y vivent, ainsi que les professionnels qui y travaillent, il paraît donc important de pouvoir les poursuivre et d'en parfaire le contenu.

PROJET SANTE BIEN-ETRE ET PREVENTION

Pour 2016, nous avons axé le projet santé en 2 thèmes, l'un s'intitulait :

« Du bruit dans la cuisine »

Nous avons fait intervenir **l'Association du Pain sur la Planche**. 6 ateliers (4 à Cholet et 2 à Beaupréau en Mauges) réalisés par une **diététicienne nutritionniste** de l'association.

Les objectifs de ce projet :

- Informer les Résidents sur les notions d'équilibre alimentaire, donner quelques bases pour cuisiner et « savoir acheter » ;
- Apprendre à gérer ses courses avec un budget serré
- Apporter des connaissances sur la relation alimentation/santé de façon ludique
- S'appuyer sur les compétences de chacun en matière culinaire
- Garder la notion de plaisir, la convivialité tout en amenant des informations d'éducation nutritionnelle

Thèmes : recettes au micro-ondes, un menu à moins de 3€, quiches/smoothies, repas entre copains, remplacer la viande par des protéines végétales. Un menu facile à moins de 3 euros (utiliser les restes du frigo).

Activités parallèles lors de chaque atelier : à l'aide d'images composer 2 menus équilibrés, savoir nommer les céréales et légumes secs, lecture des étiquettes alimentaires, comparer les apports nutritionnels, les modes de cuisson, le gaspillage alimentaire...

6 Ateliers réalisés par les résidents eux-mêmes : fajitas, pâtisserie, pizza maison, un repas pour petit budget...

2 temps forts (résidents de Cholet et Beaupréau) :

- Concert/fouasses 9/06/16
- Tartiflette 1/12/16



Evaluation du projet

Bonne participation des résidents à chaque atelier, bonne ambiance, chacun a mis la main à la pâte.

Expression des résidents : « très bonne animation et bonne soirée », « j'ai passé un excellent moment », « atelier sympa, à refaire ».

Evaluation de la diététicienne : « milieu convivial, certains ont montré un intérêt important pour avoir une bonne alimentation, échanges sur les idées reçues des régimes ».

Les deux ateliers cuisine animés par 2 résidents (pâtisserie et pizza) ont suscité un peu plus l'intérêt de la part des jeunes.

Le second axe, autour du sport :

« Ce soir on s'port »

Nous avons mis en place un partenariat avec l'association « La Jeune France ». Cette association, voisine de la résidence Les Pâquerettes (Cholet) propose de nombreuses activités physiques et/ou sportives. Nous avons acheté au nom de l'association Habitat Jeunes du Choletais 4 Licences Multi activités et 4 licences fitness. Les objectifs du projet sont les suivants :

- Permettre l'accès à une pratique physique et/ou sportive gratuitement
- Favoriser la rencontre avec des personnes extérieures à la résidence.
- Inciter les résidents à découvrir différentes activités encadrées par des professionnels
- Permettre une pratique régulière au fil des semaines

Les licences de multi activités permettent l'accès à 2 créneaux par semaines, en soirée, les lundis et mercredis. Les licences de Fitness donnent accès à une multitude de cours tout au long de la semaine.

Evaluation du projet

Sur l'année 2016, ce sont 96 emprunts de licences, soit 96 jeunes qui ont pu bénéficier du projet pour pratiquer une activité physique, régulière pour certains, ponctuelles pour d'autres. Les participants ont apprécié l'ambiance lors des séances (fitness ou multisport). Rencontrer des personnes extérieures à la résidence est un plus pour les participants.

Journée Mondiale de Lutte contre le SIDA

Dans le cadre de ses projets de prévention santé, l'association Habitat Jeunes du Choletais participe depuis plusieurs années au collectif 1er décembre de lutte contre le sida et les IST de Cholet.

Celui-ci rassemble des acteurs du Choletais (Centre Hospitalier, CAC, Centre Social K'léidoscope, AIDES, APAECH, SUMPPS, Mission Locale, Lycée Jeanne Delanoue, CPEF Ville, CCAS, AliA, Collège Trémollière, Collège République, Collège Du Bellay,...) souhaitant promouvoir des actions de prévention autour d'une manifestation nationale « La journée Mondiale de lutte contre le SIDA ». Chaque année, les membres du Collectif se regroupent pour réfléchir ensemble à l'organisation de cette manifestation locale. Chaque membre apporte sa contribution au projet en fonction de ses compétences, ses moyens et du public concerné.

Des actions peuvent être menées en amont de cette journée comme la création de supports artistiques sur le thème du SIDA et des Hépatites... D'autres sont mises en œuvre le jour J (dépistage, actions de sensibilisation...).



Le thème pour 2016 était « Prendre soin de soi, prendre soin de l'autre ».

Au sein de la résidence, une soirée avec la présentation d'une exposition interactive « Sex Breizh » a été proposée aux résidents. Animation avec 2 intervenantes : Sophie DEBARGE Association les petits débrouillards et Anne SACHOT conseillère conjugale et familiale au Centre de Planification et d'Education Familiale de Cholet. Soirée où les jeunes ont pu poser des questions, répondre à des quizz, échanger autour de vidéos sur les moyens de contraception, protection santé, ce que dit la loi, les prises de risques... Soirée qui a réuni 22 jeunes, bonne ambiance, exposition très ludique, beaucoup de questions et de nombreux échanges.

La journée mondiale de lutte contre le sida s'est déroulée le jeudi 1 décembre à l'hôpital de Cholet : dépistage, quizz, exposition. Le 2 décembre, un temps de sensibilisation au VIH et aux IST "Parcours de Vie d'un séropositif" a été proposé au centre social K'léidoscope.



III Travail partenarial relatif à mise en œuvre du projet socio-éducatif

3.1 Une association qui développe des partenariats structurés sur son territoire

A ce titre, elle formalise ou non des conventions de partenariat avec différentes instances (associations, institutions, partenaires publics, etc.) :

	Territoires	Partenaires signataires	Liens avec le projet socio-éducatif	Contenu de la convention (Objet- Moyens)	Durée Périodicité /
Les partenariats conventionnés en 2016	Agglomération du Choletais	L'Agglomération du Choletais	Habitat, Restauration, Accueil AIO et développement territoire	Promouvoir le logement et la restauration universitaire en direction des jeunes travailleurs, des apprentis ou stagiaires, des étudiants et des adhérents. Financement des permanences AIO sur Cholet.	12 mois
		Bailleur social : Sèvre Loire Habitat	Habitat	Convention de gestion de la résidence Centre Mauges	10 ans renouvelables
		Bailleur privé	Habitat Logements diffus	Contrat de location en vue de la sous location	Droit commun
		La Poste DDTEFP-DIRECCTE- PREFECTURE-DDT-SDIS-CAC Cholet-Ville de Cholet- CCAS de Cholet –URSSAF-SDIS-Chambre des métiers de Maine et Loire-ESAT-ADAPEI Formation –UDAF- ATADEM- Jeunes France – Abri des Cordelier - IRSS	Restauration Développement du territoire	Conventions liées à la restauration des usagers (repas sur place et livraison de repas).	12 mois renouvelables
	Mauges Communauté	Association « Socheleau »	Développement du territoire Accompagnement individuel	Soutien financier du point d'écoute psychologique	12 mois avec une évaluation annuelle
		Beaupréau en Mauges	Habitat AIO et développement territoire	Soutien au financement des postes d'entretien des locaux et des espaces verts pour la résidence Centre Mauges de Beaupréau en Mauges Financement des permanences AIO sur Beaupréau en Mauges	12 mois 12 mois

		Chemillé en Anjou	Habitat AIO et développement territoire	Soutien au financement des postes d'entretien des locaux et des espaces verts pour la résidence l'Aiguil'Haj de Chemillé en Anjou. Financement des permanences AIO sur Chemillé en Anjou.	3 ans 12 mois
Département		CAF de Maine et Loire	Le projet social global	Soutien à la fonction socio-éducative des FJT dans le cadre d'un contrat projet 2013-2016 renouvellement pour la période 2017-2020	4 années évaluation annuelle CAF-CG-DDCS
		Conseil Départemental de Maine et Loire	Le projet social global	Soutien à l'action socio-éducative mené par l'association à destination des résidents dans les résidences Habitat Jeunes	12 mois évaluation annuelle CAF-CG-DDCS
			Habitat et logements diffus	Financement de l'activité de sous location dans le cadre du PDALPD	12 mois
			Accueil AIOLJ	Financement des permanences AIO de L'Agglomération du Choletais, de Chemillé en Anjou et de Beaupréau en Mauges	12 mois
		Bailleur social : Maine et Loire Habitat	Habitat	Convention de gestion pour la résidence l'Aiguil'Haj de Chemillé en Anjou	5 ans renouvelables
		DDCS	Habitat et logements diffus Le projet social global	Financement de 2 postes FONJEP Financement de l'AGLS	3 ans 12 mois évaluation annuelle CAF-CG- DDCS
		DDT	Habitat	Conventions APL pour les logements des résidences sociales FJT au 5 rue de la casse à Cholet, 6 rue de la garenne à Beaupréau en Mauges et 83 rue Nationale à Chemillé en Anjou	De 30 à 35 ans renouvelables
		Créavenir Anjou (Fondation du Crédit Mutuel Anjou)	Le projet social global	Soutien financier à la création de poste d'animateur social sur les deux résidences rurales.	3 ans

		Crédit Mutuel de l'Anjou Caisse de Cholet (BIL)	Projet Santé	Soutien financier aux projets santés dans le cadre d'un appel à projet régional financé par le Conseil Régional et l'ARS.	
Région des Pays de la Loire		CROUS	Restauration	Agrément d'un restaurant universitaire	12 mois renouvelables
		Conseil Régional des Pays de la Loire	Habitat	PASS Logement	12 mois
		URHAJ	Projet social Projet Santé	Mise en œuvre de la démarche qualité (labellisation et 3 journées de regroupement annuel des référents qualité) Soutien financier aux projets santés dans le cadre d'un appel à projet régional financé par le Conseil Régional et l'ARS.	12 mois 12 mois
National		SOLENDI	Accueil AIOIJ Accompagnement individuel	Convention avec l'URHAJ et les résidences Habitat Jeunes du Maine et Loire et de Vendée Faciliter l'accès aux dispositifs (LOCAPASS, MOBILJEUNES) aux jeunes que nous accueillons et donc à des jeunes d'entreprises non cotisantes	12 mois

Les partenariats non conventionnés en 2016	Territoires	Partenaires	Liens avec le projet socio-éducatif	Type et modalité de partenariat	Durée / Périodicité	
	Agglomération du Choletais	APAECH	Habitat accompagnement individuel	et	Accueil des jeunes issus de cette institution ASE Travail en partenariat dans l'accompagnement des jeunes accueillis avec service ETAPE (service ext.)	A l'année Une rencontre par an minimum
		CFA Eurespace	Habitat accompagnement individuel	et	Accueil des apprentis (notamment les mineurs) Travail en partenariat avec accompagnatrice sociale du CFA dans l'accompagnement des jeunes Participation aux portes ouvertes Eurespace	A l'année Présence aux portes ouvertes
		IRSS	Habitat accompagnement individuel	et	Accueil de 15 jeunes en formation IRSS Travail en partenariat avec responsable pédagogique des classes Passerelle	A l'année Deux rencontres par an minimum
		Jeune France Accueil et Formation	Habitat		Complémentarité dans l'accueil des apprentis	A l'année
		ADAPEI Formation (APIC'S) Cholet	Habitat accompagnement individuel	et	Accueil de jeunes en formation ou sur périodes de stage en ESAT Visite de la résidence	A l'année
		CHRS La Gautrèche Abri des Cordeliers Foyer Pelletier Bon Pasteur	Habitat accompagnement individuel Accueil AIOLJ	et	Accueil des jeunes en sortie CHRS Orientation de résidents vers CHRS (demande SIAO) Participation à l'AG de l'Abri des Cordeliers du 27/06/2016 Participation à la Porte ouverte du Foyer Pelletier Bon Pasteur le 24/11/2016	A l'année
		Aspir'services	Accompagnement individuel		Travail en partenariat dans l'accompagnement des jeunes	A l'année
		Mission Locale du Choletais	Accompagnement individuel		Prescripteur RHJ + AIOLJ Travail en partenariat dans l'accompagnement des jeunes Accueil « déjeuner » et présentation de l'association aux jeunes intégrant le dispositif Garantie Jeunes (15/09/16)	A l'année
		CCAS	Accompagnement individuel		Prescripteur RHJ + AIOLJ Travail en partenariat en amont de l'accueil d'un jeune, pendant son séjour (demande d'aide alimentaire), et à sa sortie (relais de l'accompagnement)	A l'année

	MDS de Cholet	Accompagnement individuel Accueil AIOLJ	Prescripteur RHJ + AIOLJ Travail en partenariat en amont de l'accueil d'un jeune, pendant son séjour et à sa sortie (relais de l'accompagnement)	A l'année
	Point Information Famille	Accueil AIOLJ	Prescripteur RHJ + AIOLJ Complémentarité dans l'accueil des jeunes en recherche de logements (liste de propriétaires particuliers)	A l'année
	SESSAD Pro de l'ADAPEI	Accompagnement individuel	Travail en partenariat dans l'accompagnement des jeunes en situation de handicap bénéficiaires d'un accompagnement SESSAD Pro	A l'année
	Les ESAT de Cholet	Accompagnement individuel	Accueil de jeunes en situation de handicap (en stages ou en contrats de travail) Travail en partenariat dans l'accompagnement des jeunes	A l'année
	Foyer d'hébergement la Haie Vive APAHRC	Accompagnement individuel	Travail en partenariat dans l'accompagnement des jeunes en situation de handicap	A l'année
	Les IME de Cholet	Accompagnement individuel Accueil AIOLJ	Accueil de jeunes en situation de handicap (en stages ou en contrats de travail) Travail en partenariat dans l'accompagnement des jeunes Visite de la résidence	A l'année
	Service des sports de la Ville	Santé et bien être des jeunes	Mise à disposition d'une salle de sports	A l'année
	Centres sociaux	Santé et bien être des jeunes	Mise en place d'animations communes (collectif SIDA)	A l'année
	L'association sportive Jeune France	Vivre ensemble	Projet santé autour de l'accessibilité à une pratique physique et/ou sportive	A l'année
	Psychologue	Accompagnement individuel	Point écoute	A l'année (2H / semaine)
Mauges Communauté	Partenaires Beaupréau en Mauges : Antenne Mission Locale, Centre social Evre et Mauges, MDS des Mauges, Mairie CCAS de Beaupréau en Mauges, Lycées, MFR, MSA, Un temps pour toiT...	Accompagnement individuel Habitat Développement du territoire	Prescripteurs AIO et RHJ Travail en partenariat dans l'accompagnement des jeunes Mise en place d'animations communes Participation aux réunions de réflexion et de mise en œuvre d'un projet d'habitat intergénérationnel sur le territoire	A l'année
	Partenaires Chemillé en Anjou :	Accueil AIOLJ Habitat	Prescripteurs AIO et RHJ	A l'année

Département de Maine et Loire	Relais de la Mission Locale du Choletais, Centre social du Chemillois, MDS des Mauges, Service logement de la Mairie et CCAS de Chemillé en Anjou, Lycées, MFR, Centres de formation,	Développement du territoire	Participation à des animations et projets du territoire (Atelier de formation sur la précarité énergétique organisé par le centre social)		
	Centre social de Chemillé		Participation aux réunions PAEJ (Point Accueil Ecoute Jeunes).	A l'année	
	Organismes de formation (Lycées, MFR, centres de formation continue...)	Accueil AIOLJ Habitat Développement du territoire	Visite de la résidence Information sur le réseau Habitats Jeunes	A l'année	
	IME Le Coteau Saumur / ITEP La Turmelière Liré...	Habitat Accompagnement individuel	Accueil de jeunes en stages en EA ou ESAT	A l'année	
	A.S.E / M.D.S.	Habitat Accompagnement individuel	Prescripteurs Accueil de jeunes en Contrat Accueil Provisoire Jeunes Majeurs Travail en partenariat dans l'accompagnement des jeunes (rencontres régulières avec le travailleur social référent, participation aux bilans)	A l'année	
	EPIDE Combrée	Habitat Accompagnement individuel	Accueil de jeunes en stages en entreprise sur Cholet	A l'année	
	UDAF / Services de Tutelles	Accompagnement individuel	Travail en partenariat dans l'accompagnement des jeunes	A l'année	
	SIAO	Habitat Accompagnement individuel	Demandes d'orientation vers CHRS ou sous-location	A l'année	
	MDA	Habitat Accompagnement individuel	Dossier de demande SAVS + Aides financières liées au handicap	A l'année	
	CNAM IFORIS	Centre de formation BTS ESF et DE CESF	Participation au jury diplôme d'état de Conseiller en Economie Sociale et Familiale	13/10/16	
	Louët évasion	Vivre ensemble	Encadrement ponctuel d'activité nautiques.	1 / an	
	Région des Pays de la Loire	IEM La Grillonnais Basse Goulaine	Habitat Accompagnement individuel	Accueil de jeunes en stages ESAT APF Participation aux portes ouvertes	A l'année
		Le Conseil régional des Pays de la Loire	Vivre ensemble	Animation stand Pack 15-30	A l'année
	IREPS	Santé et bien être des jeunes	Prêt de supports éducatifs et pédagogiques (prévention santé, bien-être)	A l'année	

		Association du Pain sur la Planche (44) Gaëlle TETEDOIE Diététicienne Nutritionniste	Santé et bien-être des jeunes	Ateliers cuisine sur les résidences de Cholet et de Beaupréau en Mauges	6 sur l'année
	Département du 85	Val de Sèvre formation – St Laurent sur sèvre	Centre de formation BTS ESF	Animation d'une conférence « L'accompagnement socio professionnel des jeunes de 16 à 25 ans »	10/11/16

3.2 Une association qui développe des actions d'animations partenariales ouvertes sur son territoire

A ce titre, elle développe notamment les projets et actions suivantes :

Territoires	Partenaires	Liens avec le projet socio-éducatif	Actions réalisées	Représentants (Directeur, Cadre, Salarié, Président, Administrateur)	Nombre de réunion et dates	Nombre de partenaires représentés
L'Agglomération du Choletais	Collectif SIDA : acteurs de prévention	Santé et bien-être des jeunes	Actions de préventions et de sensibilisation à l'occasion du 1 ^{er} décembre	CESF	4 réunions Soirée animation sur la résidence 22/11/16	8
	Groupe Logements : acteurs intervenants sur le logement des jeunes	Habitat	Formation, échanges de pratique, information sur nouveaux dispositifs et actualité territoriale, construction d'outils communs sur le logement des jeunes	Responsable de la gestion locative	3 à 4 réunions par an 18/01, 18/04, 19/09	Entre 10 et 14
	Amnesty International	Vivre ensemble	Soirée de sensibilisation « Tous EGAUX ? » (présentation Droits des réfugiés, des femmes, droits humains)	Animateur Vie Collective	2 réunions de préparations 15/06/2016 06/09/16,	6
	L'Agglomération du Choletais	Habitat et Restauration Développement du territoire	Participation au Carrefour de l'orientation et des métiers	Directeur	Réunion de présentation du Carrefour de l'orientation le 25/11/2016 Présence au carrefour en janvier 2017	100
	Habitat et développement du territoire	Permanences hebdomadaire	AIOLJ	Responsable de la gestion locative	52 permanences tous les mardis après-midi	

	CCI de Maine et Loire	Habitat	Présence aux portes ouvertes du centre de formation « Eurespace »	Salariés	6/03/2016	
	Partenaires sociaux et établissements de formation de Cholet	Accueil AIOLJ	Réunion d'information collective sur le service logement AIOLJ	Directeur et responsable de la gestion locative	26/04/2016	12
	IRESA antenne Cholet-Les Mauges	Développement du territoire	Organisation de petits déjeuners, ESSPRESSO	Administrateur, directeur	4 réunions par an 4 Petits déjeuners 1 ESSPRESSO	10
Mauges Communauté	« Question d'Autonomie » au Lycée NDBN BEAUPREAU Antenne Mission Locale, Centre social Evre et Mauges, Lycée NDBN, Point Information Jeunesse Beaupreau	Animation territoriale	Des ateliers autour de 7 thèmes : -Logement, Administratif, Santé, Budget -Formation/orientation, Mobilité, Emploi	Animateur social	2 ateliers logements 25/03/16 et 01/04/16 3 réunions de préparation 1 Bilan de l'action	Antenne Mission Locale, Centre social Evre et Mauges, Lycée NDBN, Point Information Jeunesse Beaupreau
	Comité de pilotage AIOLJ sur Beaupréau en Mauges : Beaupréau en Mauges, Ville de Beaupréau, Conseil Départemental de Maine et Loire, Mission Locale du Choletais...	Développement du territoire Habitat	Permanences AIO une semaine sur deux	Animateur social	22 permanences un jeudi sur deux de 16h à 19h	
	Comité de pilotage de la résidence l'Aiguil'Haj de Chemillé en Anjou : Chemillé en Anjou, Ville de Chemillé, Maine et Loire Habitat, Conseil Régional, Conseil Départemental, CAF de Maine et Loire, DDCS, URHAJ, Mission Locale...	Développement du territoire Habitat	Ouverture de la résidence l'Aiguil'Haj sur Chemillé en Anjou	Président, Directeur et responsable de la gestion locative	2 réunions en 2016 du comité de pilotage : 25/02/2016 et 7/7/2016 Suivi de chantier jusqu'au 1 ^{er} septembre 2016 Inauguration de la résidence le 4 octobre 2016	

	Atelier Logement	Animation territoriale	Une information collective réalisée auprès d'un groupe de 9 jeunes en Formation « Le Chantier » au Centre Social du Chemillois	Animateur social	Atelier Logement 04/4/2016	2
	Comité de pilotage de l'AIOUJ sur Chemillé en Anjou : Partenaires et acteurs de la commune de Chemillé en Anjou (Mission Locale, MDS, Lycées...), Conseil Départemental, Service Logement Jeunes...	Accueil AIO Développement du territoire	Permanences AIO une semaine sur deux	Animateur social	1 bilan annuel le 25/02/2016 22 permanences un mercredi sur deux de 14h à 17h puis à partir de septembre un jeudi sur deux de 16h à 19h	
	Organismes de formation	Habitat et développement du territoire	Visites de la structure et présentation du réseau Habitat Jeunes	Responsable de la gestion locative	15/09 visite groupe « Garantie Jeunes »	1
	Partenaires sociaux de Beaupréau en Mauges	Animation territoriale	Groupe de travail sur le projet de développement d'Habitat Partagé avec le Temps pour Toit	Animateur social	16/02/2016 26/05/2016 10/10/2016	
Départemental	SHAJ 49	Accueil AIOUJ Développement du territoire	Formation outils collaboratifs AIO49 Bilan intermédiaire et échange de pratiques inter AIO	Responsable de la gestion locative et animateur social	8/03 et 11/10/2016	7
	DDCS	Habitat et accompagnement individuel	Participation à un groupe de travail réunissant les directeurs des résidences sociales FJT, la DDCS et le SIAO pour élaborer une convention de partenariat	Directeur	Une réunion le 13/12/2016	8
Régional	URHAJ des Pays de la Loire	Habitat Développement du territoire	Participation au temps fort régional dans le cadre de la Semaine Habitat Jeunes Participation à un évènement régional sportif Organisation d'un concert ouvert sur l'extérieur	Directeur, équipe socio-éducatives et résidents	Le 2 juin 2016 Le 8 juin 2016 Le 9 juin 2016	

	Conseil Régional des Pays de la Loire	Vivre ensemble	Distribution et information sur le PACK 15-30	Animateurs	Tout au long de l'année	1
		Habitat Accueil AIO	Instruction du Pass Logement	Responsable gestion locative, conseillère ESF et animateur social	1 journée ½ le 01/03 et 17/11/2016	20
National	UNHAJ	Vivre ensemble	Congrès national de Dijon	Président, directeur	25-26-27 novembre 2016	300

Annexes

Résidence Centre Mauges – Beaupréau en Mauges

- + Vivre ensemble
- + Implication des jeunes dans la vie de la résidence
- + Santé bien-être
- + Sensibilisation

Date	Intitulés	Activité interne ou externe	Nombre de participants	Participation demandée par jeune	Participation de la Tirelire par jeune	Photos
04/1	RDV vie collective	i	6			x
07/1	Soirée galettes des rois & sujets à traiter au C.V.S	i	6			x
11/1	C.V.S a Cholet	e	4			-
13/01	RDV vie collective + présentation « Prime d'Activité »	i	6			x
14/1	Moment gourmand + idées /envies d'activités	i	5			X
21/1	Soirée TARTIFLETTE au restaurant	e	4	4.50€		-
21/1	Sortie LASER GAME	e	6	6€	10	X
25/1	Espace détente	i	5			
28/1	Repas à thème + jeux de société + départ résident	i	6			X
01/2	Présentation du projet santé « du bruit dans la cuisine »	i	5			X
04/2	Soirée La Chandeleur - / jeux de société	i	7			X
08/2	Recensement	i	6			-
11/2	Atelier Cuisine « du bruit dans la cuisine »	i	7			x
22/2	Conseil de Résidence	i	5			x
03/3	Soirée santé « du bruit dans la cuisine » avec Gaëlle Têtedoie - Diététicienne	i	5			X

10/3	Soirée ciné Pizza Bla Bla + départ résident (Arthur Gintrand)	i	6			X
21/3	RDV vie collective	i	5			-
24/03	Atelier Cuisine « du bruit dans la cuisine »	i	6			x
31/03	RDV vie collective animations à venir + pot d'accueil des nouveaux + info Assemblée Générale	i	4			x
21/4	RDV vie collective	i	4			-
25/04	sujets a traité au Conseil de résidence RDV vie collective	i	5			-
11/5	Déclaration d'impôt	i	4			-
23/5	C.V.S a Cholet	e	4			-
26/5	jeux de société	i	5			x
01/6	RDV vie collective / Jeux vidéo grand Ecran	i	4			x
02/6	Temps fort semaine Habitat Jeunes à Angers – multi sport	e	2			x
09/6	Concert – Semaine Habitat Jeunes à Cholet	e	5			x
16/6	Atelier Cuisine « du bruit dans la cuisine » Spécial petit budget -	i	5			x
22/6	Footing	e	4			-
29/6	Conseil de résidence	i	3			x
21/7	Sortie Canoë Chalennes	e	3			x
18/8	Canoë - Kayak + Pique-Nique à Beaupreau	e	4	5.00€		x
05/9	Info -Dispositif Mobiljeunes	i	4			-
06/9	RDV vie collective	i	5			x
21/9	Atelier Cuisine Org. Covoiturage pour le POT D'ACCUEIL à Chemille	i	9			x
26/9	POT D'ACCUEIL à Chemille	e	7			x
27/9	RDV vie collective	i	5			-
10/10	RDV vie collective	i	6			x

19/10	Organisation covoiturage pour le 1er Inter-résidence jeudi 20 - 7 résidents	i	7			-
20/10	1er Inter-résidence + Concert les foplafonds + repas	e	7			x
26/10	Projets TIRELIRE	i	4			-
02/11	Moment Gourmand n°1 & Tournoi Baby-foot	i	8			x
16/11	Prépa Conseil de résidence	i	7			-
23/11	Conseil de Résidence Beaupreau	i	8			x
29/11	RDV vie collective	i	4			-
05/12	Info -Projet Sante – suite à donner en 2017	i	4			-
08/12	Atelier Cuisine « du bruit dans la cuisine »-avec Gaëlle Têtedoie - Diététicienne Thématique Gaspillage alimentaire	i	6			x
13/12	Soirée Noël à Cholet	e	2			x
22/12	RDV vie collective	i	4			-

Résidence L'Aiguil'HAJ – Chemillé en Anjou

-  **Vivre ensemble**
-  **Implication des jeunes dans la vie de la résidence**
-  **Santé bien-être**
-  **Sensibilisation**

Date	Intitulés	Activité interne ou externe	Nombre de participants	Participation demandée par jeune	Participation de la Tirelire par jeune	Photos
05/9	Info –Dispositif Mobilijeunes	i	5			-
26/9	POT D'ACCUEIL à Chemille	e	12			x
04/10	Inauguration Résidence l'Aiguil'HAJ	i / e	6			x
10/10	Atelier Cuisine - Pizza Maison	i	6			x
20/10	1er Inter-résidence + Concert les foplafonds + repas	e	7			x
26/10	Projets TIRELIRE - Les Z'éclectiques	i	4			-
03/11	RDV vie collective	i	4			-
21/11	RDV vie collective + Info conseil de résidence	i	8			x
28/11	RDV vie collective	i	2			-
29/11	Présentation PIJ + PASS CULTURE+ CONTRACEPTION – Avec Marie CHUPIN centre social de chemillé	i	8			x
05/12	rdv Vie collective Noël + Gaufres	i	3			-
12/12	Org. covoiturage soirée de Noël	i	5			-
13/12	Soirée Noël a Cholet	e	0			-
20/12	Rdv Vie collective - ciné-pizza	i	5			x

Résidence Les Pâquerettes - Cholet

Vivre ensemble

Implication des jeunes dans la vie de la résidence

Santé bien-être

Sensibilisation

Inter résidences

Date	Intitulés	Activité interne ou externe	Nombre de participants	Participation demandée par jeune	Participation de la Tirelire par jeune	Photos
5/01	Soirée « rentrée de la cafeteria »	i	12			
6/01	Soirée galettes des rois & Préparation C.V.S	i	21			
7/01	Reglement de la cafeteria avec les résidents	i	5			
11/01	C.V.S	i	11			
13/01	Idée restauration	i	9			
14/01	Soirée Jeux vidéos	i	7			X
21/01	Soirée TARTIFLETTE au restaurant	i	49	4.50€		
21/01	Sortie LASER GAME	E	14	6€	10€	X
26/01	Présentation du projet santé « du bruit dans la cuisine »	i	13			X
27/01	Présentation et recensement	i	10			
2/02	soirée ASIE au restaurant	i	56	4.50€		
3/02	Rendez Vous Vie Collective (« R.D.V Vie CO »)	i	10			X
9/02	Apéritif en cuisine co (rappel aux utilisateurs)	i	7			

16/02	Soirée Jeux de Sté	i	7			
17/02	Tournoi Billard	i	6			
18/02	Soirée Vidéo	i	6			
23/02	Soirée santé « du bruit dans la cuisine » FAJITAS	i	11			X
24/02	Soirée présentation « Prime d'Activité »	i	7			
25/02	Soirée jeux	i	5			
1/03	Rendez Vous Vie Collective « R.D.V Vie CO »	i	11			
8/03	Soirée santé BDC recettes au micro-ondes ac diet	i	5			X
14/03	Sortie Cinéma	e	2	2€		
15/03	Préparation C.V.S	i	12			
22/03	Repas animation PIZZA au restaurant	i	54	4.50€		
30/03	Blind Test (quizz musical)	i	14			X
31/03	Tournoi Babyfoot	i	6			X
4/04	Sortie Karting sur glace	e	6	11.50€	11.50€	X
05/04	Soirée santé BDC atelier pâtisserie	i	5			X
12/04	Préparation Animation	i	11			
13/04	Concours de billard	i	8			X
14/04	Soirée Jeux	i	5			
18/04	Sortie laser game	e	7	8€	8€	
19/04	Assemblée Générale	i	50			X
21/04	Repas aux restaurant « Festival de pâtes »	i	41	4.50€		X
25/04	CVS	i	10			
26/04	Soirée santé BDC menu à – de 3€	i	6			X
27/04	Sortie au Festival les Zeclectiques	e	4	13€	13.48€	

10/05	Sortie Karting	e	5	14€	14.60€	X
11/05	Soirée santé BDC pizza maison	i	11			X
12/05	Rendez Vous Vie Collective (RDV Vie Co)	i	14			
18/05	Soirée Jeux vidéo sur Grand écran	i	7			
23/05	CVS	i	10			
31/05	Soirée santé BDC quiches smoothies	i	9			X
1/06	Repas Animation Couscous au restaurant	i	49	4.50€		
6/06	Préparation & orga. Du temps fort du 8/06	i	5			
8/06	Soirée Inter associative à Angers (tournoi multi sport)	e	13			X
9/06	Soirée concert & fouaces, semaine habitat jeunes	i	115			X
16/06	Point animations de l'été	i	6			
20/06	Réparation de vélo	i	3			
21/06	Fête de la musique	e	8			
23/06	Soirée Jeux de Société	i	5			
25/06	Weekend au Puy du Fou	e	5	17.70€	17.70€	X
29/06	Rendez Vous Vie Collective (R.D.V. Vie Co)	i	7			
5/07	Repas Animation Grillades d'été	i	26	4.50€		
6/07	Soirée jeux de société	i	6			X
7/07	Diffusion match sport sur écran géant	i	15			X
12/07	Repas animation Grillades d'été	i	39	4.50€		
19/07	Repas animation Hamburger maison	i	25	4.50€		X
21/07	Sortie Canoë Kayak....	e	9		6.80€	X

26/07	Repas animation Grillades d'été	i	28	4.50€		
27/07	Blind Test	i	7			
2/08	Repas animation Grillades d'été	i	21	4.50€		
9/08	Repas animation Grillades d'été	i	21	4.50€		
16/08	Repas animation Grillades d'été	i	20	4.50€		
16/08	Tournoi de pétanque	i	7			X
18/08	Sortie Canoë Kayak	e	10			X
23/08	Repas animation Grillades d'été	i	30	4.50€		
30/08	Repas animation Grillades d'été	i	34	4.50€		
1/09	Pot d'accueil	i	12			X
6/09	Point soutien projet résident	i	5			
7/09	Rendez Vous Animation	i	15			
13/09	Repas animation Moules Frite au restaurant	i	63	4.50€		
20/09	Soirée Jeux société	i	8			X
22/09	Soirée d'accueil	i	51			X
28/09	Soirée Cinéma sur grand écran	i	6			
4/10	Soirée jeux divers et nouveaux	i	5			
5/10	Rendez Vous Vie Collective	i	7			
11/10	Repas animation Croque Monsieur	i	63	4.50€		
12/10	Sortie Bowling	e	11	4€	4.50€	X
13/10	Soirée « Elections sans candidat » 1 pour C.V.S	i	13			
18/10	Soirée santé BDC repas entre copains	i	9			X
20/10	Concert Inter résidences à Chemillé / centre social	e	5			X
26/10	Animation autour du jeu (stage animation)	i	8			X

27/10	Rendez Vous Vie Collective	i	7			
7/11	Décoration « self Anglais »	i	3			
8/11	Soirée « élections sans candidats 2 »	i	7			
9/11	Soirée « élections sans candidats 3 »	i	3			
10/11	Soirée Festival Les Z'écléctiques	e	5	15€	17€	
14/11	CVS	i	4			
15/11	Soirée Amnesty International	i	8			X
22/11	Soirée sex breizh	i	22			X
28/11	Idée de résidents : préparation soirée de Noël	i	6			
1/12	Soirée santé BDC	i	58			X
5/12	Décoration de Noël	i	6			
7/12	Rendez Vous Vie Collective	i	7			
13/12	Soirée de Noël « à la plage »	i	89			X
21/12	Repas animation d'hiver	i	13			

Observatoire sur le profil des jeunes accueillis en 2016